

شروط وأحكام بطاقة Marriott Bonvoy الائتمانية من مصرف الراجحي

(***) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
(**) تطبيق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة أي أنه لن تحتسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.
أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «APR» بناء على نوع البطاقة والمبلغ المستحق:

#	نوع البطاقة	الرسوم + الضريبة ريال	الحد الائتماني ريال	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*	معدل النسبة السنوي (APR)
1	إنفينيت	1,380	10,000	26.40%	5%	12 شهرا	48.42%
2			10,000				28.38%

- 2-2 عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول أدناه لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المركب المضاف كل شهر.
- 2-3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، وفي حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله التقدم للمصرف من خلال القنوات التي يتبناها المصرف بطلب إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.
- 2-4 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي أو عمليات التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو عمليات شحن محافظ الدفع الإلكترونية من تاريخ العملية حتى تسويتها.
- 2-5 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب. ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق

3 كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يجب على المصرف إرسال حامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً على البريد أو القنوات الإلكترونية، مشتملاً قسط المراجعة في كشف الحساب الشهري، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة، فيجب عليه مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر حامل البطاقة قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-4 يقوم المصرف بخضم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-5 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات في عملة مختلفة عن عملة البطاقة (الريال السعودي)؛ فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً- بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذٍ -مع احتساب (بحد أعلى 2.75%) كرسوم خدمة على العمليات الدولية المحددة على النحو المبين أدناه على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملة	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال / دولار	375 ريال	375 * 2% = 7.5	7.5 ريال * 15% = 1.13	383.63 ريال (*)

- (*) يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
- 3-6 يتعهد حامل البطاقة بدفع المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق في تاريخ الخصم لثلاث دورات متتالية فيحق للمصرف سيطم إيقاف البطاقة عن التعامل، وإذا استمر الإيقاف لمدة محددة من قبل المصرف، سيتم إدراج اسم حامل البطاقة بالقائمة السوداء في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).
- 3-7 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخضم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء لاسترداد المبالغ المستحقة، وفي حال معارضة حامل البطاقة لذلك فلن يكون ملزماً بدفع جزء من الالتزام المالي المترتب على عملية معترض عليها ويشمل ذلك العمولة أو أي رسوم أخرى وذلك حتى تتم تسوية العملية المعترض عليها حسب الانظمة والتعليمات.
- 3-8 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.
- 3-9 تعتبر كافة الأخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المسجل أو رقم الجوال المربوط بالحساب الحالي لحامل البطاقة المعتمد الخاص لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3-10 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد: فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة Marriott Bonvoy الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شريعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي هذه العلاقة بين مصرف الراجحي، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع لقبالها. يكون التعامل مع هذه البطاقة وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلاً بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة مجتبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتم فتح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي أو شحن وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشحن المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.
- 1-5 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم بموجب هذه الشروط تكون خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلع أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
- 1-6 يقر العميل ويقر أن كل خدمة أو سلعاً يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجده يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للوائح واللوائح وما توجه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-7 لأغراض الفقرة (1/6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعاً يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو تواجده أو محلته تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-8 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعه في حساب البطاقة.
- 1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة.

2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2-1 بتوقيع حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة الخاصة به (*):

نوع الرسم	القيمة (ريال سعودي)
رسوم إصدار البطاقة والتجديد السنوي (**)	إنفينيت: 1,200 ريال
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	بطاقتين مجاناً وأكثر من ذلك 75 ريال
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.2%
رسوم العمليات الدولية	2 %
رسوم السحب النقدي / التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (***)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، وبحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الحد الأدنى للسداد	5 % أو 100 ريال أيهما أعلى
الاستعلاء عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصرف الآلي	1.5 ريال
رسم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

(*) يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال القنوات الرسمية للتواصل مع حامل البطاقة قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل.

(**) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.

4 تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، وبطل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5 استخدام البطاقة

- 5-1 يمكن أن تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري أو عن طريق الدفع بدون تلمس.
- 5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 5-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو تحويلها إلى المحفظة الإلكترونية ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب مخالفة أحكام هذا البند.
- 5-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكتروني، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي. قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ وفي حال علم المصرف بأي مخالفة لما ذكر أعلاه من شروط وأحكام استخدام البطاقة، سوف تلغى البطاقة فوراً.

5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

5-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكتروني، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

6 البطاقة الإضافية

6-1 يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، وبخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، بالإضافة إلى كافة مزايا البطاقة التي يمنحها المصرف للبطاقة الأساسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الأساسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

6-2 يمكن لحامل البطاقة الأساسية الحصول على ما يصل إلى 10 بطاقات إضافية، علماً بأن أول بطاقتين تكون مجاناً، وما زاد عن ذلك فمقابل رسوم إصدار بمبلغ 75 ريال (20 دولار أمريكي) بالإضافة لضريبة القيمة المضافة، لكل بطاقة إضافية، حسب ما هو موضح في جدول الرسوم في الفقرة (2/1).

6-3 تُمنح مزايا Marriott Bonvoy لحامل البطاقة الأساسية فقط، ولا تنطبق على أي بطاقات إضافية؛ فجميع مزايا Marriott Bonvoy المذكورة في هذه الشروط والأحكام والمقدمة بموجب اتفاقية البطاقة لا تمنح لحاملي أي بطاقات إضافية.

7 التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8 شروط السريان

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

8-2 لا تتخصص رسوم البطاقة السنوية من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فستخصص الرسوم من حساب البطاقة.

9 إلغاء البطاقة:

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم للفترة المتبقية.

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة للشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغیر ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على حامل البطاقة أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف لحامل البطاقة جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

9-6 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (9-1) و(9-2) و(9-3) و(9-4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المرتتبة على استخدامها، بحيث

تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً، ويتعهد حامل البطاقة بجعل المبلغ كاملاً ويحتفظ المصرف بحقه في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل حده ما يترتب على ذلك من آثار.

