

شروط وأحكام إصدار بطاقة ائتمانية منخفضة المصرد من مصرف الراجحي

المدد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكان الصرف الألي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1.الحساب الجاري	
يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب لادى أي فرع من فروع المصرف.	
2. الرسوم:	
1/2 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:	
الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	100
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	100
إصدار بديل	50
رسوم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من صرافات الراجحي	28
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	42
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية	50
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.25%

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/2 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة ، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3- تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير بأحدى الوسائل المأثة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتأجيل أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4- تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/4 يقوم حامل البطاقة بالأطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً وتحتمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

2/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فيسبب الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر صرفها حينئذٍ- وإضافة (حتى 2.25٪) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، وتحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على البطاقة الدولية:

مبلغ العمليه	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 دولار	375 ريال	9.43% = 2.25 * 375	383.43 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/4 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إندار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تغيل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أيًا كان سببها.

5.استخدام البطاقة

1/5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خالف مكان الصرف الألي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك للمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

2/5 يلتزم حامل البطاقة بعدم إقضاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد ومسئولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

3/5 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/5 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30٪) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

6. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الألي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (1/2).

7.التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

8. مدة الصلاحية

1/8 مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

2/8 لبطاقة تسوق مدة صلاحية نقاط المكافآت (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

9. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/8) وذلك لمدة ماثالة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

10. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

11. إلغاء البطاقة

1/11 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبته بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

2/11 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/11 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

4/11 يترتب على الإلغاء في الحالين (2/11) و (3/11) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة يلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

12. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (9096614600705)، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابياً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفّر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1/2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

13. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائمه، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكان الصرف الألي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الخصم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الألي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

14. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحد بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بنشان الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله وفق الوفق أو التجميع عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

15. يقر حامل البطاقة بالآتي:

1/15 أن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة من يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدام البطاقة بما يخالف أحكام هذا البند.

2/15 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسبوق على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

3/15 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الأمانة، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهاتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وأن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

4/15 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

5/15 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنت قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

16. الخضائب :

16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، وفي حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أوج من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصم على المبلغ المحدّد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

16/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، و لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أّج منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

توقيع طالب البطاقة الأساسية

التاريخ