



## الشروط والأحكام

### 1. مقدمة

1.1. تحكم هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها اعتباراً من الآن بـ «الشروط والأحكام») استخدام برنامج مكافأة الراجحي وجمع نقاط المكافآت وعضوية برنامج مكافأة الراجحي واستبدال النقاط واستخدام الموقع الإلكتروني لمصرف الراجحي («المصرف») وتطبيقه الخاص بالجوال.

1.2. بدخوله و/ أو استخدامه لأي صفحة من صفحات الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال والخدمات التي يعرضها يقر ويعلن عضو البرنامج بأنه قد قرأ وفهم ويقبل الأحكام والشروط وبراءات الذمة التالية بشكل تام ويتعهد بموجبه بالامتثال لها والالتزام بها. وقد تتغير هذه الشروط والأحكام أو يتم تحديثها من وقت لآخر ولهذا نشجع الأعضاء على زيارة تلك الأقسام مراراً وتكراراً للاطلاع على آخر ما تم عليها من تعديلات. وسوف تسري تلك التعديلات في يوم نشرها (وتصبح أي من هذه التعديلات سارية وملزمة للعضو بعد ثلاثين (30) يوماً من إخطار العضو بها بأي وسيلة اتصال موثقة يراها المصرف مناسبة).

### 2. التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام يكون للألفاظ التالية المعاني التالية: 2.1. برنامج مكافأة الراجحي: برنامج الولاء الذي يديره مصرف الراجحي والذي يكسب العضو بموجبه نقاط مكافأة بإتمام معاملات من خلال منتجات وخدمات مصرف الراجحي الخاصة به ثم استبدال تلك النقاط بمكافآت.

2.2. الحساب: الحساب الذي سيتم استحقاق «نقاط مكافأة الراجحي» الخاصة بعميل ما عنه.

2.3. العميل: عميل لمصرف الراجحي.

2.4. نقاط مكافأة الراجحي: نقاط مكافأة الراجحي التي يكتسبها العميل على أساس استهلاك منتجات مصرف الراجحي وخدماته التي تؤهله لذلك.

2.5. مكافآت: بضائع أو خدمات محددة يوفرها مصرف الراجحي أو شريك خدمات لعميل مقابل نقاط مكافأة الراجحي.

2.6. شريك خدمات: مزود بضائع أو خدمات يشارك في برنامج مكافأة الراجحي من وقت لآخر وقد يشمل على سبل المثال (لا الحصر) خطوط الطيران والفنادق والمنتجات ومزودي الخدمات المالية والترفيهية وأسلوب المعيشة وشركات تأجير السيارات.

2.7. الإنفاق: المبلغ الذي ينفقه العميل للاستفادة من أي منتج أو خدمة تخضع لشروط وأحكام برنامج مكافأة الراجحي وتخول العميل الحصول على نقاط مكافأة الراجحي.

2.8. العضو: العميل الذي هو عضو في برنامج مكافأة الراجحي واسمه مسجل أمام رقم العضوية.

2.9. رقم العضوية - يعني رقم العضوية المخصص لعضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

2.10. حساب ولاء العضو: رقم حساب يتم تخصيصه لرقم عضوية ويستخدمه العضو في برنامج مكافأة الراجحي لاكتساب النقاط واستردادها.

2.11. كلمة المرور التي لا تتكرر: رقم من أربع خانات يرسل إلى العضو وقت انضمامه للبرنامج وتسجيل دخوله للمنصة وتفاعلاته الرئيسية مع مكافأة الراجحي. 2.12. منتجات وخدمات مصرف الراجحي: المنتجات والخدمات التي يوفرها مصرف الراجحي لعملائه.

2.13. المعاملات: المعاملات التي يجريها العضو من أجل منتجات وخدمات مصرف الراجحي.

2.14. منصة مكافأة الراجحي: منصة المكافأة التي يوفرها مصرف الراجحي لعملائه كبوابة يسجل العضو دخوله من خلالها ولا تقتصر على الدخول إلى خيارات استرداد المكافآت [www.alrajhirewards.com.sa](http://www.alrajhirewards.com.sa) (المنصة تعتمد على موقع إلكتروني وتطبيق للجوال).



### 3. أحكام عضوية برنامج مكافأة الراجحي

- 3.1. أعضاء برنامج مكافأة الراجحي: هم الأفراد المسجلين في البرنامج المذكور.
- 3.2. يتعين على العميل التسجيل في البرنامج للحصول على مزايا العضوية.
- 3.3. سيقوم مصرف الراجحي بإنشاء حساب مكافأة للعضو ليسجل نقاط مكافأة الراجحي التي يكتسبها العضو أو يستردها.
- 3.4. يتعين على العميل قبول الشروط والأحكام للتسجيل في البرنامج.
- 3.5. سيكسب العضو ويجمع ويسترد نقاط المكافأة من خلال الطرق المبينة هنا.

### 4. جمع النقاط

- 4.1. كافة بطاقات الراجحي الائتمانية مؤهلة لكسب نقاط باستثناء بطاقات قسّط والفرسان وإنسان.
- 4.2. سيكسب العضو نقاط مكافأة الراجحي عن المعاملات التي يقوم بها من خلال منتجات المصرف وخدماته. يتحدد عدد نقاط المكافأة التي يمكن أن يكسبها العضو باستخدام العضو للمنتجات والخدمات المذكورة وفقاً لشروط الراجحي التي تنظم منتجات وخدمات الراجحي مثل:

النقاط	الإنفاق بالريال	
1	1	الإنفاق المحلي على البطاقات الائتمانية
2	1	الإنفاق الدولي على بطاقات الائتمان

\* لا ينطبق إلا عندما يبلغ الإنفاق من البطاقات الائتمانية الجديدة المصدرة 15000 ريال سعودي (باستثناء السحوبات النقدية) خلال 3 أشهر من إصدار البطاقة.