9-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو بالاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المحفظة أو المسروقة.

9-8 يحق لحامل البطاقة تقديم اعتراض للمصرف على قيد مدين مسجل في كشف حساب بطاقته خلال 30 يوماً تقويمياً من تاريخ الكشف الذي ظهر فيه القيد للمرة الأولى. وتشمل أنواع «أخطاء كشف الحسابات»:

- مبالغ عمليات غير مقوضة من قبل حامل البطاقة.
- مبالغ عمليات لسع أو خدمات ما يتم إيصاها لحامل البطاقة.
- مبالغ عمليات لسع أو خدمات غير مطابقة للمواصفات المطلوبة أو غير مطابقة للمصارف المطلوبة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط والأحكام، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو إلغائها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو الإلغاء عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في معلومات التواصل ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 بمجرد التوقيع على هذه الشروط والأحكام و/أو تفعيل البطاقة، يجب اعتبار هذا إقراراً وقبولاً من العميل للشروط والأحكام.

9-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبوله للشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

10 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامهما في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها بما في ذلك تلك التي تتم من خلال المدفوعات القائمة على المحفظة المتنقلة، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

11 الضرائب

11-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشرعيات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. في حالة المدفوعات المستحقة بعد الفترة المحددة بموجب نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة، لا يتحمل مصرف الراجحي أي فائدة أو غرامة، إذا كانت مستحقة الدفع من قبل العميل بسبب عكس أثمان ضريبة المدخلات.

12 حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وأي نزاع ينشأ عن/أو يترتب بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

13 الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ماريوت بونفوي:

- 13-1 التعريفات
 - فئات التجار: تشير إلى العمليات الشرائية التي تتم لدى فئات التجار المؤهلة لاكتساب النقاط ، ستكون تلك الفئات محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد)، أما إذا كان هناك عملية شرائية لا تندرج تحت فئات التجار المؤهلة لاكتساب نقاط Marriott Bonvoy فلن تكون مؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي.
 - يتم تعيين «رمز تاجر» للتجار الذين يقبلون بطاقات فيزا. ويتم تحديد الرمز من قبل التاجر أو المصرف القابل للبطاقة وفقاً لإجراءات فيزا بناءً على المنتجات والخدمات التي يبيعها التاجر.
 - قد يقوم المصرف بتجميع رموز التجار المتشابهة في فئات؛ لأغراض تقديم عروض / مكافآت لحامل البطاقة.
 - يرجى ملاحظة: أن المصرف يبذل قصارى جهده لتضمين جميع رموز التجار ذات الصلة في فئات العروض/المكافآت الخاصة به. وعلى الرغم من أن التاجر أو بعض السلع التي قد يبيعها قد تبدو وكأنها تندرج تحت تصنيف تجاري معين، إلا أن رمز التاجر الخاص به قد لا يندرج تحت تلك الفئة.
 - وعندما يحدث هذا، فإن المشتريات من هذا التاجر لن تكون مؤهلة للعروض/المكافآت في هذه الفئة.
 - لن تتأهل مشتريات حامل البطاقة أو المخول من قبله أو التاجر من خلال بوابات الدفع التابعة لطرف ثالث أو قارئ البطاقات أو المحافظ الإلكترونية أو التقنيات المشابهة لفئة المكافآت إذا لم يتم إعداد التقنيات لمعالجة عمليات الشراء في نفس

ن متاجر الأغذية المتنوعة (محلات التمور/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وما شابهها).
12-14 يكتسب حامل البطاقة نقاط من قيمة العملية بحد أعلى للنقاط المكتسبة للفئات المحددة في الجدول أدناه:

فئة التاجر لعملية الشراء	مقدار الإنفاق المطلوب لكسب 1 نقطة واحدة	الحد الأعلى للنقاط المكتسبة لكل عملية (نقاط)
شراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة وخدمات صيانتها	15 ريال	10,000
المدفوعات الحكومية وفواتير المرافق		30
فواتير الخدمات العامة		30
فواتير الاتصالات		
مدفوعات المدارس والجامعات والكلية والجهات التعليمية.		
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/ القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)		
مدفوعات مكاتب العقار	3.75 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الحلويات والشوكولاتة		
متاجر متخصصة في بيع الملابس والإكسسوارات		
متاجر متخصصة في بيع الهدايا والتحف التذكارية		
متاجر متخصصة في تأجير السيارات		
السوبرماركت والبقالات		
المطاعم والمقاهي		
التجميل والعناية بالبشرة		
متاجر متخصصة في بيع السلع المخفضة		

* سيكسب العميل نقاط بناء على معدل الاكتساب المطبق في تاريخ تسوية العملية.

13-14 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية مستحقة عليه/ عليها لصالح المصرف؛ فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية حامل البطاقة في اكتساب نقاط Marriott Bonvoy، ولا يحق له/لها الاستفادة من نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة مسبقاً، والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه/حسابها في برنامج نقاط Marriott Bonvoy، وذلك إضافة إلى ما ورد في (الفقرة 4-9) من هذه الشروط والأحكام.

14-14 تطبق جميع الشروط والأحكام المتعلقة بنقاط ماريوت المكتسبة عن طريق عمليات الشراء اليومية و النقاط المجانية والترجيبة المكتسبة من الحملات الترويجية.

15-14 لا يحتفظ مصرف الراجحي برصيد نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة من عمليات الشراء الحالية ولا يحتفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج Bonvoy Marriott

16-14 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام Marriott Bonvoy بأي تغييرات في برنامج Marriott Bonvoy أو شروطه وأحكامه.

17-14 في حال وجود تعارض بشأن اصدار البطاقات والاستخدام غير مرتبط بمزايا Marriott Bonvoy، بين هذه الشروط والأحكام وبين قواعد برنامج Marriott Bonvoy؛ فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام. وفي حال وجود تعارض بشأن مزايا ماريوت بونفوي، بين هذه الشروط والأحكام وقواعد Bonvoy Marriott، فإنه يتم العمل بقواعد برنامج Bonvoy Marriott.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية- يرجى إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333.

