

# الشروط والأحكام

مسؤولٌ عن جميع المطلوبات التي يتكيدها حامل/حاملي البطاقات الأساسية/الإضافية من وقت لآخر حتى يتم إنهاء حساب البطاقة

4.1 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتوجب المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنتهي هذه الشروط والأحكام.

5.1 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتناوح في حساب البطاقة، وستنفي المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً للجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.

6.1 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات ومرتبية القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

7.1 يقر العميل ويقبل أن كل خدمة أو سلعة تلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواعده بمحوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة وتلتزم بدفعها للنظام والادارة ومتى توجه به الجهة المختصة في الدولة.

8.1 لأغراض الفقرة (6.1) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يدفعها العميل أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو تواعده أو محله شامل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشترأة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو غيرها.

9.1 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تقتضي من وقت لآخر ولا يكتفى الطرف الأول مسقاً ولا عن آفة فوائد أو عمارات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم دساد الضريبة أو يسبب قيد ضريبة المسددة عن دفعاتجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

10.1 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على العميل إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف العميل وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لفقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلقة.

11.1 إذا لم ينفع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فسيخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 250 ريالاً إنهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، وينعد عنها في حساب البطاقة.

## 2 - الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

1.2 تتوافق العميل على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

بطاقة التجار لعمليات الشراء	بطاقة البلاتينيوم	فتحة التجار لعمليات الشراء
رسوم الإصدار للبطاقة الأساسية 450 ريال سعودي	رسوم الإصدار للبطاقة الأساسية 250 ريال سعودي	رسوم الإصدار للبطاقة الأساسية (رسوم سنوية) 450 ريال سعودي
رسوم البطاقة الأساسية (رسوم سنوية) 450 ريال سعودي	رسوم البطاقة الأساسية (رسوم سنوية) 250 ريال سعودي	رسوم البطاقة الأساسية (رسوم سنوية) 200 ريال سعودي
رسوم البطاقة الإضافية 100 ريال سعودي	رسوم البطاقة الإضافية 100 ريال سعودي	رسوم البطاقة الإضافية 62.75 ريال سعودي
معدل ربح التمويل المصاحب للبطاقة %2.5 ناتب كل شهر**	معدل ربح التمويل المصاحب للبطاقة %2.5 ناتب كل شهر**	رسوم المصدر الائتماري (OIF)
رسوم استبدال البطاقة 50 ريال سعودي	رسوم استبدال البطاقة 50 ريال سعودي	رسوم كشف حساب من نسختين
حص (6) أشهر: 0 ريال سعودي - أكثر من (12) شهر: متاح عبر التطبيق	حص (6) أشهر: 0 ريال سعودي - أكثر من (12) شهر: متاح عبر التطبيق	رسوم اعتراض الخاطئ 50 ريال سعودي
الحد الأدنى للسداد 5% من المبلغ المسجل يكشف الحساب أو 250 ريالاً سعودياً إنهما أعلى	الحد الأدنى للسداد 5% من المبلغ المسجل يكشف الحساب أو 250 ريالاً سعودياً إنهما أعلى	رسوم المصدر النقدي وتفعيل المحافظ 75 ريال سعودي

\*الرسوم الموضحة أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة (15%)

\*\* تطبيق هذه النسبة على العقود الجديدة ويشمل ذلك (إصدار بطاقة جديدة، أو تعديل الحد الائتماني للبطاقة سواء بالزيادة أو التخفيض، أو تجديد عقد البطاقة، والذي يتم كل تسع سنوات من تاريخ إصدارها)

2.2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إخبار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

3.2 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فإنه قد يتعرض للمصاريف المطالبة بأى رسوم أثناء فترة الاعتراض، مما يتطلب من العميل إدخال رسوم التعديل في الحقوق والالتزامات التي تبيّن لـ لـ أي من الطريقين أو عليه في في أو قبل تاريخ الاعتها.

