

4.4 ينطبق برنامج الاسترداد النقدي على عمليات الشراء المؤهلة التي تتم على البطاقات، وستطبق المعدلات التالية على العمليات المؤهلة وفقاً لما يلي:

فئة الصرف	نسبة الاسترداد النقدي
الإفناق الدولي	1%
الإفناق المحلي	0.60%

4.5 يكتبسب حامل البطاقة نسبة استرداد نقدي قدرها 0.20% من قيمة العملية بدون حد أعلى لقيمة الاسترداد النقدي للقاتل المحددة في الجدول أدناه:
تجار السيارات (الجديدة والمستعملة) وبيع السيارات والشاحنات، الخدمة، القطع - تجار السيارات (المستعملة فقط) - خدمات حكومية، غير مصنفة في مكان آخر - المدفوعات الصربية - تكاليف المحكمة، بما في ذلك النفقة ودعم الطفل - دفع الكفالة والروابط - الفرامات - خدمات المرافق/ الكهرباء/ الغاز/ الماء/ الصرف الصحي - محطات الخدمة (الكراجات) - مضخات البنزين الأوتوماتيكية - معدات الاتصالات (بحد أقصى 0.20 للعميلة) - المدارس الابتدائية والثانوية (بحد أقصى 0.20 للعميلة) - المدارس التجارية والمدرسة السكرتارية - المدارس المهنية والتقنية - المدارس بالمراسلة - مواقف سيارات السيارات (الكراجات) - وسائل النقل المحلية والوضاحي لنقل الركاب والعتارات - السكك الحديدية - خدمات النقل - التاكسي - خطوط الحافلات، الإيجارات، حافلات الجولات - وكلاء ومدبرو العقارات / الإيجارات - وكالة تأجير السيارات - مزودي الاتصالات - المتاجر المتنوعة - متاجر الملابس الغذائية المتنوعة - محلات الحلويات والمكسرات والحلويات - متاجر الملابس الجاهزة للنساء - متاجر الملابس النسائية - محلات الهدايا، والبطاقات، والسلع الفريدة والتذكارية - متاجر البقالة والسوبر ماركت - أماكن تناول الطعام والمطاعم - متاجر مستحضرات التجميل - مطاعم الوجبات السريعة

4.6 لا يوجد حد أدنى للإفناق للحصول على استرجاع نقدي.
4.7 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر؛ حيث أن البنوك المستفيدة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعرفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ماستركارد/أمريكان اكسبريس إلخ) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطي للتاجر من قبل بنك التاجر.

4.8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام بمنح استرداد نقدي للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم يتم تسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.
4.9 سيتم احتساب الاسترداد النقدي مقابل كل معاملة مؤهلة وسيتم إضافته إلى حساب البطاقة.

4.10 سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حساب بطاقة العميل بمجرد تسوية المعاملة بنجاح من قبل التاجر، والتي قد تستغرق من 2 إلى 14 يوماً من تاريخ المعاملة، ولن يتم احتساب الاسترداد النقدي إلا للمعاملات المدرجة في كشف حساب حامل البطاقة. لا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخير في تسجيل المعاملات من جانب من التاجر.

4.11 سيتم تجميع المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقة الراجحي للأعمال مع معاملات البطاقة الرئيسية المؤهلة لغرض حساب مبلغ الاسترجاع النقدي.

4.12 إساءة استخدام بطاقة الراجحي أعمال مسيئة الدفع لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي، ويحق للمصرف إلقاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام التجاري ولا تستخدم لأغراض شخصية.

4.13 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسوف يتم استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية. حيث يحتفظ مصرف الراجحي بحق في تعديل مبالغ الاسترداد النقدي

4.14 يحق للمصرف إلغاء أي مبلغ استرداد نقدي تم جمعه ولم يودع في حساب البطاقة في الحالات التالية:
أ. إلغاء البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.

ب. إذا لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد حسب رأي مصرف الراجحي.
ج. انتهاء صلاحية البطاقة دون تجديدها.

د. في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
هـ. حدوث أي سبب آخر حسبما يراه مصرف الراجحي، وينتج عنه إلغاء الاسترداد النقدي لبطاقة الأعمال.