شروط وأحكام مزايا Marriott Bonvoy («الشروط والأحكام»)

التعريفات

«الحساب»: يقصد به حساب بطاقة الائتمان الذي أنشأه المصرف بموجب البرنامج والذي بموجبه يمكن لحملة البطاقات الحصول على رصيد من المصرف لغرض الاتفاق المؤهل.

«الذكرى السنوية»: 12 شهراً تبدأ من تاريخ إنشاء أو تجديد الحساب.

«الرسوم السنوية»: رسم سنوي يحدده المصرف ويدفعه حامل البطاقة في كل الذكرى السنوية.

«المصرف»: يقصد به مصرف الراجحي.

«البنوك القابلة للبطاقة»: هي البنوك أو المؤسسات المالية التي تعالج مدفوعات البطاقات الائتمانية للعملاء وتوجهها عبر شبكات البطاقات إلى المصرف المصدر للبطاقة.

«طلب البطاقة»: يعني طلب بطاقة الائتمان الخاص بالمصرف والذي يجب اكماله وتقديمه إلى المصرف (بغض النظر عن شكله أو وسيلة تسليمه) للتقدم بطلب للحصول على بطاقة.

الفئة. سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك القابل للبطاقة الخاص بالتاجر؛ حيث إن البنوك القابلة للبطاقة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أمريكيان إكسبرس/داينرز إلخ) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ.

13-12 يحق لحاملي Marriott Bonvoy البطاقة اكتساب نقاط Marriott Bonvoy بناءً على معدل الاكتساب الذي يحدده المصرف (يتم تقليص عدد النقاط المكتسبة إلى أقرب عدد صحيح، مثال: 7,3 نقطة Marriott Bonvoy يتم تقليصها إلى 7 نقاط)، وتكتسب نقاط Marriott Bonvoy من عمليات الشراء (العمليات المؤهلة) على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام.

14 معدل اكتساب النقاط:

نوع العملية	عدد النقاط المكتسبة عند إنفاق 3.75 ريال (1 دولار أمريكي)
عمليات محلية	1.5
عمليات دولية	3.5
عمليات لدى فنادق ماريوت	6

14-14 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة ماريوت بونفوي الائتمانية أو تغيير مميزات أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل أو تحديد معدل اكتساب النقاط أو طريقة منح النقاط، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 03 يوماً من تاريخ سريان التعديل، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الشروط والأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق مناحة على موقع مصرف الراجحي. ويُعدّ الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب النقاط نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

14-14 يحتفظ المصرف وشركة ماريوت الدولية بالحق في تعليق أو تعديل أو إلغاء نقاط Marriott Bonvoy الخاصة بحامل البطاقة لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حاملي البطاقة المتخلفين عن السداد، أو عكس المعاملات، أو الاحتيال، أو استرداد الأموال، وسيتم إخطار حامل البطاقة وفقاً لذلك.

14-14 لا يوجد حد أدنى أو أقصى لعدد العمليات الشرائية لاكتساب النقاط.

14-14 نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يكتسب العميل نقاط Marriott Bonvoy مقابل العمليات التي تتم باستخدام مبالغ بضيفها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

14-14 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام بمنح نقاط للمشترين لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

14-14 ستضاف نقاط ماريوت بونفوي إلى رصيد حامل البطاقة لدى برنامج ماريوت بونفوي بمجرد تسويتها من قبل التاجر، ستظهر نقاط ماريوت بونفوي الإضافية في عضوية حامل البطاقة الأساسية لدى برنامج ماريوت بونفوي خلال 12-8 أسبوع من تاريخ العملية. سيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي للمعاملات المسجلة في كشف الحساب فقط. ولن يتحمل مصرف الراجحي المسؤولية عن أي تأخير من قبل التاجر.

14-14 سيتم جمع النقاط المكتسبة من الإنفاق باستخدام البطاقات الإضافية مع النقاط المكتسبة باستخدام البطاقة الأساسية لأغراض حساب نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة.

14-14 في حال إساءة استخدام البطاقة لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى؛ فإن هذه المعاملات لن تكون مؤهلة لاكتساب النقاط، ويحق للمصرف إلغاء البطاقة الائتمانية.

14-14 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة، فسيتم عكس نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة مقابل تلك العملية وخصمها من رصيد برنامج Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة في برنامج ماريوت بونفوي، أو خصم ما يعادلها من نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة مسبقاً. كما يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك نقاط Marriott Bonvoy التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج Marriott Bonvoy من رصيد البطاقة أو أي بطاقة أخرى أو حساب متعلق بحامل البطاقة في حال عدم تمكن المصرف من خصمها من رصيد نقاط حامل البطاقة في برنامج ماريوت بونفوي، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم ما يعادلها من نقاط مكتسبة مسبقاً دون إشعار مسبق.

14-10 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة لاكتساب نقاط Marriott Bonvoy من عدمه و/أو كيفية تصنيف كل عملية، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

14-11 ما لم تنص الشروط والأحكام على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي، باستثناء التالي:

- الرسوم والتكاليف.
- التحويل النقدي من البطاقة إلى بطاقات أخرى أو الحساب الجاري.
- السحب النقدي.
- المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
- العمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي أو أي قناة دفع أخرى يقدمها مصرف الراجحي وفقاً لخدمة الولاء الحالية.
- العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
- التحويل إلى محافظ الدفع الإلكترونية.
- محطات تعبئة الوقود والخدمات.
- مدفوعات خدمات النقل العام (غير مصنفه).
- عمليات خدمة سيارات الأجر والليموزين.

