

# شروط وأحكام بطاقات الراجحي الائتمانية

الجمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الألي، والحصول على السلع والخدمات المتاحة شراً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل حامل البطاقة، وتنتهي علاقة بطاقتهم فيها المصدر بالدفء عن حامل البطاقة تلقائها.

ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

**1- أليات عمل وإصدار البطاقة:**

1-1 يمكن المصرف حامل البطاقة تمويلاً بموجب «عقد بيع بالتقسيط» ويودع حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة، 2-1 سيحتم حساب البطاقة مئتباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

3-1 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمخ المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

4-1 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المتاحة شراً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الألي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لدجول الرسوم، كما سيغطي الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.

5-1 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب المرفقة المودعة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

6-1 يقر العميل ويقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توابعه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر التي تحدها الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توخّه به الجهة المختصة في الدولة.

7-1 لأغراض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يدفع الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو محله نشيئ على سبيل المثال لا الحصر: توريد البطاقة والخدمات المشتركة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

8-1 تبسّد الضراب غير المباشرة وفقاً لأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة من دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

9-1 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحالة يطعي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

10-1 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق لإيوم 25 من الشهر الميلادي التالي لتسديد الاستحقاق، فسيخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

11-1 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

**2- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:**

2-1 يتوقعي حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	بالتينوم	سبجنتيشر	انفجيت
الرسوم السنوية	380 ريال سعودي	747 ريال سعودي	949 ريال سعودي
البطاقة الإضافية	وأكثر من ذلك 190ريال	وأكثر من ذلك 300 ريال	وأكثر من ذلك 500 ريال
معدل ربح التمويل المصاحب للبطاقة	%1	ثابت لكل شهر	
معدل النسبية السنوي للتمويل المصاحب للبطاقة	%12		
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	%2.75		
رسم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال سعودي		
كشف حساب الألكتروني /كشف حساب ورفي شهري	مجاًناً		
كشف حساب من نستخين	حتى (6) سنة شهور: 50 ريال سعودي	أكثر من (6) سنة شهور: 100 ريال سعودي	
طلب نسخة من أيصال الشراء	150 ريال سعودي		
كشف الحساب	شهري		
الحد الأدنى للسداد	%5 من المبلغ المسجل بكشف الحساب	أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى	
عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي		
رسم الاعتراض الخاطئ/	50 ريال سعودي		

2-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

3-1 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها المصرف، مع إبلاغ العميل في غضون 1٤ يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض، ولم يستخدم العميل البطاقة، ويؤثر الإءاف في الحقوق والالتزامات التي ترتبت أي من الطرفين أو عليه أو في قبل تاريخ الإءاء.

**3- كشوفات حساب البطاقة**

١-1 يملح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي، 2-1 يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للرمائة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رعب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

3-3 في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتزليل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.

4-3 على حامل البطاقة التوقيع من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وحق وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها خلال مدة ٣0 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

5-3 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استدامها.

6-3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن قيمة حسابه الجاري (الريال السعودي) فسيتم خصم من حساب البطاقة الريال السعودي، فور يسعر صرفها حينئذ (حتى %2.75) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

مبلغ العميلة	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 %2.75= 10.31	385.31 ريال*

\* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

7-3 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة بعدها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

8-3 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي مفاضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أي أن سببها.

9-3 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وظليه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتمز المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

10-3 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

11-3 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

**4- تجديد البطاقة**

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحق في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

**5- استخدام البطاقة**

1-5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.

2-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبلغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصرف الألي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

3-5 أن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخد معها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في المكان ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنء.

4-5 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلغ تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة العميل بالأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيعلى البطاقة فوراً.

6-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري في طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

7-5 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرءة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

8-5 يجب لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من مكائبات الصرف الألي، بحد أقصى %30 من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات مؤسسة النقد.

**6- البطاقة الإضافية**

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

**7- التوقيع على البطاقة**

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص أحر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

**8- شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة**

1-8 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهاءها لنفس المدة.

2-8 ستخدم رسوم البطاقة من حساب البطاقة وفي وقت إصدارها أو إصدار الحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

**٩- إلغاء البطاقة**

1-9 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بصفحة التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

2-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نعاية بطو الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لتغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

3-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

4-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

5-9 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الألي أو البشري، أو التعدي على حقوق الغير.

6-9 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(3-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إيقافها في الرقم (07054600011)، أو إلغاء أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، تكون حساباً مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من كل ما يملكه العميل أو من الحساب الجاري أو من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وأن أدق ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

7-9 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدتها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على العاتد ذي الرقم 020003744، أو الفاكس ذي الرقم (07054600011)، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية المبالغ والأضرار العميلة، وحين فقد البطاقة إلى ساعه الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المرسوفة.

8-9 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المنتجات كما جرى به التعامل بين حامل البطاقة وقائلاها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصرف الألي، وإحامل البطاقة لتقديم اعتراض مطالبة بالتناؤد من صدة العميلة، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب أدر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الألي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بمقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وفق استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

10-9 يؤكذ حامل البطاقة على احتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات أو تفاصيل العقد، وبمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

11-9 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبه لخيار والأحكام إقراراً بذلك القول.

12-9 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستعمالها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

13-9 يجب لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 30 أيام من استلامها دون تحميلة أي رسوم إلغاء ما لم يتم تفعيل البطاقة.