4.15 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإفناق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

4.16 مالم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً للنسب المحددة أعلاه، باستثناء التالي:

- الرسوم والعمولات
- تحويل الرصيد
- العمليات المتنازع عليها
- تحويل النقد من البطاقة وعمليات السحب النقدي المحلية والدولية وتحويل المدبونية
- العمليات غير نظام سداد للمدفوعات والعمليات عبر المحافظ الرقمية والقنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي
- العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية
- التبرعات
- خدمات النقل العامة غير المصنفة.
- تحويل الأموال
- المؤسسات المالية/تقدي يدوي - تلقائي
- المؤسسات المالية /سلع
- المؤسسات غير المالية/تحويلات مالية/حوالات
- تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول (فيزا)
- المؤسسات غير المالية
- منظمات خيرية/خدمات اجتماعية
- محطات الخدمة [المرايب]
- مضخات البنزين [الوقود] الآلية
- خدمات النقل
- سيارة الأجرة
- متاجر الغداء المتنوعة (محلات التمور/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وما شابهها)

4.17 لا يوجد حد أدنى أو حد أقصى لعدد المعاملات لكسب استرداد نقدي.
4.18 قد يفهم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببها مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي. وفي حال حصول حامل البطاقة على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى في المستقبل، ولا يحق له الحصول على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي مرة أخرى.

4.19 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالاسترداد النقدي المكتسب عن طريق عمليات الشراء تنطبق أيضاً على الاسترداد النقدي المجاني والترحيبي المكتسب من الحملات الترويجية.

5. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة
في حال عدم موافقة العميل على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال البدء المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب العميل بأعباء أو رسوم من إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
يسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقة الأعمال مسيئة الدفع وفقاً للضوابط الشرعية برصيد اتعاني منخفض مقداره ريال واحد، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكان الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل، وحامل البطاقة، وتُنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بالبطاقة لقاءها. ويخضع التعامل بملك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1. التعريفات

الكيان: يُقصد بالكيان كل جهة تم إنشاؤها قانونياً كمؤسسة فردية أو مؤسسة بالشراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي نوع من الشركات المنصوص عليها نظاماً والمصنفة لدى الجهات المختصة. العميل يعني كل جهة تم إنشاؤها قانونياً كمؤسسة فردية أو مؤسسة بالشراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي نوع من الشركات المنصوص عليها نظاماً، وتم فتح حساب لأول مرة من قبل مصرف الراجحي بناءً على هذه الشروط والأحكام والتي بموجبها يصدر مصرف الراجحي بطاقات الأعمال مسيئة الدفع للموظفين التابعين للعميل الذين تم تفويضهم من قبل العميل من وقت لآخر ليصبحوا حاملي بطاقات الأعمال مسيئة الدفع.

حساب البطاقة: يعني الحساب الذي قام العميل بفتحه لدى مصرف الراجحي لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستلمة أو التي تخص حامل البطاقة، إن وجدت، بموجب هذه الشروط والأحكام.

الموظف يعني أي شخص يعمل لدى العميل ويتم تفويضه من قبل العميل وبناءً على طلب من العميل للحصول على البطاقة.

مالك الكيان أو مالك الكيان الفردي: هو الشخص الطبيعي المسجل في السجل التجاري للمؤسسة الفردية بصفته المالك لها وذلك في تاريخ توقيع العميل على هذه الشروط والأحكام.

2. الحساب الجاري

يتعهد العميل بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع مصرف الراجحي.

3. الرسوم

3/1 يتعهد العميل بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف لتقائماً من الحساب الجاري للعميل، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (الريال)
رسوم إصدار البطاقة	مجانباً
الرسوم السنوية للبطاقة	115
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطي	50
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي لمصرف الراجحي	75
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى المحلية	75
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى الدولية	75
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%

3/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 جميع رسوم البطاقة المستحقة للمصرف كالرسوم السنوية، ورسوم السحب النقدي تخصم من حساب العميل الجاري لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار العميل بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

4 - شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي:

4.1 التعريفات:

"برنامج الاسترداد النقدي" هو البرنامج الذي سيسمح للعملاء بالإفناق على بطاقة الأعمال مسيئة الدفع وكسب النقاط وفقاً للمعاملات المؤهلة.