«حامل البطاقة» أو «أنت» يعني الفرد الذي تم إصدار بطاقة له أو المستخدم المصرح له بهذه البطاقة، بما في ذلك حامل البطاقة الأساسية والإضافية (حسب الحال).
«البطاقة» أو «البطاقة الائتمانية»: تعني بطاقة Marriott Bonvoy الراجحي الائتمانية الصادرة عن المصرف المتعلقة بالبرنامج.

«الإئناق المؤهل» يعني شراء المنتجات والخدمات، مخصصاً منها المرتجعات أو المبالغ المستردة، التي تتم باستخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة أو مستخدم مرخص للحساب. شراء المنتجات والخدمات بالبطاقة، في معظم الحالات، سيتم اعتباره عملية شراء؛ ومع ذلك، الأنواع التالية من المشتريات لن تحسب كمراتب Marriott Bonvoy: التحويلات النقدية، والرسوم والتكاليف، وتحويلات مبالغ من رصيد البطاقة ضمن الحد الائتماني الممنوح من المصرف إلى بطاقات أخرى أو إلى الحساب الجاري، والسحوبات النقدية، والجمعيات الخيرية، والخدمات القانونية، والمدفوعات الضريبية ووكالات الحماية، ومدفوعات سداد التي تتم من خلال مصرف الراجحي عبر الإنترنت و/أو باستخدام أي قنوات دفع أخرى يوفرها مصرف الراجحي، والمعاملات التي يقرر بنك الراجحي أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية، وشحن المحافظ الإلكترونية.

«رصيد لبالي النخبة»: يعني رصيد اللبالي المطلوبة لتحقيق متطلبات حالة النخبة في برنامج Marriott Bonvoy (أي اللبالي المطلوبة لتحقيق أو تجديد حالة النخبة كل عام).

«حالة النخبة» تعني حالة العضوية، مع المزايا المرتبطة بكل مستوى من مستويات العضوية، والتي يمكن الحصول عليها كجزء من برنامج Marriott Bonvoy عند الوصول إلى مراحل معينة، بما في ذلك حالة النخبة الفضية والنخبة الذهبية والنخبة البلاينية والنخبة التيتانيوم وحالة النخبة السفير.

«جائزة الليلة المجانية» تعني مزايا برنامج Marriott Bonvoy المصدرة لحاملي البطاقات كالتالي: تحمل كل جائزة (ليلة مجانية) قيمة محددة لنقاط Marriott Bonvoy يمكن تطبيقها على ليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك لتاريخ الإقامة المطلوب والتي تكون أقل من أو تساوي قيمة جائزة الليلة المجانية.

«رسوم الإصدار» تعني رسوم البطاقة التي يحددها المصرف، والتي يتم تحصيلها في تاريخ إصدار البطاقة.

«عضو Marriott Bonvoy» يعني عضوًا صالحًا ونشطًا في برنامج Marriott Bonvoy ماريوت.
«حساب عضو Marriott Bonvoy» يعني حساب Marriott Bonvoy لعضو Marriott Bonvoy.

«رقم عضوية Marriott Bonvoy» يعني رقم حساب العضوية المخصص لعضو Marriott Bonvoy.

«نقاط Marriott Bonvoy» تعني عملة الولاء التي يمكن لأعضاء Marriott Bonvoy كسبها واستردادها وفقًا لقواعد برنامج Marriott Bonvoy، وعند الحاجة، هذه الشروط والأحكام.
«برنامج Marriott Bonvoy» أو «Marriott Bonvoy» يعني برنامج الولاء الذي تقدمه شركة ماريوت الدولية.

«قواعد برنامج Marriott Bonvoy» تعني الشروط والأحكام الصادرة عن شركة ماريوت الدولية، والتي تحكم المشاركة في برنامج Marriott Bonvoy. يمكن الحصول على قواعد برنامج Marriott Bonvoy على: <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

«الفنادق المشاركة» تعني الفنادق والمنجعات وممتلكات الإقامة المؤقتة الأخرى المملوكة أو المصدرة أو الحاصلة على امتياز أو المرخصة من قبل شركة ماريوت الدولية. والتي تشارك في برنامج Marriott Bonvoy على النحو المنصوص عليه في قواعد برنامج Marriott Bonvoy.
«حامل البطاقة الأساسي» يعني مقدم الطلب الأساسي للحصول على البطاقة.

«البرنامج» يشير إلى برنامج بطاقة Marriott Bonvoy مصرف الراجحي.
«حامل البطاقة الإضافي» يعني حامل بطاقة إضافي محول كمستخدم ثانوي تمت إضافته إلى الحساب بواسطة حامل البطاقة الأساسي.

«الإقامة المؤهلة» لها المعنى المحدد لها في قواعد برنامج Marriott Bonvoy.
«إصدار البطاقة»

عند تقديم طلب الحصول على البطاقة، يكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن توفير رقم عضوية Marriott Bonvoy لحامل البطاقة الأساسي لربط البطاقة بحساب عضو Marriott Bonvoy لحامل البطاقة الأساسي. إذا لم يكن حامل البطاقة الأساسي عضوًا في Marriott Bonvoy، فيجب على حامل البطاقة الأساسي التسجيل في برنامج Marriott Bonvoy للحصول على رقم عضوية Marriott Bonvoy، ثم العودة إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالمصرف لإدخال رقم عضوية Marriott Bonvoy لحامل البطاقة الأساسي في طلب الحصول على البطاقة لحامل البطاقة الأساسي.

إذا تعثر حامل البطاقة الأساسي في تنشيط حساب البطاقة أو أغلق حساب البطاقة في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، فسيتم إزالة مزايا Marriott Bonvoy لحامل البطاقة الأساسي المكتسبة من خلال تنشيط البطاقة، بما في ذلك حالة النخبة، من حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص به.

عند التقديم بطلب للحصول على عضوية Marriott Bonvoy من خلال طلب الحصول على البطاقة، يتم ربط رقم عضوية Marriott Bonvoy المقدم ببطاقة حامل البطاقة الأساسي. عند إصدار بطاقة لحامل بطاقة إضافي، يتم ربط البطاقة تلقائيًا بحساب عضو Marriott Bonvoy لحامل البطاقة الأساسي.