4.2 معدل النسبة السنوي (APR) وهو معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفقات الأخرى المستحقة على العميل، التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من العميل، متساوية للفترة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للعمل، وذلك في تاريخ الاعتها، يكون فيه جزء من التمويل أو أى دفعه منه متاحاً للعمل، ولا ينطبق هذا إلا إذا دفع العميل باختياره دفع جزء من المبلغ أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق أولاً، دون دفع المبلغ الشهري المستحق بالكامل، وإذا تم سداد المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فإن يتم إخبار مكتوب معدل النسبة السنوي من قبل المصرف.

5.2 ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة.

مثال توضيحي: يفترض أن الحد الائتماني للبطاقة 100 ألف ريال وهو الحد الأعلى ولم يتم إعادة استخدام البطاقة خلال فترة السداد، فإذا اختلفت دفع الحد الأدنى للسداد من المبلغ المستحق كل شهر ولم تبادر سداده فهو من مستحقات البطاقة غير الحد الأدنى للسداد، فإنك تحتاج إلى 95 شهراً ليتم سداد المبلغ المستحق مع مراعاة هامش الربح المضاف كل شهر.

المبلغ المستحق	نوع البطاقة	الرسوم السنوية *	ضريبة القيمة المضافة	معدل النسبة (APR)	نسبة ملحوظات	الحدود	لمبلغ سداد	سداد الرصيد	عدد أشهر حالي
30,000 SAR	بلاتينيوم	287.5	38.19 %	30 %	5 %	136 شهرًا			
30,000 SAR	سيجنتر	517.5	40.53 %	30 %	5 %	136 شهرًا			

معدل نسبة الشراء من خلال البطاقة الائتمانية: يطبق على المدفوعات (مشتريات أو سحبون نقدية) التي تم من خلال بطاقة الائتمان. هذه النسبة تطبق على الرصيد الذي لم يتم سداده بالكامل من تاريخ صدور كشف الحساب الشهري.

الحمد لله، والصلوة والسلام على من لا تنبه به، وبعد: فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة الائتمانية التجارية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكّن حاملها من السحب النقدي من مكان الصراف الآلي والمصروف على السلاع والخدمات المباحة شرعاً وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي التجارية العلاقة بين المصرف الراجحي وبين الشركاء وبين العميل حامل البطاقة، وتنص على علاقتها بالدفع عن حامل البطاقة لصالحتها. وبخصوص التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

### التعريفات:

**أجهزة الصراف الآلي:** يقصد به جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان مملوكاً لمصرف الراجحي أو البنوك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى التي يرشحها العميل من وقت لآخر والتي تقبل البطاقة التجارية.

**البطاقة التجارية:** تشير إلى البطاقة الصادرة من مصرف الراجحي إلى شخص تم ترشيحه من قبل العمل وبناء على طلب العميل، ويتم تسجيل كل معاملات البطاقة في حساب حامل البطاقة الأساسي.

**حامل البطاقة الإضافي:** يعني الشخص الذي أصدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب العميل و يكون موظفاً لدى العميل.

**حساب البطاقة:** يعني الحساب الذي افتتحه مصرف الراجحي باسم العميل لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستحقة أو التي يتكيدها حامل/ أصحاب البطاقة التجارية. إن وجدت، بموجب هذه الشروط والأحكام.

### مبيعات البطاقة:

(أ ) شراء السلع والخدمات والمزايا و / أو الحجوزات ( بما في ذلك بدون قيود أي حجز يقام به حاصل البطاقة التجارية على طيران أو السفينة أو السكك الحديدية أو السيارات أو وسائل النقل الأخرى أو الفنادق أو سكن أو غيره من النقل أو الأجراء سواء كان أو لم يستخدم من قبل حامل البطاقة التجارية (ب) أي سلعة أو خدمة تقدمها حامل البطاقة التجارية (نادي وسبل بحثها حامل البطاقة التجارية).

(ج) أي معاملة أخرى بأي طريقة من قبل حامل البطاقة التجارية عن طريق استخدام البطاقة تجارية أو رقم (أرقام) البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو أي طريقة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام، وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر جميع معاملات البطاقة والرسوم والمصاريف الإضافية والأ Extras والتصروفات، والتي سيتم قيدها على حساب البطاقة التجارية بغض النظر عمما إذا كانت قسمية مبيعات أو سلفة نقدية أو فسقية أو مودع آخر موقع من قبل حامل البطاقة التجارية.