"استرداد النقود" يعني المبلغ الذي سيتم اعتماده على بطاقة الأعمال مسيئة الدفع. "المعاملات المؤهلة" هي كل المعاملات التجارية، في نقاط البيع أو عبر الإنترنت، التي يتم خصمها من بطاقة مسيئة الدفع من الراجحي، باستثناء المعاملات المستبعدة في النقطة (4.17) من الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الاسترداد النقدي لبطاقة الراجحي.

"سوء الاستخدام" يعني أن استخدام بطاقة الأعمال مسيئة الدفع يجب أن يلحق الإفناق التجاري ولا يستخدم لأغراض شخصية.

"فئات الاسترداد النقدي" تشير إلى فئة التاجر المؤهلة للاسترداد النقدي، والتي ستكون تحت الرموز الدولية المتفق عليها بواسطة قوانين فيزا وماستركارد. إذا كانت أي عملية لا تندرج تحت فئة التاجر المؤهلة للاسترداد النقدي، فإنها تكون عملية الشراء مؤهلة.

4.2 يحق لحاملي بطاقة الراجحي للتصالح استرداد النقود، وهو مبلغ مستحق يتم كسبه على المعاملات المؤهلة كما هو موضح في هذا المستند، حسبما يحدده المصرف وفقاً لتقديره المطلق والذي سيتم تحويله إلى بطاقة الراجحي للأعمال مسيئة الدفع.

4.3 يحق لمصرف الراجحي، في أي وقت وإشعار مسبق لحامل البطاقة بأي طريقة كانت، إيقاف بطاقة الراجحي للأعمال المدفوعة مسبقاً و/أو تغيير مزاياها أو خصائصها، و/أو تغيير أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة هنا، و/أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة، و/أو طريقة منح الاسترداد النقدي، ويكون حامل البطاقة ملزماً بهذه التغييرات والتعديلات. ستكون أحدث الأحكام المتعلقة بذلك متاحة على موقع مصرف الراجحي الإلكتروني. تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من معرفتهم بالأحكام وأي تغييرات متعلقة بالبطاقة في جميع الأوقات، ويكون قرار مصرف الراجحي في جميع الأمور المتعلقة ببطاقة الراجحي للأعمال المدفوعة مسبقاً نهائياً وملزماً لحامل البطاقة.

الشروط والأحكام

6. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

6/1 يقوم العميل بالاطلاع على بيانات العمليات من خلال القنوات الإلكترونية للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ صدور الكشف وتحمل العميل رسوم الاعتراض الخاطيء بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.
6/2 في حال تم استعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فيستلم الخصم من حساب البطاقة فوراً بالريال السعودي بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ، وإضافة (حق) 2.75% من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، وتحمل العميل الترتيب على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
جدول يوضح رسوم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال السعودي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/دولار	375 ريال	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

يعتبر هذا مثال لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

6/3 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص العميل أو أموال أو ودائع لديه دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودونما حاجة إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أبداً كان سببه.
6/4 لا يحق للعميل أو حامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تُضاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي.
*** للإطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالاسترداد النقدي يرجى الرجوع لصفحة المصرف الرسمية.**

7. استخدام البطاقة

7/1 تُستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكان السحب الآلي، وعند تنفيذ سحبيات نقدية (يومية) من فروع الراجحي بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فالمصرف الحق في إلغاء البطاقة وإلزام العميل وصاحب البطاقة على وجه الضمان والالتزام بحمل المسؤولية عن ذلك.
7/2 يلتزم العميل وحامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري للبطاقة، وأنها المسؤولان الوحيدان على وجه التضامن والالتزام مسؤولية كاملة ومباشرة عن استخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.
7/3 يتحمل العميل جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع رمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال العميل المسجل لدى المصرف.
7/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.
7/5 يتعهد العميل بتحمل كافة الالتزامات الناجمة عن استخدام أو سوء استخدام بطاقة الأعمال مسبقة الدفع وبقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن أي أضرار أو مخاطر يتحملها مصرف الراجحي نتيجة إصدار بطاقة الأعمال مسبقة الدفع لحامل البطاقة.
7/6 يخضع حامل البطاقة لأي متطلبات متعلقة بقواعد وإجراءات (اعرف عميلك) بالقدر الذي يقرره مصرف الراجحي.