لن يتم تسجيل المتقدمين الذين لم تتم الموافقة عليهم للحصول على بطاقة في برنامج Marriott Bonvoy وفقًا لهذه الشروط والأحكام، على الرغم من أن عضوية Marriott Bonvoy الحالية لن تتأثر.

لن يتم تسجيل حاملي البطاقات الإضافيين في برنامج Marriott Bonvoy نتيجة لإصدار بطاقة لهم.

سيتم إضافة نقاط Marriott Bonvoy الممنوحة من خلال استخدام البطاقة من قبل حامل بطاقة إضافي إلى حساب عضو Marriott Bonvoy لحامل البطاقة الأساسي فقط.

مشاركة البيانات

عندما تقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة ويتم الموافقة عليها، فإن حامل البطاقة يخول المصرف بمشاركة بياناته الشخصية من بينها اسمه ورقم حساب Marriott Bonvoy مع شركة ماريوت الدولية بغرض التحقق والمطابقة مع اسمه المرتبط برقم عضوية Marriott Bonvoy، لأغراض إدارية وتمكين شركة ماريوت الدولية، وأي من الشركات التابعة لها على مستوى العالم من تقديم مزايا برنامج Marriott Bonvoy وخدمات البطاقة لحامل البطاقة وفقًا لهذه الشروط والأحكام، حسبما يسمح به القانون المعمول به. بدون إذن حامل البطاقة للمصرف بمشاركة تلك المعلومات مع شركة ماريوت الدولية، لن تتمكن شركة ماريوت الدولية والشركات التابعة لها من تقديم الخدمات لعضو البطاقة وفقًا لهذه الشروط والأحكام. يرجى الحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية معالجة البيانات الشخصية لحامل البطاقة في إشعار الخصوصية الخاص بالمصرف على الرابط <https://www.alrajhibank.com.sa/en/Privacy-Notice> وبيان الخصوصية العالمي لمجموعة ماريوت على الرابط <https://www.marriott.com/about/privacy.mi>

عرض مكافأة ترحيبية بقيمة 50,000 نقطة Marriott Bonvoy

- كعرض لمرة واحدة، ووفقًا للشروط والأحكام الواردة أدناه، سيحظى حاملو البطاقة بفرصة كسب 50,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية (عرض مكافأة الترحيب).
- سيحظى حامل البطاقة الأساسي بفرصة كسب 50,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية بعد إنفاق 15,000 ريال سعودي (4,000 دولار أمريكي) في عمليات الإنفاق المؤهلة (مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف) باستخدام البطاقة خلال أول 90 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة.

- قد تكون المشتريات خارج فترة 90 يومًا في بعض الحالات، مثل التأخير في تقديم التجار للمعاملات إلى المصرف أو إذا اختلف تاريخ الشراء عن تاريخ إجراء حامل البطاقة للمعاملة. (على سبيل المثال، إذا اشترى حامل البطاقة سلعًا عبر الإنترنت، فقد يكون تاريخ الشراء هو تاريخ شحن السلع).

- قد تظهر نقاط مكافأة Marriott Bonvoy في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة في أكثر من عملية إيداع.

- إذا قرر المصرف و/أو Marriott Bonvoy وفقًا لتقديرهما الخاص أن حامل البطاقة قد حصل منه سوء استخدام أو احتيال أو قمار فيما يتعلق بعرض مكافأة الترحيب بأي شكل من الأشكال أو أن حامل البطاقة ينوي القيام بذلك (على سبيل المثال، إذا تقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة واحدة أو أكثر للحصول على عرض (عروض) مكافأة ترحيبية لم يكن المصرف و/أو Marriott Bonvoy يقصدها لحامل البطاقة، إذا ألغى حامل البطاقة حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص به أو خفض مستواه في غضون 12 شهرًا بعد الحصول عليه؛ أو إذا ألغى حامل البطاقة أو أعاد المشتريات التي قام بها لتحقيق مبلغ الإنفاق المؤهل)، فقد لا يقوم المصرف و/أو Marriott Bonvoy بإيداع نقاط Marriott Bonvoy في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة. يجوز للمصرف و Marriott Bonvoy أيضًا إلغاء حساب بطاقة حامل البطاقة وحسابات البطاقات الأخرى التي قد يمتلكها حامل البطاقة لدى المصرف أو Marriott Bonvoy على التوالي.

- يمكن إجراء عمليات الشراء المؤهلة لتحقيق مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف من قبل حامل البطاقة الأساسي وأي حاملي بطاقات إضافيين على حساب بطاقة واحد.

- لا يحق لحاملي البطاقات الإضافية المرتبطين بحساب حامل البطاقة الأساسي الحصول على عرض مكافأة الترحيب. ستحسب عمليات الشراء المؤهلة التي يقوم بها حاملو البطاقات الإضافية للوصول إلى مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف.

- سيتم منح عرض مكافأة الترحيب هذا مرة واحدة لكل حامل بطاقة أساسي.

- لكسب عرض مكافأة الترحيب، يجب ألا يكون حساب بطاقة حامل البطاقة مُلغًى أو متأخرًا في وقت التنفيذ.

كسب النقاط:

- سيكسب حامل البطاقة ست (6) نقاط Marriott Bonvoy لكل دولار أمريكي ينقذه على النفقات المؤهلة التي يتم خصمها من بطاقة حامل البطاقة عند خصمها مباشرة من الفنادق المشاركة ومؤسسات البيع بالتجزئة المستقلة التي تحمل علامة ماريوت التجارية والمتاجر عبر الإنترنت التي تحمل علامة ماريوت التجارية (بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت لبطاقات الهدايا التي تحمل علامة ماريوت التجارية) والتي، في كل حالة، مملوكة بالكامل لشركة ماريوت الدولية. و/أو الشركات التابعة لها أو تديرها. سيتم كسب نقاط Marriott Bonvoy الإضافية التي يتم تلقيها بموجب برنامج Marriott Bonvoy للإقامات في الفنادق المشاركة وفقًا لقواعد برنامج Marriott Bonvoy. يخضع استخدام نقاط Marriott Bonvoy والمشاركة في برنامج Marriott Bonvoy لقواعد برنامج Marriott Bonvoy. لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن حساب نقاط Marriott Bonvoy للمشتريات في المنافذ التجارية/أصحاب الامتياز الذين لم يسجلوا أنفسهم بموجب (MCCs) (المخصصة لكل فئة إنفاق).