- 4.3. السحوبات النقدية (المحلية والدولية) ليست مؤهلة لكسب النقاط.
- 4.4. سيتم تسجيل نقاط المكافأة في حساب العضو العميل في البرنامج بصفة شهرية فور صدور كشف البطاقة.
- 4.5. يمكن نقل نقاط مكافأة الراجحي إلى حساب ولاء آخر للعضو. يخضع نقل النقاط لخصم 5% من رصيد النقاط. يستطيع العضو أن ينقل حتى 100,000 نقطة مرتين في كل 12 شهراً.
- 4.6. لا يمكن كسب نقاط مكافأة الراجحي ولا الاحتفاظ بها ولا نقلها ولا استردادها إلا بالطريقة التي تنص عليها هذه الشروط والأحكام. أي بيع أو منح أو تبادل أو نقل لنقاط المكافأة أو محاولة للقيام بذلك يعد مخالفة خطيرة لهذه الشروط والأحكام. أي نقاط مكافأة يتم كسبها أو الاحتفاظ بها بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام تعد غير صالحة ولا يمكن استردادها بمكافآت. سيتم خصم أي نقاط كهذه من حساب الولاء الخاص بالعضو وإذا استردها العضو فسوف يتم إلغاء المكافآت التي تتعلق بها. ليس لنقاط مكافأة مصرف الراجحي قيمة مالية.
- 4.7. إذا استمر العضو في جمع نقاط مكافأة الراجحي فسوف يتم إخباره بحالة نقاطه بما في ذلك النقاط التي جمعها والنقاط التي استردها ويتوافر ذلك على منصة الولاء الخاصة بمصرف الراجحي.

### 5. استرداد النقاط والمكافآت

- 5.1. تخضع كافة المكافآت لتوافرها وقد يكون المخزون محدوداً. تخضع تلك المعاملات وكافة المكافآت للشروط والأحكام السارية لدى موردي المكافآت و/ أو التجار (بما في ذلك متطلبات الحجز وقيود الإلغاء وشروط الإرجاع والضمانات ومحدودية المسؤولية).
- 5.2. يقر العميل بلا رجعة ودون قيد أو شرط وعلى نحو صريح بموافقه على أنه يجوز للمصرف أن يقوم إذا شاء ولأي غرض (بما في ذلك استرداد نقاط مكافأة الراجحي) بمشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تخص العميل و/ أو حسابات العميل و/ أو معاملات العميل مع المصرف أو أي جهة تابعة له أو أي طرف آخر في أي مكان.



- 5.3. يمكن معرفة عدد نقاط مكافأة الراجحي اللازمة لاسترداد أي مكافأة على الموقع الإلكتروني لمكافأة مصرف الراجحي أو تطبيق الجوال ويجوز تغيير ذلك العدد دون إشعار مسبق.
- 5.4. بمجرد تسليم أي مكافأة أو استلامها لا يمكن إعادتها أو استبدالها بنقاط مكافأة أو مكافآت أخرى.
- 5.5. إذا كانت المكافأة معيبة فسوف يسري ضمان المورد، ويتعين على العضو الرجوع إلى المورد للدعم والمساعدة. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي مكافآت معيبة أو تالفة.
- 5.6. إذا كان أي منتج غير متوافر بالمخزون فسوف نقترح بديلاً له، وللعضو أن يقبل ذلك البديل أو يرفضه.
- 5.7. إذا لم يأخذ العضو المكافآت البديلة فسوف يتم رد نقاط المكافآت إلى حسابه خلال 10 أيام عمل بعد إشعاره للمصرف.
- 5.8. قد تختلف بعض المكافآت قليلاً عن الصورة المبينة على الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال.
- 5.9. سيتم تسليم المكافآت التي يتم استردادها من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال مباشرة إلى العنوان الذي يوفره العضو خلال ثلاثة أيام عمل و/أو خلال مدة أقصاها عشرة أيام عمل.
- 5.10. إذا لم يتسلم العضو مكافآته خلال ستة أشهر من تاريخ استردادها فسوف تنتهي صلاحية تلك المكافآت إذا لم يمكن الوصول إلى العضو على العنوان الذي وفره على الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال.
- 5.11. إذا رأى المصرف -وفقاً لتقديره- أن العضو يخالف برنامج مصرف الراجحي للولاء، فيجوز للمصرف أن يقوم فوزاً بتعليق أو إنهاء توفير نقاط مكافأة الراجحي لذلك العضو، وفي هذه الحالة يجوز للمصرف أيضاً -وفقاً لتقديره- أن يلغي نقاط مكافأة الراجحي التي استحقها العضو بالفعل.
- 5.12. يجوز للمصرف أن يقوم في أي وقت ودون إخطار بتغيير عدد نقاط مكافأة الراجحي اللازمة للحصول على مكافآت معينة أو سحب مكافآت تم صرفها أو فرض قيود إضافية على أي مكافآت أو شروط للحصول عليها.