**السحب النقدي:** يعني أي مبلغ يأْتِي عملة يتم الحصول عليه باستخدام البطاقة التجارية أو رقم (أرقام) البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو أي طريقة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام، فالريال أو الهاتف أو الإنترنت أو طلبات الفاكس أو الحجوزات المرخص بها أو الواردات من قبل حامل البطاقة التجارية بعض النظر عمما إذا كانت قسمية مبيعات أو سلفة نقدية أو فسقية أو مودع آخر موجود من قبل حامل البطاقة التجارية.

**البطاقة التجارية:** تشير إلى مبلغ يأْتِي عملة يتم الحصول عليه باستخدام البطاقة التجارية أو رقم (أرقام) البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو أي طريقة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام، بدلية أو إعادة إصدار أو تجديد.

**حامل البطاقة التجارية:** يعني حامل البطاقة الإضافية والذي يتم ترشيحه من قبل العميل وبناءً على طلب العميل، وحامل البطاقة الإضافية والذي يتم إصدار بطاقة تجارية تحمل اسمه واسم العميل من قبل مصرف الراجحي، حيث تسجل كل معاملة للبطاقة الإضافية في حساب إدخال حامل البطاقة التجارية.

**كشف حساب البطاقة الائتمانية:** يعني البيانات الشهرية من مصرف الراجحي أو أي بنك دولي آخر بموجب تفاصيل معاملات البطاقة المسجلة فيما يتعلق بكل بطاقة لصرف الراجحي والتاريخ المحدد للدفع، والرصيد الحالي والحد الأدنى للمبلغ المستحق لصرف الراجحي.

**حد الائتمان:** يعني الحد الأقصى للرصيد المدين، وهو مبلغ التمويل الذي يتيحه مصرف الراجحي لحساب البطاقة التجارية والإضافية والبطاقة التجارية الفردية - إن وجدت - الذي قد تغير صرف العميل الشهري أو أي بطاقة إضافية أخرى قد تكون مسؤولة عن تغيير صرف الراجحي.

**الرصيد الحالي:** يعني رصيد حساب البطاقة ( بما في ذلك جميع الرسوم التي يتم تقييدها في حساب الراجحي وفقاً لسجلات مصرف الراجحي في تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الائتمان).

**العميل:** يعني الكيان التجاري سواء كان كشركة ذات ملكية فردية أو شركة شراكة أو شركة ذات ملكية مشتركة أو أي شكل آخر من الشركات حيث يتم فتح حساب الراجحي أو موقع التاجر أو موقع العميل.

**الإنفاق الدولي:** يقصد به المعاملات بالعملة الأجنبية التي تتم في أي موقع التاجر أو موقع العميل.

**أجهزة الصراف الآلي خارج المملكة العربية السعودية:** يعني أي أجهزة الصراف الآلي التي تتم في أي موقع التاجر أو موقع العميل.

**الناتج:** يعني أي كان اعتباراً أو شخص أو مؤسسة أخرى، بما في ذلك أي مؤسسة ضخوة تابعة لشركة فبراير إنشاشون أو سراسير كاردز وورلد وايد، تقوم بتوريد السلع أو الخدمات التي تقبل بطاقات التجار أو رقم (أرقام) البطاقة التجارية كطريقة للدفع أو الحجز بواسطة حامل البطاقة التجارية.

**الحد الأدنى للمبلغ المستحق:** هو الحد الأدنى للرصيد الحالي المستحق الدفع في تاريخ الاستحقاق.

**تاريخ استحقاق السداد:** يعني التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة لصرف الراجحي الذي يتيحه سداد دفعه الحد الأدنى للمبلغ المستحق على الأقل إلى تاريخ إدخال حامل البطاقة لدى مصرف الراجحي.

**الشخص:** يعني أي شخص اعتبارياً أو شخصياً فردياً أو مالكاً وحيداً أو شركة شراكة أو شركة أو أي شخص طبيعي أو اعتبارياً آخر أي آن.

**رقم التعريف الشخصي:** يعني بالنسبة لرمز حامل البطاقة التجارية رقم التعريف الشخصي الذي أصدره أو أنشأه حامل البطاقة التجارية لنتمكن من استخدامه في هذا الحساب.