- سيكسب حامل البطاقة أربع (4) نقاط Marriott Bonvoy لكل دولار أمريكي ينقذه على النفقات المؤهلة التي يتم خصمها من بطاقة حامل البطاقة للنفقات المؤهلة الدولية (خارج المملكة العربية السعودية).

- سيحصل حامل البطاقة على نقطتين (2) من نقاط Marriott Bonvoy مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على جميع النفقات المؤهلة الأخرى التي يتم تحصيلها على بطاقة حامل البطاقة.

- سيحصل حامل البطاقة على نقاط Marriott Bonvoy مقابل النفقات المؤهلة للمنتجات والخدمات، مطروحًا منها المرتجعات أو المبالغ المستردة، التي تتم باستخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة أو مستخدم معتمد للحساب.

- قد لا تُعتبر المشتريات التي تتم في بعض المطاعم ومنافذ البيع بالتجزئة الموجودة داخل فندق مشترك من النفقات المؤهلة لبرنامج Marriott Bonvoy والتي تكون مؤهلة لكسب ست (6) نقاط Marriott Bonvoy مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه إذا كان المنفذ يتم تشغيله بواسطة جهة خارجية ولا يتم إدارة بواسطة فندق ماريوت.

- بالإضافة إلى ذلك، لن تُعتبر مشتريات الخدمات المقدمة من جهات خارجية، مثل تأجير السيارات والنقل والجولف والأنشطة والجولات، من النفقات المؤهلة Marriott Bonvoy والتي تكون مؤهلة لكسب ست (6) نقاط Marriott Bonvoy مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه إذا تم تسوية معاملة الشراء بواسطة جهة خارجية.

- سيتم إضافة نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة من خلال الإنفاق الذي يقوم به حامل البطاقة الإضافي إلى حامل البطاقة الأساسي.

- ستظهر نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة من الإنفاق المؤهل على البطاقة في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة حتى 12 أسبوعًا بعد نهاية كل شهر تم فيه كسب نقاط Marriott Bonvoy.

- قد تظهر نقاط Marriott Bonvoy في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة في أكثر من إيداع.

- لكي تكون مؤهلًا لتلقي النقاط، يجب ألا يكون حساب حامل البطاقة وحساب عضو Marriott Bonvoy قد تم إلغاؤهما أو خلفهما عن السداد في وقت استيفاء نقاط Marriott Bonvoy.

فقدان النقاط:

- يفقد حامل البطاقة على الفور جميع نقاط Marriott Bonvoy التي لم يتم تحويلها إلى Marriott Bonvoy إذا تغيرت حالة حساب حامل البطاقة. أو تم إغلاق حساب حامل البطاقة بسبب سوء استخدام برنامج Marriott Bonvoy، أو الأنشطة الاحتيالية، أو الفشل في الدفع، أو الإفلاس، أو لأسباب أخرى موصوفة في شروط وأحكام المصرف.

جائزة الليلة المجانية

- في كل عام من أعوام الذكرى السنوية، وبعد دفع رسوم العضوية السنوية وإنفاق 90 ألف ريال سعودي (24 ألف دولار أمريكي) في الإنفاق المؤهل، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على جائزة الليلة المجانية التي يمكن تطبيقها على ليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك بمستوى استرداد يصل إلى 50 ألف نقطة Marriott Bonvoy.
- لا يجوز منح ميزة جائزة الليلة المجانية بموجب هذا البرنامج إلا لحامل البطاقة الأساسي، ولا يحق لحاملي البطاقات الإضافية الحصول على ميزة جائزة الليلة المجانية هذه.

الأساسي على حساب البطاقة وليست متاحة لحاملي البطاقات الإضافية.
للحصول على التفاصيل الكاملة حول حالة عضوية النخبة البلاتينية في برنامج Bonvoy Marriott،
تفضل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/platinum.mi>

رصيد ليلة النخبة (ENC)