## 6. أحكام أخرى للاسترداد

- 6.1. لا يجوز تحميل مصرف الراجحي المسؤولية عن أي ضياع أو سرقة أو تلف مكافآت العضو أو استخدام لرمز المرور الخاص به دون تصريح أو سواء أثناء التسليم أو غير ذلك.
- 6.2. تستثنى كافة الشروط والضمانات الصريحة والضمنية القانونية وغيرها بخصوص حالة أي مكافآت يتم توريدها أو مناسبتها أو جودتها أو مناسبتها للعرض منها أو سلامتها لأقصى حد يجيزه النظام. إذا كانت هناك أي مسؤولية لا يمكن استثنائها بشكل كامل فهي محدودة - متى كان ذلك جائزاً - باستبدال المكافآت أو إصلاحها أو إيداع قيمتها لحساب العضو، حسب رغبة المصرف.
- 6.3. يتعين على العضو أن يدخل رمز المرور الخاص به عند إجراء أي معاملة استرداد في برنامج مصرف الراجحي للولاء. قد تطرح أسئلة تأمين إضافية أثناء طلب الاسترداد.
- 6.4. يتحمل العضو مسؤولية التأكد من عدم تعرض رمز المرور الخاص به لخطر أو مشاركته مع أي شخص أو سوء استخدامه. يتحمل العضو وحده دون غيره مسؤولية أي ضياع ينتج عن استخدام رمز المرور الخاص به دون تصريح.
- 6.5. يجوز للمصرف إذا شاء أن يعدّل المكافآت التي يقدمها مقابل نقاط البرنامج من وقت لآخر.
- 6.6. بمجرد استرداد العميل لنقاط مكافأة الراجحي لن يجوز له أن يطلب رد تلك النقاط إلى حسابه لأي سبب.
- 6.7. يتعين على العميل الاحتفاظ بتاريخ نظيف للائتمان والسداد لدى المصرف فيما يتعلق بالخدمات والمنتجات. يؤدي انحراف البطاقات وحظرها إلى إيقاف استرداد النقاط إلى أن يعود سلوك السداد الخاص بالعميل إلى طبيعته العادية.
- 6.8. يستطيع العميل الدخول إلى منصة المباشر للأعمال المصرفية للدخول إلى الموقع الإلكتروني لبرنامج الراجحي للولاء.

## 7. مكافآت الشركاء

- 7.1. عندما يختار العميل خدمات و/أو بضائع من شريك خدمات فإن العقد بتلك الخدمات أو البضائع يكون بين العميل

وشريك الخدمات، ومن ثم فسوف تسري شروط وأحكام منفصلة على شراء البضائع و/ أو الخدمات التي يختارها العميل. بقبول عرض شريك الخدمات يتعهد العميل بالتزامه بأحكام وشروط الشراء المفروضة بما في ذلك سداد كافة المبالغ عند استحقاقها (إن وجدت) والامتنال للقواعد والقيود الخاصة بالحجز والتوافر والإلغاء ورد المبالغ المدفوعة عن الخدمات و/ أو البضائع في حدود ما يجيزه النظام، ولا يقبل المصرف أي مسؤولية كانت بخصوص المكافآت التي يوفرها شركاء الخدمات فيما يتعلق برفض أي شريك خدمات توريد مكافآت معينة للعميل.

7.2. أي حقوق قد تكون للعميل بخصوص أي مكافآت إنما هي حقوق فقط تتعلق بتوريد شريك الخدمات لتلك المكافآت، ورهنًا بهذا البند، ستخضع كافة المكافآت التي يتم توريدها إلى أي عميل بصفة حصرية لشروط وأحكام شركاء الخدمات الذين يوفرهم تلك المكافآت.

7.3. بالنسبة لنقاط مكافأة الراجحي التي يتم استردادها على الموقع الإلكتروني لشريك سفر، فسوف يتم رد المبالغ المدفوعة وتغيير التواريخ وفقًا لأحكام وشروط ذلك الشريك والتي ينص عليها الموقع الإلكتروني لشريك السفر المذكور.

7.4. بالنسبة لنقاط مكافأة الراجحي التي يتم استردادها على موقع شريك تجزئة فلن يُسمح باسترداد نقاط مكافأة الراجحي في صورة أموال. ومع ذلك يستطيع العميل استرداد المبلغ الذي دفعه في شراء المنتجات حسب الشروط والأحكام السارية لدى ذلك الشريك. وفي هذه الحالة سيستلم العميل انتمان تسوق في حدود قيمة نقاط مكافأة الراجحي التي استردها.

7.5. تخضع كافة المكافآت للتوافر وقيود الموردين. يجوز للمصرف ولشركاء الخدمات أن يحددوا من وقت لآخر فترة لا تتوافر فيها أي مكافآت. قد لا تتوافر المكافآت على منتجات المصرف وخدماته في كافة الأوقات. يجوز للمصرف أن يسحب أو يستبدل أو يبذل المكافآت في أي وقت دون إشعار.

7.6. يجوز للمصرف أن يقوم في أي وقت ودون إخطار بتغيير عدد نقاط مكافأة الراجحي اللازمة للحصول على مكافآت معينة أو سحب مكافآت تم صرفها أو فرض قيود إضافية على أي مكافآت أو شروط للحصول عليها.

7.7. يتعين حصول العضو على 2500 نقطة من نقاط مكافأة الراجحي لكي يسترد نقاطه.

