



في مصرف الراجحي ننصت إليك، ونقدم لك كيفية إيصال صوتك

لراحتك نقوم باستقبال وحل الشكاوى مباشرة عن طريق أي من هذه القنوات:

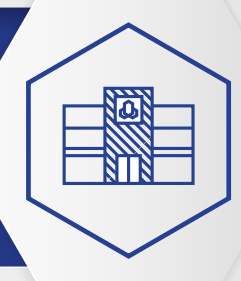
الهاتف المصرفي: 920003344



هاتف مصرفية الخاصة والتميز: 8001248880



الفروع المصرفية في جميع أنحاء المملكة



نحن معك إذا لم تتمكن من خدمتك بشكل فوري:

سيتم تسجيل شكاوك



سيرسل رقم الشكوى إلى جوالك



نلتزم بإشعارك بحالة شكاوك في حال عدم معالجتها خلال 10 أيام عمل



يمكنك الاستفسار في أي وقت عن حالة الشكوى بالاتصال على الهاتف المصرفي



كما يمكنك إرسال الملاحظات والشكاوى باستخدام أحد القنوات الإلكترونية التالية:

البريد الإلكتروني care@alrajhibank.com.sa



تويتر: @alrajhibankcare



المباشر للأفراد من خلال خدمة العملاء



لأن إرضاءك غايتنا، في حال عدم رضاك عن نتيجة حل الشكوى،
يمكنك تصعيد الشكوى من خلال
الهاتف المصرفي 920003344
هاتف مصرفية الخاصة والتميز 8001248880