- سيحصل حامل البطاقة الأساسي على 15 رصيداً من أرصدة ليلة النخبة كحد أقصى، والتي سيتم إضافتها إلى حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص به في غضون 60 يوماً من الموافقة على البطاقة بعد استلام دفع رسوم الانضمام.
- وفي كل سنة بعد ذلك، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على رصيد 15 ليلة نخبة كحد أقصى مع هذه البطاقة في أو حوالي 31 مارس؛ بشرط أن تكون البطاقة نشطة وصالحة للاستخدام.
- لكي تكون مؤهلاً لتلقي 15 رصيداً من أرصدة ليلة النخبة مع هذه البطاقة، يجب أن تكون حامل البطاقة الأساسي، ويجب أن يكون لديك حساب عضو Marriott Bonvoy نشط مرتبط بحسابك.
- تنتهي صلاحية رصيد ليلة النخبة في 31 ديسمبر من كل عام، بغض النظر عن الشهر الذي حصل فيه حامل البطاقة على البطاقة.
- سيتم تحصيل الرسوم السنوية للسنة الثانية ولكل عام بعد ذلك في نفس الشهر من كل عام ما لم تغير هذه الفترة بما في ذلك بسبب إعادة إصدار البطاقة.
- إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من بطاقة تحمل علامة Marriott Bonvoy التجارية المشتركة والتي تقدم رصيدها سنوياً ليلة النخبة كميزة للبطاقة، فسيحصل حامل البطاقة في كل عام تقويمي فقط على رصيد الليلة النخبة الممنوح بموجب البطاقة التي تم إصدارها لحامل البطاقة أولاً.
- إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من حساب عضو في Bonvoy Marriott، فسيتم دمج حسابات أعضاء ماريوت بونفوي، وسيتم الاحتفاظ بما يصل إلى رصيد 15 ليلة نخبة من بطاقات Marriott Bonvoy ذات العلامة التجارية المشتركة حتى إذا تلقت حسابات أعضاء Marriott Bonvoy المتعددة الخاصة بالعضو أكثر من 15 رصيداً من أرصدة ليلة النخبة كرصيد نخبة من بطاقات Marriott Bonvoy ذات العلامة التجارية المشتركة. إذا تم دمج حسابات أعضاء Bonvoy Marriott، وإذا تلقى كلا الحسابين رصيداً ليلة النخبة، فستبقى رصيد الليلة النخبة فقط من حساب عضو واحد في Bonvoy Marriott. لن يتم احتساب العروض الترويجية المنفصلة لرصيد ليلة النخبة ضمن هذا الحد الأقصى لكل حساب ولكن قد يكون لها حدودها الخاصة؛ راجع شروط العرض الترويجي في وقت العرض.
- قد يخضع عدد نقاط رصيد ليلة النخبة السنوية التي يمكن منحها لحامل البطاقة الذي يحمل بطاقات متعددة تحمل العلامة التجارية Marriott Bonvoy إلى حدود. يُرجى الاطلاع على قواعد برنامج Marriott Bonvoy للحصول على تفاصيل إضافية والحدود المعمول بها.

معلومات برنامج Marriott Bonvoy

تخضع نقاط Marriott Bonvoy المتراكمة والمزايا أو المكافآت التي يمنحها برنامج Marriott Bonvoy لقواعد برنامج Bonvoy Marriott. راجع <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> شروط الاسترداد. تحتفظ شركة ماريوت الدولية، بالحق في تعديل أو تغيير قواعد برنامج Marriott Bonvoy، وبرنامج Bonvoy Marriott، ويمكن تعديل أو إضافة أو إلغاء الخدمات والمزايا التي يقدمها برنامج Marriott Bonvoy في أي وقت دون إشعار حاملي البطاقات وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy. قد يتضمن هذا تغييراً في مزايا برنامج Marriott Bonvoy إذا تم إلغاء البطاقة أو إذا قام حامل البطاقة بالتحويل إلى بطاقة أخرى يقدمها المصرف وبرنامج Marriott Bonvoy. انقر هنا، <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> لمعرفة قواعد برنامج Bonvoy Marriott، بما في ذلك قيم الاسترداد.

إخلاء المسؤولية

- تتحمل شركة ماريوت الدولية المسؤولية الكاملة أمام حامل البطاقة عن استرداد نقاط Marriott Bonvoy، ولا يقدم المصرف أي ضمان ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي فشل في استرداد نقاط Marriott Bonvoy من قبل Marriott Bonvoy أو أي شخص آخر. لتجنب الشك، تقتصر مسؤولية شركة ماريوت الدولية تجاه حامل البطاقة في جميع الحالات على استرداد نقاط Marriott Bonvoy المكتسبة حسب الأصول وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy، وعند الاقتضاء، هذه الشروط والأحكام.
- يقبل حامل البطاقة ويوافق على:
 - أن ماريوت الدولية، والشركات التابعة لها/الشركات الفرعية لن تكون مسؤولة عن أي فائدة منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام والتي لا تديرها أو تقدمها ماريوت الدولية، أو الشركات التابعة لها/الشركات الفرعية. تتبرأ ماريوت الدولية، والشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها من أي وجميع المسؤوليات الناشئة عن أو فيما يتعلق بهذه المزايا. لتجنب الشك، لا تكون شركة ماريوت الدولية والشركات التابعة لها/الشركات الفرعية مسؤولة أمام حامل البطاقة عن أي خسارة تتكبدها فيما يتعلق باستخدام البطاقة الائتمانية و/أو إذا كان المصرف غير قادر على تقديم أي تسهيلات أو خدمات تتعلق بالبطاقة الائتمانية.
 - لا شيء في هذه الشروط والأحكام يجب أن تشكل شركة ماريوت الدولية (و/أو أي من الشركات التابعة/الفرعية) كمصدر أو يحتفظ بهذا الكيان كمصدر لأي بطاقة ائتمانية أو منتج مصرفي آخر.