## 8. أحكام أخرى عامة

8.1. تنتهي صلاحية أي نقاط لم تستعمل تلقائيًا خلال سنة واحدة (12 شهرًا) بعد استحقاقها وذلك إذا لم يستردها العميل الذي حصل عليها، وذلك عن كل 12 شهرًا.

8.2. إذا تم استرداد نقاط مكافأة الراجحي فلا يمكن استخدامها مرة أخرى. إذا تم إلغاء أي معاملة أو إجراء معاملة عكسها أو لم يتم إتمامها وتم إصدار نقاط عنها فسوف يقوم مصرف الراجحي بعكس حركة تلك النقاط. إذا كانت نقاط المكافآت المتوافرة غير كافية أو اشتبهنا في حدوث احتيال أو سوء تصرف فقد يتم رفض المكافآت أو إلغاؤها.

8.3. يتحمل العضو مسؤولية أمن حسابه إذا فقد العميل رقم التعريف الشخصي / رمز المرور الخاص به أو كان حامله يعتقد أن شخصًا غير مصرح له قد علم بأي رمز أمني أو كلمة مرور أو رقم حساب، فيجب عليه الاتصال بمركز اتصال مصرف الراجحي على رقم 966920003344 فورًا و/ أو تغيير رقم التعريف الشخصي من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال. لا يمكن تحميل مصرف الراجحي المسؤولية عن أي استخدام لنقاط المكافأة دون تصريح.

8.4. يستطيع العضو إغلاق حسابه في برنامج الولاء في أي وقت بإشعارنا بذلك. إذا تم إغلاق حساب الولاء الخاص بأي عضو فسوف يفقد العضو حقوقه في استرداد نقاط المكافأة.

8.5. يجوز لمصرف الراجحي أن يغير هذه الشروط والأحكام دون إشعار مسبق. يمثل اكتساب أو استرداد نقاط مكافأة عن حساب العضو في برنامج الولاء قبولًا للأحكام والشروط المنقحة. قد نقوم بتعليق أو إنهاء برنامج مصرف الراجحي للولاء ولكننا سنقدم إشعارًا قبل وقت معقول قبل قيامنا بذلك، وإذا حدث ذلك فسوف يتم تعليق أو إنهاء كافة حسابات الأعضاء.

8.6. لن نتحمل أي مسؤولية إلا أمام أي عضو عانى من الفقد نتيجة لمخالفتنا هذه الشروط والأحكام وفي هذه الحالة ستقتصر مسؤوليتنا على أن نسجل في حساب العضو أي نقاط مكافأة تم خصمها بالخطأ أو لم يتم تسجيلها في



حين كان المفترض القيام بذلك، لهذه الشروط والأحكام الأولوية في حالة وجود أي تعارض أو اختلاف مع أي اتصالات أخرى بما في ذلك المواد الإعلانية أو الترويجية.

8.7. يستطيع العضو الاتصال بنا بالاتصال بمركز اتصالات مصرف الراجحي وقد نقوم بتسجيل المكالمة للتأكد من جودة خدماتنا أو للتدريب أو التدقيق أو لأغراض أمنية.

## 9. أحكام استخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال

9.1. تنص أحكام استخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال على الشروط القانونية المتعلقة باستخدام العضو للموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال ووصوله إليهما. بوضع علامة في أي مربع قبول أو النقر على أي أزرار قبول أو تقديم أي نص أو محتوى أو ببساطة باستخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال بأي طريقة، فإن العضو (أ) يقبل هذه الشروط والأحكام ويتعهد بالالتزام بكل منها (ب) ويتعهد ويكفل لمصرف الراجحي (1) أن هذه الأحكام ملزمة للعضو ويمكن إنفاذها ضده، (2) بأن له الحق والسلطة في الموافقة على كافة الأحكام المبينة هنا بالنيابة عن أي كيان إذا كان العضو يقبل هذه الأحكام بالنيابة عن ذلك الكيان، (3) أن العضو قد قرأ وفهم سياسة الخصوصية الخاصة بمصرف الراجحي.

9.2. إن الغرض من أحكام استخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال هو بيان الأحكام والشروط التي بموجبها - هي وغيرها - (1) يرخص مصرف الراجحي للعضو استخدام جزء معين من تقنيات مصرف الراجحي وبرمجياته و/أو خدماته بحيث يستطيع العميل استعمال الموقع وتطبيق الجوال من خلال جهازه الجوال (2) ويستطيع العضو الوصول إلى الموقع و/أو استخدامه، كما هو منصوص عليه في مكان آخر من هذه الأحكام، لا يمارس مصرف الراجحي أي سيطرة على أي شريك برامج أو مورد ومن ثم فإن المصرف لا يتحمل أي مسؤولية عن أي إجراءات يتخذها ذلك الطرف الثالث أو يمتنع عن اتخاذها.

9.3. يمنح مصرف الراجحي للعضو بموجبه رخصة محدودة غير حصية ولا يجوز التنازل عنها للغير ولا إلغاؤها للوصول إلى الموقع الإلكتروني لمصرف الراجحي وتطبيق الجوال الخاص به واستخدامهما للغرض المبين هنا فقط. يجوز لمصرف الراجحي أن يقوم من وقت لآخر بتحديث أو تعديل الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال وإصدار نسخ جديدة من الموقع والتطبيق أو إنشاء وحدات برمجية جديدة تتعلق بهما، ويجوز تضمين كل منها - إذا شاء المصرف ذلك - في الرخصة الموصوفة أعلاه. لا يجوز للعضو منح أو التنازل عن أي من حقوقه كعضو بموجب هذه الأحكام لأي شخص آخر ويشمل ذلك دون حصر الوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال.