**البطاقة الأساسية:** يعني البطاقة الصادرة عن مصرف الراجحي بناء على طلب العميل لحمل البطاقة الأساسية.

**حامل البطاقة الأساسية:** يعني الشخص الذي أصدر البطاقة الأساسية والمالك المفوض بالتوقيع / المالك / المالك للعميل الذي تم فتح حساب البطاقة الأساسية.

**تم إبرامها بين العميل وبنك الراجحي:** يعني توقيع العميل على عقد المصرف الراجحي.

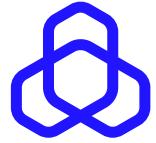
**حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية:** يعني حساب البطاقة لكل حامل بطاقة أساسية، والذي يجب أن يكون حسماً فرعياً لحساب البطاقة.

### 1 - آليات عمل وإصدار البطاقة:

1.1 يمتحن المصرف العميل بموجبه عقد بيع سلع بالتقسيط، ويودع حسابه التمويلي في حساب خاص بالبطاقة.

2.1 سيكون حساب الراجحي بموجبه عقد بيع سلع بالتقسيط، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

3.1 يقوم مصرف الراجحي بناء على تعليمات العميل بإصدار البطاقات للعميل / موظفي الشركة، ويكون العميل



**الحد الأدنى الشهري المستحق:** أقل مبلغ يمكن للعميل سداده على بطاقة الائتمان. الحد الأدنى تم احتسابه كنسبة على كامل المبلغ المستحق مضاف إليه أي عمولات يمكن احتسابها.

عند الاشتهر سداد كامل الرصيد: كل الاشتهر سداد كامل الرصيد في حال تم سداد الحد الأدنى من العميل كل شهر ويتم استخدام البطاقة خلال فترة السداد.

3 - كشوفات البطاقة الائتمانية

- 1.3 يمنع مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ تتنفيذ عملية الشراء أو السحب الفوري:

2.3 يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية مشتملاً ضمن هذه المرة الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المقتفع عليها كرصيد دائم، وفي حالة عدم تناقح حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا ألغى بن مرادحة المصرف المدون على الشري، ويمكن للعميل /حامل البطاقة التسجيل في خدمة الـ "الكلوارات" الإلكترونية على طريق المبادرات الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة.

3.3 في حال قيام المصرف بتقييم خدمات عرض وتوزيل كشف حساب البطاقة من خلال خدمة المصرفية عبر الإنترنـت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مستثـراً بهذه الخدمة.

4.3 على العميل /حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومتينة ككشف حساب البطاقة في حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور ويعتبر العميل قد قيل بكلفة الرسوم / التعاملات إذا لم يتم إخطارها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

5.3 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المتبرة عن استخدام البطاقة فور استخدامها.

6.3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في متاجر أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (الريـال السعـودي) فيبيـن الحـصـمـ من حـسـابـ الـبطـاقـةـ بـالـريـالـ السـعـودـيـ فـورـ بـسـعـرـ صـرفـهاـ حينـذاـ وـاصـفـةـ

ـالـسـعـودـيـ الـأـوـرـادـةـ فـيـ النـدـ (2.1ـ مـنـ الـمـلـيـعـ مـقـابـلـ الخـدـمـةـ عـلـىـ الـعـمـلـاتـ الـدـولـيـةـ حـسـبـ الجـدـولـ التـوـضـيـحـيـ آذـاهـ وـيـتـحـلـ حـالـ حـامـلـ الـبطـاقـةـ الـفـرـقـ عـلـىـ اـخـلـافـ اـسـعـارـ الـصـرـفـ بـيـنـ الـعـمـلـاتـ).

## جدول بياني يوضح عملية حساب رسم المصدر الاختياري:

مبلغ المستحق	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	المبالغ بالريال السعودي	سعر الصرف*	مبلغ العملة
* 385.31 ريال	10.31 = %2.75 * 375	375 ريال	3.75 ريال/دولار	100 دولار أمريكي

\* يعتبر هذا مثلاً للتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

- 7.3. يتعهد العميل بتوفير المبالغ المستحقة لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، ولذا من سددة العميل المبلغ المستحق للذمة أقساط متابعة مع قام المصرف بإلقاء ذلك مسماً به سعيم إيقاف البطاقة عن التعامل، فعإن استمر في المطالبة لفترة يجددها المصرف فلن له أن يدرج اسم العميل في قائمة العملاء المحظور عليهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (ستة).