توقيع صاحب البطاقة الأساسية	مطابقة صحة التوقيع	التاريخ

- يُرجى السماح بفترة تصل إلى 12-8 أسبوعاً بعد دفع رسوم العضوية السنوية وإنفاق 90 ألف ريال سعودي (24 ألف دولار أمريكي) في الإنفاق المؤهل، حتى يتم إيداع جائزة الليلة المجانية تلقائياً في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك.
- تنتهي صلاحية جائزة الليلة المجانية بعد 12-8 شهراً من تاريخ الإصدار.
- إذا حدث تغيير في الشهر الذي تبدأ فيه سنة الذكرى السنوية التالية (على سبيل المثال، بسبب استبدال البطاقة)، فسيتم تشغيل جائزة الليلة المجانية الخاصة بك في شهر التجديد الجديد وستكون متاحة في غضون 12-8 أسبوعاً من نهاية شهر التجديد. على سبيل المثال:
 - شهر الذكرى السنوية الحالي هو نوفمبر 2024
 - يتلقى حامل البطاقة بطاقة بديلة في يونيو 2025، وسيكون يونيو 2025 هو شهر التجديد الجديد.
- يمكن استبدال جائزة الليلة المجانية بليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك بمستوى استرداد يصل إلى 50,000 نقطة Bonvoy Marriott.
- إذا لم تسترد القيمة الكاملة لجائزة الليلة المجانية، فلن يتم إعادة رصيد نقاط Marriott Bonvoy غير المستخدمة إلى حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك.
- لا يجوز الجمع بين جائزة الليلة المجانية والنفود عند استرداد جائزة الليلة المجانية، ولكن يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى 15,000 نقطة Marriott Bonvoy إضافية لرفع قيمة جائزة الليلة المجانية وفقاً لقواعد برنامج Bonvoy Marriott.
- لاسترداد جائزة الليلة المجانية، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك وتطبيق جائزة الليلة المجانية أثناء الحجز.
- يمكن استخدام جائزة الليلة المجانية حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المدرج؛ لا يمكن تمديدتها بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها أو استبدالها أو إعادة إيداعها في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة مقابل نقاط Marriott أو للاستخدام في المستقبل.
- لمزيد من التفاصيل حول استرداد جوائز الليالي المجانية، تفضل بزيارة: <https://help.marriott.com/s/article/Article-33946>
- قد يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم المنتجات الإلزامية الإضافية في الفنادق التي تنطبق عليها رسوم المنتجات وهو مسؤول عن جميع الرسوم العرضية والرسوم الأخرى في هذه الفنادق.
- جائزة الليلة المجانية غير قابلة للتحويل ولا يجوز استردادها نقداً أو تحويلها إلى نقاط Marriott Bonvoy.
- للتأهل للحصول على جائزة الليلة المجانية واستلامها، يجب أن يكون حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة نشطاً وحسن السمعة وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.
- تخضع جائزة الليلة المجانية لقواعد برنامج Bonvoy Marriott.
- يخضع استرداد جائزة الليلة المجانية للتأويل.
- تخضع ميزة جائزة الليلة المجانية هذه والشروط والأحكام المعمول بها للتغيير.
- ستبقى ربيداً إلكترونيًا من Marriott Bonvoy إلى عنوان البريد الإلكتروني المدرج في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك لتأكيد إيداع جائزة الليلة المجانية في حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك، سيوفر البريد الإلكتروني أيضاً تعليمات حول كيفية استرداد جائزة الليلة المجانية الخاصة بك.
- **الحصول على حالة النخبة الذهبية المجانية من Marriott Bonvoy**
 - عند الموافقة على طلب البطاقة وكل عام ذكرى سنوية للحساب كحامل بطاقة، سيحصل حامل البطاقة الأساسي تلقائياً على عضوية النخبة الذهبية من Marriott Bonvoy.
 - يُرجى السماح بفترة تصل إلى 8 أسابيع من تاريخ فتح الحساب للحصول على عضوية النخبة الذهبية المجانية من Marriott Bonvoy على حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة.
 - للتأهل للحصول على عضوية النخبة الذهبية من Marriott Bonvoy، يجب أن يكون حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بحامل البطاقة نشطاً وحسن السمعة وفقاً لقواعد برنامج Bonvoy Marriott.
 - تتوفر عضوية النخبة الذهبية من Marriott Bonvoy المجانية هذه فقط لحامل البطاقة الأساسي على حساب البطاقة ولا توفر لحاملي البطاقات الإضافية.
 - إذا كان حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على عضوية نخبة أعلى بموجب قواعد برنامج Marriott Bonvoy، فإن التأهيل الأعلى سيكون له الأولوية.
 - تكون عضوية النخبة الذهبية من Marriott Bonvoy الممنوحة من خلال البطاقة صالحة طالما أن البطاقة نشطة وحسنة السمعة.
 - عند إلغاء البطاقة، تنتهي صلاحية عضوية النخبة الذهبية من Marriott Bonvoy المكتسبة في نهاية العام الحالي لبرنامج Marriott Bonvoy وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.
 - تخضع جميع الخدمات ووسائل الراحة والمزايا لأعضاء النخبة الذهبية من Marriott Bonvoy للتغيير وفقاً لقواعد برنامج Marriott Bonvoy.
 - للحصول على التفاصيل الكاملة حول حالة النخبة الذهبية من برنامج Marriott Bonvoy، تفضل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>
- **المسار إلى حالة النخبة البلاتينية في برنامج Marriott Bonvoy:**
 - في كل عام ذكرى سنوية، عند اكتمال 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) من الإنفاق المؤهل خلال عام الذكرى السنوية، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على عضوية النخبة البلاتينية.
 - ترقية حامل البطاقة إلى عضوية النخبة البلاتينية صالحة لمدة عام واحد على الأقل بمجرد أن تصبح مؤهلاً، وما لم تتأهل مرة أخرى كما هو موضح أدناه، ستنتهي صلاحيتها في نهاية عام برنامج Marriott Bonvoy الحالي بناءً على قواعد برنامج Bonvoy Marriott.
 - في اليوم الأخير من عام الذكرى السنوية لحامل البطاقة، يتم إعادة تعيين الحساب إلى الصفر ويجب أن تتأهل مرة أخرى في العام التقويمي التالي للحصول على عضوية النخبة البلاتينية للعام التالي. على سبيل المثال:
 - إنفاق 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) في عام 2024 سيحصل حامل البطاقة على عضوية النخبة البلاتينية لعام 2025.
 - إنفاق 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) في عام 2025 سيحصل حامل البطاقة على عضوية النخبة البلاتينية لعام 2026.
 - قد لا تظهر المشتريات التي تتم نحو نهاية عام الذكرى السنوية في حسابك حتى عام الذكرى السنوية التالي وبالتالي سيتم تضمينها في الحساب لعام الذكرى السنوية هذا.
 - يرجى السماح بما يصل إلى 8 أسابيع بعد التأهل لعضوية النخبة البلاتينية لتطبيق الميزة على حساب عضو Marriott Bonvoy الخاص بك.
 - للتأهل لعضوية النخبة البلاتينية والحفاظ عليه، يجب أن يكون حسابك مفتوحاً وليس متخلفاً عن السداد.
 - ميزة عضوية النخبة البلاتينية من Marriott Bonvoy متاحة فقط لحامل البطاقة