9.4. لا يجوز للعضو أن يقوم بصورة مباشرة أو غير مباشرة بنسخ أو إعادة إنتاج كل أي جزء من الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال بأي صورة، ويشمل ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، تصوير أي عرض تقديمي أو أسلوب أو تنظيم، يتعين على العضو ألا يستخدم الموقع الإلكتروني ولا تطبيق الجوال إلا للأغراض المقصودة منهما ويتعين عليه ألا يستخدمهما لمصلحة أي طرف ثالث إلا وفقاً لما تنص عليه هذه الأحكام والشروط بصفة خاصة. لا يجوز للعضو استخدام الموقع الإلكتروني ولا تطبيق الجوال لنشر أو بث أو توصيل أو تقديم أو توزيع أو تخزين أو تدمير أي محتوى أو صور فوتوغرافية أو أوصاف أو رسومات أو محتوى أو مواد صوتية أو نصوص أو رسائل أو أي معلومات أخرى (ويشار إليها جميعاً بـ «المعلومات المنشورة»): (أ) بالمخالفة لأي نظام أو تشريع أو مرسوم أو لائحة سارية، (ب) فيه تشويه أو فحش أو تشهير تجاري، (ج) بطريقة فيها انتهاك لحقوق الملكية الفكرية للأخرين، (د) تحتوي على أي فيروسات أو برمجيات ضارة يراد بها إتلاف أي نظام أو بيانات أو معلومات شخصية أو التأثير فيها بشكل مضر أو اعتراضها على نحو مشبوه أو مصادرتها، (هـ) زائفة أو مضللة أو غير دقيقة على أي نحو، (و) بالمخالفة لأي سياسة للاستخدام المقبول أو أي سياسة أخرى يتم نشرها على الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال من وقت لآخر. لا يجوز للعضو مخالفة أو محاولة مخالفة أمن الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال. لا يجوز للعضو ممارسة الهندسة العكسية على أي شفرة مصدرية أو أي أسرار تجارية أخرى من الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال ولا تفكيكها ولا محاولة اشتقاقها بأي طريقة أخرى، ويشمل ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، أي من البرمجيات التي تمثل جزءاً من الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال أو تدخل في تكوينها بأي طريقة. وبالإضافة إلى ذلك، لا يجوز للعضو تصدير ولا إعادة تصدير أو السماح لأي طرف ثالث بتصدير ولا إعادة تصدير الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال بصورة مباشرة أو غير مباشرة إذا كان النظام يحظر ذلك دون الرخص والتصاريح اللازمة. يتعين على العضو الدفاع عن مصرف الراجحي وتعويضه دائماً على نفقته الخاصة عن أي مطالبات أو أضرار أو مسؤوليات و/أو مصاريف تترتب على مخالفة العضو لأي من التزامات العضو وتعهداته التي ينص عليها هذا القسم.

9.5. يتحمل العضو وحده دون غيره مسؤولية: (1) كافة المعلومات المنشورة التي يدخلها العضو إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال، (2) التأكد من أن كافة المعلومات المنشورة مناسبة من حيث نبرتها ودقتها، (3) الامتثال لكافة الأنظمة

والقواعد واللوائح السارية دائماً، (4) الحفاظ على كافة كلمات المرور ورموز الوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال والامتناع عن مشاركة تلك الكلمات و/أو الرموز مع أي طرف ثالث أو السماح له بأي طريقة أخرى باستخدام أي منها للوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال.

9.6. يحق لمصرف الراجحي -إذا شاء- أن يقوم دون إشعار من أي نوع بتعليق و/أو تقييد و/أو إنهاء وصول العضو إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال أو حساب العضو في برنامج الولاء لأي سبب. وبرغم ما تقدم، لا يتعين على مصرف الراجحي أن يراجع أو يتابع أي معلومات منشورة يتم إدخالها في الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال أو يقدمها العضو بأي طريقة أخرى إليهما ويتحمل العضو وحده دون غيره مسؤولية صحة ودقة تلك البيانات والمحتوي والمعلومات.

9.7. لا يفرض مصرف الراجحي حالياً أي رسوم على أعضائه مقابل الوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال ولا على استخدامها، غير أنه المصرف يجوز له إذا شاء أن يبدأ في أي وقت فرض رسوم مقابل استخدام الأقسام العديدة للموقع وتطبيق الجوال و/أو مستويات مختلفة من الاشتراك أو الحساب بعد إشعار الأعضاء بذلك.