8.3. يتعهد العميل بأن يقوم تقليانياً بحسب الالتزامات المالية المنقرضة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات أو أمواله أو دفعاته ليتهبه شخص العميل وذلك دونها حاجة إلى تبيهه أو إنذاره أو اتخاذ أي إجراء، كما لا ينفي أي معاشرة منه في شأن إجراء هذاitsu أي كان سببها.

9.3. في حال اعتراض العميل على أحد عمليات البطاقة وطلبها نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة يلتزم المصرف ب تقديم تلك النسخة، مع تحمل العميل الرسوم المتعلقة بتقديرها.

10.3. يحق للمصرف فرض حالة العميل الائتمانية لدى أي جهة ثالثة في أي وقت يراه ضرورياً.

11.3. تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري للعميل نافذة منزمه.

- تحديد البطاقة

- ٤.١ يجوز للمسصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة لتفاقياً مالم تصرد تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المسصرف بحقه في عدم إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، وينظر حامل البطاقة متى منعه هذه الإمكانية والشطب وذلك إذا تطلب ذلك طبقاً على علماً

استخدام البطاقة -5

- 1.5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ ماستركارد بإدخال الرقم السري.

2.5 تعمد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خالف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقاط البيع (دبوبي) من فروع بنوكه بالبطاقة.

3.5 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائم في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق للعميل تجاوز رسومها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً المصرف ما يتم قبده من تجاوز على الرصيد، وللشخص حقوق القاء البطاقة حال حدوث تجاوز أو خطأ، وأن العميل يتحمل كامل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأساسية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

4.5 أن المصرف -حال استخدام البطاقة- الجسم من رصدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات المنسحوب على الرصيد كل مرّة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا رفضت عملية شراء السلعة أو الخدمة بسبب تقصان رسيد البطاقة أو قصق قولها من نقاط البيع.

5.5 تعمد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة عدم المصرف بمختلف الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيلغى البطاقة فوراً.

6.5 تعمد العميل/حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، وتحمل حامل البطاقة وحده المسؤلية عن أي معاملة جرت باستعمال البطاقة.

7.5 يتحمل العميل كافة الالتزامات المناشدة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموضع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة سرورة لمراة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

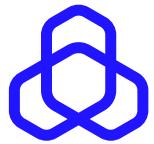
8.5 يحق لحامل البطاقة إجراء سحوبات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30% من حد الائتمان للبطاقة، حسب تعليمات مؤسسة النقد.

6 - البطاقة الإضافية

١. يجوز لمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة تجارية إضافية إلى شخص يرشحه العميل وبنوافق عليه مصرف الراجحي، تطبق الشروط والأحكام المعمول بها هنا مع ما يلزم من (التعديلات الضرورية) لكل حامل بطاقة تجارية إضافية باستثناء مسؤولية تسديد الرسوم التي تقع على عاتق العميل.
  ٢. يجب أن يتجاوز حد البطاقات الإضافية حد البطاقة الأساسية، على أن جميع العمليات المجرأة على البطاقات الإضافية تقتصر في حساب البطاقة الأساسية.
  ٣. سريلان البطاقة الإضافية يعتمد على سريلان البطاقة الأساسية، على أنه إلغاء البطاقة الإضافية لا يؤثر في سريلان البطاقة الأساسية أو عقد بيع السلع بالتفصيل.
  ٤. يقر العميل بأن كل بطاقة إضافية بطلب إصدارها لأحد المالك/الموظفين/المخولين أن سنهن قد تجاوز