8. رصيد البطاقة

8. يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق أجهزة الصراف الآلي أو عن طريق استرداد الرصيد إلى الحساب الجاري للعميل.

9. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم إذن الغير باستخدامها، وتحمل العميل أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك، ولا يتحمل مصرف الراجحي أي مسؤولية فيما يخص ذلك.

10. صلاحية البطاقة

10. صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

11. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة ووفق الشروط التي يحددها مصرف الراجحي.

12. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة ثم في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من حساب العميل الجاري لدى المصرف.

13. إلغاء البطاقة

13/1 للعميل الحق في طلب إلغائها خلال 90 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبة بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم تفعيل البطاقة.

13/2 العميل الذي في حال إلغائها بموجب إشعار خطي من المصرف قبل موعد خصم الرسوم بر(14) يوماً على الأقل. ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد، وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقه في ترتيب سبب الفسخ من جانب واحد.

13/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة في حال مخالفة العميل أي من الشروط والمحددة في حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو سوء استخدامها، أو لأي من الأسباب النظامية.

13/4 يرتب على الإلغاء في الحالتين (12/1 و 12/2) أعلاه حسم جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديداتها، أو بسبب استخدامها، أو إصدار بطاقات بديلة، بحيث تكون كافة المستحقات واجبة الدفع فوراً، ويتم حسمها من رصيد البطاقة، أو من الحساب الجاري لدى المصرف، أو من أي حسابات العميل الأخرى، أو بتدبيرها على تلك الحسابات، وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، وتحتمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

14. فقدان البطاقة

يلتزم كل من العميل وحامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز بطاقات دون أي تأخير داخل المملكة على الهاتف 920004550 أو خارجها على الهاتف 00966920004550 أو الإبلاغ في أي بنك أو فرع له بالخارج، وفي كل الحالتين، يلتزم العميل بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، وبقر العميل بتحمل دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة حتى وقت فقدان البطاقة إلى ساعة الإبلاغ والتعليمات داخل المملكة وخارجها، وبقر العميل أن لا تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره ومن قبله نفسه إن تعدى بأي حال من الأحوال الحد للضمان المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.

15. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام ناتج عند قيام حامل البطاقة باستخدامها والحصول على بضائع أو خدمات بموجب الرقم السري عند الشراء، أو من خلال إدخال الرقم السري عند السحب، وهكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكان الصراف الآلي، والعملية يتحمل كامل تبعاتها. ولا يحق للعميل طلب وقف الحسم أو رده ومطالبة "مطالبة" للتأكد من صحة المعاملة.

كما أن المصرف لا يتحمل المسؤولية للطرف الآخر من الجهات الأخرى التي تم السحب منها مباشرة. وبقر العميل خلال ذلك بأن نقاط البيع أو محلات البيع أو أي جهة ترتبط بها العميل أو حامل البطاقة من الغير لا تعد طرفاً في العلاقة مع المصرف.

16. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل هذه الشروط والرسوم حسب ما يراه متفقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبيبلغ بذلك العميل المشترك مسبقاً، ومع ذلك فمقتضيات العلاقة التعاقدية المعمول بها بشأن الإبلاغ متى ما يدخل ضمن العلاقة النظامية لا يحق للعميل الاعتراض وفقاً لتقديره، إن ذلك ضروري لحماية المصرف أو العملاء، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية بشأن ذلك.

17. يقر العميل وحامل البطاقة بالآتي:

17/1 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائم في حسابها، وعليه فلا يحق لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يغطي المبلغ، ولا يحق للعميل أو حامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم العميل بأن يرد كامل المبلغ إلى المصرف في حال التصرف على الرصيد المتدين، حتى إن كانت البطاقة حال تجاوز الحد أو بعده، ولا يعني تجاوز حامل البطاقة للرصيد بأن ذلك نشأ عن موافقة ضمنية باستخدام البطاقة بما يخالف أحكام هذا البند.