9.8. ينتهي الوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال إذا (1) وفر العضو و/أو مصرف الراجحي إشعاراً إلكترونياً أو خطياً بالإنهاء (وعندها ينتهي حق العضو في الوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال واستخدامهما) (2) أو اختار المصرف إنهاء وصول العضو إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال بإشعار أو دونه. وللتوضيح، يحق للعضو إنهاء حسابه في برنامج الولاء في أي وقت. فور إنهاء حساب العضو في برنامج الولاء لأي سبب ينتهي حق العضو في استخدام والوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال وأي أقسام أخرى من الموقع الإلكتروني غير متاحة للعمامة. بالإضافة إلى ما تقدم، إذا قرر مصرف الراجحي - وفقاً لتقديره المطلق - أن العضو خالف الأحكام والشروط أو هدد بمخالفتها أو ارتكب أي احتيال أو غش أو خالف أي سياسة من سياسات مصرف الراجحي السارية من وقت لآخر أو عجز بأي طريقة أخرى عن الأداء وفقاً للمعايير التي يوجبها المصرف، فيحق لمصرف الراجحي في هذه الحالة ووفقاً لتقديره المطلق وبالإضافة إلى أي تعويضات أخرى قد تحقق له بموجب هذه الأحكام والشروط أو بموجب النظام أن ينهي أو يلغي أو يوقف وصول العضو إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال في كل حالة مما ذكر ولأي مدة. لا يتحمل مصرف الراجحي مسؤولية رد أي معلومات منشورة أياً كان نوعها إلى العضو عند إنهاء أو تعليق وصول العضو إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال، بما في ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، أي معلومات يدخلها العضو إلى الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال.

9.9. أي علامات تجارية أو براءات اختراع أو حقوق طبع ونشر أو أي حقوق أخرى للملكية الفكرية يمتلكها مصرف الراجحي و/أو العضو ستظل مملوكة لكل منهما دون غيرها وفيما عدا ما تنص عليه هذه الأحكام والشروط، لا يعد أي شيء بهذه الأحكام والشروط يمنح أي حقوق في تلك الملكية الفكرية تخص أي من الطرفين للطرف الآخر. يقر العضو بموافقته على أن مورد أو موردي أي برمجيات طرف ثالث يتضمنها الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال يمتلكون كافة الحقوق الشرعية والقانونية والمصالح في تلك البرمجيات وحيالها في كافة أنحاء العالم (وفي أي حقوق ملكية فكرية فيها) رهناً برخصة التي يمنحها هؤلاء الموردون (إن وجدت) لبرمجيات الطرف الثالث لمصرف الراجحي.

9.10. مقابل استخدام العضو للموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال يمنح العضو بموجبه لمصرف الراجحي رخصة عالمية دائمة غير محدودة ولا يمكن إلغاؤها ومدفوع مقابلها بالكامل ويمكن نقلها والتنازل عنها ومنحها من الباطن للغير لاستخدام أي من أو كافة المعلومات المنشورة التي ينشرها العضو في الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال أو يقدمها لمصرف الراجحي وإعادة إنتاج تلك المعلومات وتعديلها ونشرها وتحريرها وترجمتها وتوزيعها واستغلالها تجاري وتغيير الغرض منها وأدائها وعرضها، وحدها أو ضمن أي أعمال أخرى بأي صورة أو وسيط أو تقنية سواء معروفة حالياً أو يتم تطويرها في المستقبل، ومنح رخصة بتلك الحقوق للغير من خلال طبقات متعددة من المرخص لهم من الغير، بخصوص أداء مصرف الراجحي للخدمات الموصوفة هنا، وأخيراً، يتخلى العضو بنفسه ويتعهد بالعمل على التخلي دون رجعة عن أي مطالبات أو تأكيدات لأي حقوق أو نسب معنوية ضد مصرف الراجحي وأعضائه بخصوص معلومات العضو المنشورة. يحق لمصرف الراجحي أن يعرض محتوى إعلانياً و/أو أي محتوى آخر في المواقع التي يختارها داخل الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال، بما في ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، بجوار معلومات العضو المنشورة.

## 10. أحكام السرية

10.1. يتعهد العضو بأن يعامل كافة معلومات مصرف الراجحي السرية بسرية وألا يستخدم المعلومات السرية لأي غرض إلا في حدود ما يلزم لاستخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال وألا يفصح عن تلك المعلومات السرية لأي طرف ثالث إلا في حدود ما يلزم بالمعقول بموجب هذه الأحكام والشروط ورهناً بالتزامات بالسرية لا تقل حماية عن الالتزامات التي



تنص عليها هذه الأحكام والشروط. ودون تقييد عمومية ما تقدم، يتعين على العضو أن يستخدم لمنع الإفصاح عن المعلومات السرية التي يفصح له عنها مصرف الراجحي نفس درجة العناية التي يستخدمها العضو لمنع الإفصاح عن معلومات العضو السرية التي لها نفس الدرجة من الأهمية، بشرط ألا تقل درجة العناية المذكورة في أي حالة عن القدر المعقول في ضوء الممارسات العامة للصناعة.

## 11. الخصوصية:

11.1. تشمل معلومات العميل التي يحتفظ بها المصرف المعلومات التي يوفرها العميل أو شريك خدمات للمصرف مثل:

• الأسماء.

• العناوين.

• أرقام الاتصال.

• تاريخ الميلاد.

• بيانات المعاملات بما في ذلك نقاط مصرف الراجحي المستحقة ومعاملات المكافأة المتعلقة بالمصرف 11.2. لا يجوز الإفصاح عن تلك المعلومات إلا بموجب الأنظمة واللوائح وتوجيهات مؤسسة النقد السعودي ذات الصلة.