# الشروط والأحكام

مصرف الراجحي  
alrajhi bank



- تحويل النقد من البطاقة وعمليات السحب النقدي المحلية والدولية وتحويل المدبونة
- العمليات عبر نظام سداد للمدفوعات والعمليات عبر المحافظ الرقمية والقنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي
- العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية
- التبرعات
- خدمات النقل العامة غير المصنفة.
- تحويل الأموال
- المؤسسات المالية/نقد بدوبي - تلقائي
- المؤسسات المالية /سلع
- المؤسسات غير المالية/تحويلات مالية/حوالات
- تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول (فيرا)
- المؤسسات غير المالية
- منظمات خيرية/خدمات اجتماعية
- محطات الخدمة [المراقب]
- مضخات البترول [الوقود] الآلية
- خدمات النقل
- سيارة الأجرة

• متاجر الفداء المتنوعة ( محلات التمور/متاجر المنتجات العضوية/وجبات الصحبة/ محلات العسل الطبيعي ) ومشابهها

18.12 لا تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي بمدرو 24 شهراً من تاريخ منحها في حال عدم إضافتها لحساب البطاقة.

19.12 قد يأخذ حد أدنى أو حد أعلى لعدد العمليات الشرائية المؤهلة لاسترداد النقدي.

20.12 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية تصبح حامل البطاقة بسيها مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي مجاني أو ترجيhi، وفي حال حصول حامل البطاقة على استرداد نقدي أو مجاني أو ترجيhi فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولإيقاع له الحصول على استرداد نقدي أو مجاني أو ترجيhi مرة أخرى.

21.12 يتحقق الشروط والأحكام المتعلقة بالاسترداد النقدي المكتسب عن طريق عمليات الشراء تطبق كذلك على الاسترداد النقدي المجاني والترجيhi المكتسب من الحملات الترويجية.

المستحق وتحويله إلى بطاقة في أي وقت.  
العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة للإسترداد النقدي باستثناء العمليات المذكورة في (11.17) من شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي للبطاقة  
فنات التجار: العمليات سوف تكون مؤهلة للإسترداد النقدي والتي سوف تكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً الدفع العالمية (فيرا) أو (ماستركارد) أما إذا كان هناك سلعة لاتدرج فلن تكون مؤهلة للإسترداد النقدي.

3.12 يحق لحاملي بطاقة كاش باك الأعمال الائتمانية من مصرف الراجحي الحصول على الاسترداد النقدي وهو المبلغ المستحق الحصول عليه من عمليات الشراء العمليات المؤهلة على النحو الوارد في هذه الأحكام بناء على ما يقرره المصرف وفقاً لتقديره المطلق وبصفة المبلغ إلى محفظة الكاش باك بناء على طالب حامل البطاقة.

3.12 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة كاش باك للأعمال الائتمانية أو تغيير مبارتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط المتفق عليها أو تعديل أو تجديده قيمته الاسترداد النقدي المقيدة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الأحكام الأخيرة المتفق عليها بهذا السياق مناسبة على موقع مصرف الراجحي، وبعد مسؤولية حامل البطاقة بالتأكد من الاطلاق على الشروط والأحكام وعلى أي تغيرات لها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات، وتكون قيارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهاية وملزمة لحامل البطاقة.

4.12 يطبق برنامج الاسترداد النقدي على عمليات الشراء المؤهلة التي يتم على البطاقات، وستطبق المعدلات التالية والحد الأعلى الشهري على العمليات المؤهلة وفقاً لما يلى:

فئة الناجر لعمليات الشراء	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري للإسترداد النقدي
الإعلانات والتسويق	%3	250 ريال سعودي
العمليات الدولية / السفر و بعض الأسواق الإلكترونية	%2	250 ريال سعودي
العمليات الأخرى	%1	250 ريال سعودي

\* إذا وصل العميل إلى الحد الأقصى الشهري لأى فئة، سيكون معدل كسب الاسترداد النقدي 0.20% لنفس دورة الشهير

5.12 ينعكس حامل البطاقة نسبة استرداد نقدي قدرها 0.20% من قيمة العملية بدون حد أعلى لقيمة الاسترداد النقدي لفقات المحددة أدناه:

تجار السيارات (الجديدة والمستعملة) وبيع السيارات والشاحنات، الخدمة، القطع - تجار السيارات (المستعملة فقط) - خدمات حكومية، غير مصنفة في مكان آخر - المدفوعات الضريبية - تأمين المركبة، بما في ذلك النفقة ودعم الطفل - دفع الكفالات والروابط - الفرامات - خدمات النقل - التاكسي - خطوط الحافلات، الإيجارات، الصحي - محطات الخدمة [الكرياجات] - مضخات البترول [الغاز] - معدات الاصناف (بعد أقصى 0.20 للعملية) - المدارس الابتدائية والثانوية (بعد أقصى 0.20 للعملية) - المدارس التجارية والمدرسة العسكرية - المدارس المهنية والتقنية - المدارس بالمدراس - موافق سفارات السيارات [الكرياجات] - وسائل النقل المحلي والمواهي نقل الركاب والعتارات - سكك الحديدية - خدمات النقل - التاكسي - خطوط الحافلات، الإيجارات، حافلات الجولات - وكالة تأجير السيارات - وكالة تأجير السيارات - مزودي الاتصالات - متاجر المتوفة - متاجر الغذائية المتوفة - محلات الجلوس والمكاتب والحاويات - متاجر الملابس الجاهزة للنساء - متاجر الملابس العالمية - محلات الهدايا، وتطبيقات، والسالغ القريدة والتدكرة - متاجر البقالة والسوبر ماركت - أماكن تناول الطعام والمطاعم - متاجر مستحضرات التجميل - مطاعم الوجبات السريعة

6.12 الحد الأدنى لتحويل مبلغ الاسترداد النقدي لحساب البطاقة هو 50 ريال سعودي

7.12 يتم تحديد صنف فئات التجار على حسب فئات التجار (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيرا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتجار، حيث أن البنوك المسوفة باتفاق المعابر العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على التخصيص الخاطئ للناجر من قبل بنك التجار،

8.12 إن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي تزامن يفتح كاش باك المشتريات لدى منفذ البيع الذي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التجار الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيرا العالمية.

9.12 يتحقق العميل الاسترداد النقدي مقابل كل عملية مؤهلة ويسوוג في محفظة الاسترداد النقدي.

10.12 تحتسب مبالغ الاسترداد النقدي وقت تسجيل العمليات بشك夫 الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال يوم عمل إلى 14 يوم عمل، ولا يمكن مساعدة مصرف الراجحي عن أي تأخير في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب الناجر.

11.12 يتم احتساب وتطبيق الحد الأقصى للإسترداد النقدي الإجمالي بناء على رقم العميل بما في ذلك البطاقات الأساسية والإضافية، وسوف يضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة الأساسية.

12.11 الاسترداد النقدي على العمليات الشرائية المؤهلة في دوره كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحسب البطاقة، أي أنه لن يمنح الاسترداد النقدي للعمليات التي تم باستخدام مبالغ ي匪يفها العميل على حساب البطاقة خلال دوره كشف الحساب.

13.12 إساعة استخدام طاقة الراجحي كاش باك أعمال الائتمانة لإجراء معاملات وهامة من خلال أحجزة نقاط البيع من منفذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للإسترداد النقدي، ويحق المصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للإستخدام التجاري وتوسيعها لغيرها شخصية.

14.12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسوف يتم استرداد مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية، حيث يحقف مصرف الراجحي بحقه في تعديل مبالغ الكاش باك للعمليات المؤهلة المنسقية أو خصم القيمة المنسقية لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافتها إلى محفظة الاسترداد النقدي / حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.

15.12 يحق للمصرف إلغاء أي مبلغ استرداد النقدي تم جمعه ولم يودع في محفظة الاسترداد النقدي / حساب الطاقة في الحالات التالية:

- أ- إلغاء البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.
- ب- إذا لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.
- ج- إنهاء صلاحية البطاقة دون تجديدها.
- د- في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
- هـ- حدوث أي سبب آخر حسبهما يرجأه مصرف الراجحي، ويتعذر عنه إلغاء كاش باك أعمال الائتمانة.

16.12 أي قرار يشنأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للإسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإتفاق، لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، تكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

17.12 ما لم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للإسترداد النقدي وفقاً للمحددة أعلاه، باستثناء التالي:

- الرسوم والعمولات
- تحويل الرصيد
- العمليات المتنازع عليها