17/2 في حال استخدام البطاقة- الخصم من الرصيد يكون بمقدار قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب من الرصيد كل مرة، وفق كشف المصرف، ويقوم العميل بالسداد إن تجاوزت العمليات مبلغ رصيد البطاقة أو قام بها في نقاط البيع لاحقاً قبل التحديث الفوري.

17/3 إن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف عن أي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال، ويشمل ذلك العنوان في الهوية أو السجل التجاري، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وفي حال عدم القيام بذلك فإن أي تغيير سوف يكون بإيقاف البطاقة فوراً وتحمل العميل كامل النتائج المترتبة لدى المصرف وأ/أو حاملها وحاملها بحكم النظام.

17/4 يتعهد العميل بإبلاغ المصرف فور انتهاء العلاقة التي تربط العميل بحامل البطاقة، وحاملها، بطلب إيقاف البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة العمليات الناتجة والإلغاء عن عدم إشعار المصرف بذلك.

17/5 في حال استخدام البطاقة أو عدم استخدامها، أو إصدارها، فإن العميل والمصرف لا يلتزم بأسباب. 17/6 والنماذج المقدمة والموقعة من قبل العميل وحامل البطاقة هي إقرار من العميل بالموافقة على تعويض حامل البطاقة عن الخسائر الناتجة، وبقر العميل بموجب الشروط والأحكام بتحملة كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة في غير ما أصدرت له.

17/7 يقر بتوقيع العميل على الشروط والأحكام، والموافقة على استعمالها، سواء على صيغتها الحالية أو مفعل إصدارها لاحقاً فإنها بمثابة توقيع بالموافقة من العميل على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وقت قيد ما هي، كما تزامناً بالتأييد بها.

17/8 إن توقيع العميل أو حامل البطاقة باستخدامها، أو إقرارها واستلامها، وأيضاً على شروط وأحكام البطاقة بالقدر الذي يخص كلا منهما.

18. يقر مالك الكيان بالآتي:

18/1 يقر مالك المؤسسة/الكيان بتحملة وضماته كافة المبالغ الناتجة من استخدام البطاقة مع تعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر ناتجة من إصدار البطاقة أو استخدامها لأي من حامل البطاقة و/أو كافة الالتزامات الناتجة على مصرف الراجحي.

18/2 يقر مالك الكيان أنه في حال رغبته في بيع الكيان أو تحويله إلى مؤسسة قائمة بتغيير مصرف الراجحي وإعادة جميع البطاقات وتسليمها للمصرف، وأن يضمن إعادة البطاقات للمؤسسة الجديدة بمدد لا تقل عن (60) يوماً من بيع الكيان أو تحويله إلى مؤسسة.

18/3 يقر مالك الكيان أنه في حالة إشعار الرغبة في بيع الكيان الفردي إلى غيره فإن على المصرف أن يقوم في أي وقت، ما لم يتعلم بذلك، بإلغاء جميع البطاقات، وعلى العميل ضمان استرجاع البطاقات إلى الحساب الجاري للمؤسسة.

18/4 في حال عدم إشعار مالك الكيان بموجب ما ورد أعلاه، فإن مصرف الراجحي في حال رغبته بوقف كافة البطاقات، وبقر مالك الكيان بصفته الشخصية بالتزامه، وضماته، ودون الوفاء، وبقر بصحة توقيعه على النماذج السابقة واللاحقة.

18/5 يقر مالك الكيان بمسؤوليته عن استلام البطاقة واستخدامها، وإجراء كافة العمليات وممارسة حقوق العميل بما يخص العلاقة المالية المترتبة على استلام البطاقة.

19. تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحامل بطاقات الراجحي استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة، وبدون إدخال الرقم السري في حال كانت العملية لا تتجاوز الحد المسموح به. وبقر حامل البطاقة بتحمل مصرف الراجحي كامل الجواز الخاص بالبطاقة، وأن العميل يتحمل كامل المسؤولية عن العمليات التي تم من خلالها تلك التقنية، وبحق للمصرف وقف الدفع عبر هذه التقنية مؤقتاً وللرجوع لكافة العلاقات في حال الحاجة وفق ما يراه المصرف مناسباً لحماية المصالح.

20. الضرائب

تكون الرسوم المحددة خاضعة لقيمة الضريبة المضافة حسب الأنظمة، ويتحملها العميل.