11.3. يجوز للمصرف استخدامها المعلومات في الحالات الآتية: • لمراسلتك بخصوص العروض الترويجية والخدمات والمنتجات والتسهيلات التي يقدمها المصرف؛ • لتطوير خدمات جديدة دون الإفصاح عن تلك المعلومات لأي طرف ثالث؛ • لأغراض المحاسبة والتدقيق (بما في ذلك تدقيق الاحتيال)؛ • للتأكد من الائتمان ومنح درجات للائتمان؛ • للتسويق وأغراض أبحاث السوق؛ • بأي طريقة أخرى يصرح بها العميل من وقت لآخر؛ 11.4. تظل الموافقة التي يمنحها العميل سارية ما لم وإلى أن يسحبها العميل بإشعار خطي لمركز اتصالات المصرف. قد يعني سحب العميل لموافقته عدم الاستمرار في توفير خدمات معينة له.

11.5. يجوز للعميل أن يحصل على صورة من معلوماته بتقديم طلب خطي وسداد التكاليف الفعلية المعقولة التي يتحملها المصرف (إن وجدت) لتوفير معلومات العميل المذكورة. يجوز للعميل أن يطلب من المصرف تصحيح أو حذف أي من معلوماته غير دقيق أو مكتمل أو محدث بدون تحمل العميل لأي تكلفة.

## 12. الضمان وإخلاءات الذمة ومحدودية المسؤولية

12.1. باستثناء ما تنص عليه هذه الأحكام والشروط صراحةً، لا يقدم مصرف الراجحي ولا التابعين له ولا أي حاملي أسهمه ولا مديره ولا مسؤوليه ولا موظفيه ولا وكلائه ولا موردين ولا من يرخص لهم ولا من في حكمهم أي نوع من الضمانات الصريحة أو الضمنية بما في ذلك على سبيل المثال، لا الحصر (أ) ضمان إمكانية المتاجرة أو المناسبة لأي غرض معين، (ب) أن الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال لن يكون بهما أي أخطاء، (ج) أي ضمان بخصوص الحد الأدنى لزمن عمل الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال، (د) أي ضمان بخصوص النتائج التي قد يحصل عليها العضو بقبوله هذه الأحكام والشروط و/ أو استخدامه للموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال. يتعهد العضو ويقر بأن الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال يتم ترخيصهما و/ أو توفيرهما بموجب هذه الأحكام والشروط «كما هما». بالإضافة إلى ذلك، يقر العضو بموجبه ويقر بموافقته على ما يلي: (1) أن مصرف الراجحي لن يتحمل أي مسؤولية عن أي إجراءات يتخذها أي طرف آخر يستخدم الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال أو يطلع على أي من معلومات العضو المنشورة، (2) لا يزكي مصرف الراجحي ولا يدعم أي طرف ثالث بموجب هذه الأحكام والشروط ولا يقدم أي تعهدات أو ضمانات بخصوص أي طرف ثالث، (3) مصرف الراجحي ليس طرفاً في أي معاملة بين العضو وأي شريك برامج أو مورد أو شركة يوجد بينها وبين المصرف أي علاقة أعمال ومن ثم فإن أي نزاع بخصوص المشتريات و/ أو المكافآت و/ أو أي جوانب أخرى لأي معاملة أو تعاملات تجارية أخرى إنما هو حصراً بين العضو وذلك الطرف الثالث، (4) لا يتحمل مصرف الراجحي أي مسؤولية عن امتثال أي طرف ثالث للأنظمة والقواعد واللوائح السارية، (5) لا يتحمل مصرف الراجحي في ظل أي ظروف المسؤولية عن أي محتوى أو نص أو صور فوتوغرافية أو أي معلومات أخرى منشورة، بما في ذلك أي معلومات منشورة قد تخالف أي نظام سار و/ أو حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث، (6) قد لا يعمل الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال بشكل مناسب حسب المراد منهما أحياناً.

12.2. يتحمل العضو على نفقته الخاصة مسؤولية توفير كافة المعدات الضرورية للوصول إلى الإنترنت والموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال. في حين يتمثل هدف مصرف الراجحي في تمكين الوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال

في كافة الأوقات، فإن الموقع و/أو التطبيق قد لا يتوافران من وقت لآخر لأي سبب بما في ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، الصيانة الروتينية. وبالإضافة إلى ذلك، قد تعمل أقسام عديدة من الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال ببطء من وقت لآخر. يقر العضو بأنه يدرك ويعي أنه نظرًا لظروف تخضع ولا تخضع لسيطرة مصرف الراجحي فقد يتوقف الوصول إلى الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال أو يتم إيقافه أو إنهاؤه من وقت لآخر. وبصفة خاصة ودون تقييد لما تقدم، لا يتحمل مصرف الراجحي أي مسؤولية بأي طريقة عن أي تأخير في الاستجابة لأي استعلام أو الرد على أي سؤال يحوله العضو أو تأثير أي تأخير أو عدم توافر على العضو.

12.3. يقر العميل بأن مصرف الراجحي لا يتحمل أي مسؤولية عن أي أضرار تترتب على ذلك التوقف أو الإيقاف أو الإنهاء للموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال وأن العضو يتعين عليه إعداد خطط للطوارئ لتلافي تلك الانقطاعات أو الإيقافات الدورية للموقع و/أو التطبيق.

12.4. لا يتحمل مصرف الراجحي تحت أي ظرف المسؤولية أمام العضو عن أي أضرار خاصة أو عارضة أو غير مباشرة أو جزائية أو تبعية بما في ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، خسارة الأرباح أو فوات الوقت نتيجة قبول هذه الأحكام أو استخدام العضو للموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال، سواء كانت تلك الأضرار تعاقدية أو تعويضا عن الضرر أو أي نظرية قانونية أخرى حتى وإن تم الإخبار بإمكانية تلك الأضرار.

12.5. لا يتحمل مصرف الراجحي المسؤولية أمام العضو عن العجز عن التأخير في أداء أي التزامات تنص عليها هذه الأحكام والشروط إذا كان ذلك العجز أو التأخير نتيجة لظروف ليس للمصرف سيطرة معقولة عليها.

### 13. الإشعار

13.1. باستثناء ما تنص عليه هذه الأحكام والشروط صراحة، سيم تسليم أي إشعار توجبه أو تجيزه هذه الأحكام والشروط إلى مصرف الراجحي كما يلي (ويعد الإشعار قد تم تسليمه على النحو المبين): أ بالتسليم ليد المرسل إليه عند تسليمه بتلك الطريقة؛ ب بالبريد المخصوص المعترف به ليلا بموجب إيصال خطي بالتسليم؛ ج بالفاكس عند تأكيد الإرسال شفويًا؛ د بالبريد المسجل أو الموثق بعلم الوصول فور التحقق من تسلمه؛ ه بالتسليم الإلكتروني عند تأكيد تسلمه شفويًا.

### 14. الإنهاء

14.1. يجوز لمصرف الراجحي إنهاء برنامج المكافأة في أي وقت ولأي سبب دون الحاجة إلى إشعار مسبق. تظل هذه الأحكام والشروط سارية ونافاذة بشكل كامل ما لم وإلى أن ينهيها مصرف الراجحي. دون تقييد عمومية ما تقدم، يجوز إنهاء هذه الاتفاقية إذا خالف العميل أي حكم من أحكامها أو استخدم برنامج المكافأة لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به أو استخدم برنامج المكافأة بطريقة تخالف هذه الأحكام والشروط.

### 15. لا أطراف ثالثة مستفيدة

15.1. هذه الاتفاقية إنما هي لمنفعة الطرفين وخلفائهما ومن يجوز لهما التنازل لهم عنها ولا تمنح أي حقوق أو تعويضات لأي شخص أو كيان آخر.

### 16. التعديل / التخلي

16.1. يجوز لمصرف الراجحي تعديل هذه الاتفاقية بنشر نسخة محدثة منها على الموقع الإلكتروني للمصرف و/أو برنامج الراجحي للولاء ذي الصلة ويصبح ذلك التعديل ساريًا بعد 10 أيام عمل من نشر تلك النسخة المحدثة من هذه الاتفاقية على النحو المذكور. لا يمثل عجز أي من الطرفين عن ممارسة أو إنفاذ أي من حقوقه التي تنص عليها هذه الاتفاقية تخليًا من ذلك الطرف عن أي مخالفت لاحقة ولا يعد التخلي عن الحق بإزاء أي مخالفة تخليًا عن الحق بإزاء أي مخالفت لاحقة.

### 17. استقلال الأحكام

17.1. إذا حكمت أي محكمة أو جهة تحكيم أخرى مختصة بأن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية لا يمكن إنفاذه فسوف يتم إنفاذ ذلك الحكم لأقصى حد يجيزه النظام الساري وتظل باقي الأحكام سارية ونافاذة بشكل كامل.



## 18. القوة القاهرة

18,1. لا يتحمل أي من الطرفين أي مسؤولية أمام الطرف الآخر إذا حال بين ذلك الطرف وبين أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية (باستثناء التزاماته بسداد الرسوم) أي سبب لا سلطان لذلك الطرف عليه، بما في ذلك دون حصر القضاء والقدر والحريق والفيضانات والانفجارات والإرهاب والحرب والحصار والتشريعات الحكومية والسلطة المدنية أو العسكرية وتصرفات الشركات الناقلة أو الشركات المرسلة أو المزودين أو امتناعهم عن التصرف وأفعال التخريب المتعمدة والقرصنة. يتم تمديد مدة أداء الطرف المتأثر بالقوة القاهرة بما يعادل مدة عجزه عن الأداء أو تأخره فيه نتيجة لتلك القوة القاهرة، باستثناء أنك ليس لك عذر في عدم سداد المبالغ المستحقة عليك لمصرف الراجحي والتي تم توفيرها لك قبل وجود تلك القوة القاهرة.

## 19. المقاول المستقل

19,1. لا يجوز تفسير هذه الاتفاقية على أنها تنشئ أو تمثل شراكة أو مشروعاً مشتركاً أو علاقة وكالة بين الطرفين. ليس لأي من الطرفين سلطة إلزام الآخر أو تحميله أي التزامات بالنيابة عنه دون موافقة الطرف الآخر الخطية المسبقة.

## 20. الاختصاص القانوني والقضائي

20,1. يتعين على كل طرف الامتثال لكافة الأنظمة واللوائح السعودية التي تتعلق بأداء هذه الاتفاقية. 20,2. تخضع هذه الأحكام والشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية وتُفسر وفقاً لتلك الأنظمة، ويقر الطرفان بإذعانهما للاختصاص الحصري للمحاكم السعودية في مدينة الرياض في حالة نشوب أي نزاعات بينهما.

## 21. شمولية الاتفاقية

21,1. تمثل هذه الاتفاقية كافة الاتفاقات بين مصرف الراجحي والعضو بخصوص موضوعها ولهذه الاتفاقية الأولوية على كافة الاتفاقات والتعهدات والإقرارات الشفوية والخطية السابقة المتعلقة بموضوع هذه الاتفاقية.