



شروط وأحكام إصدار بطاقة الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري)

بحساب البطاقة، أي أنه لن تحتسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بأتعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

5/1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (25) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

5/2 يتاح للعميل كشف حساب البطاقة شهرياً على تطبيق المصرف ليمكن حامل البطاقة من الاطلاع على تفاصيل العمليات التي تمت على البطاقة، وبهذا يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولية تامة دون المصرف، بمراجعة كشف الحساب والتأكد من صحته، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار المصرف خلال (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

5/3 يحق لحامل البطاقة تقديم اعتراض للمصرف على قيد مدين مسجل في كشف حساب بطاقته خلال 30 يوماً تقويمياً من تاريخ الكشف الذي ظهر فيه القيد للمرة الأولى، ويتعهد المصرف بمباشرة إجراءات استرداد القيد محل الاعتراض خلال أسبوع من تاريخ تقديم حامل البطاقة للاعتراض، وتشمل أنواع «أخطاء كشوف الحسابات»:

- مبالغ عمليات غير مفوضة من قبل حامل البطاقة.
- مبالغ عمليات لسلع أو خدمات لم يتم إيصاها لحامل البطاقة.
- مبالغ عمليات لسلع أو خدمات غير مطابقة للمواصفات المطلوبة أو غير مطابقة للكمية المطلوبة.

5/4 يقوم المصرف بخضم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة في تاريخ الخصم من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات تختلف عن عملة البطاقة (الريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر صرفها حينئذ - وإضافة (حق، 2.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

المبلغ العملي	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال / دولار	375 ريال	375 * 2% = 7.5 ريال	7.5 ريال * 15% = 1.125 ريال	383.625 ريال (*)

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي. 5/5 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإلا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر فإن للمصرف أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

5/6 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو إتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها. 5/7 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة، فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

5/8 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

5/9 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لأصحاب الحساب لتحصيل المبالغ المتعثر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التغير.

5/10 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

5/11 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي.

6. استخدام البطاقة

6/1 تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع، ويتعهد حامل البطاقة بعدم تنفيذ سحبيات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً وعدم مخالفة الأنظمة المرعية، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.

6/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيصر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقاته الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقات تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباعة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية، بدون أي عوائد ربوية، مع التمتع بفترة سماح مناسبة.

وتتظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقاءها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف.

2. التأمين النقدي

للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل البطاقة، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة على ذلك الحجز، ويبقى هذا التأمين قائماً، ولا يُرد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وبشرط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج «كفالة غرم وأداء» مقبولة لدى المصرف.

3. الرسوم

3/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتسبة وفق القرار ذي الرقم (735) والتاريخ 23/11/1427هـ الصادر من الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	425
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	370
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	360
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	335
رسوم العمليات الدولية	2%
رسوم استبدال البطاقة	15 ريال
السحب النقدي من أجهزة صراف الراجحي	3% من المبلغ وبحد أقصى 9 ريال
سحب نقدي من أجهزة صراف البنوك الأخرى الداخلية/ الدولية	3% من المبلغ وبحد أقصى 18 ريال
رسوم التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري	3% من المبلغ وبحد أقصى 9 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

* الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة

** يرجى زيارة موقع المصرف للاطلاع على أحدث العروض الترويجية ورسوم منتجات البطاقات.

3/2 الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناءً على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3/4 يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكافل فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

3/5 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تقديرها وفق الضوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسموح به لحامل البطاقة.

3/6 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.

3/7 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، ثم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة 3/1.

3/8 تطبق رسوم التحويل النقدي ورسوم شحن المحافظ الإلكترونية على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف

الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بناء على التكلفة الفعلية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

16. يقر طالب البطاقة بالآتي:

16/1 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني إن وجد وان عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه - SIMAH) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).
16/2 بمجرد توقيع أو موافقة حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعها على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

16/3 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

17/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة. وفي حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

17/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر. ولا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

17/3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

18. حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب او البريد الالكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل الى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية، برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو 966114603333

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف/ مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، الرقم الموحد: 11 966+ 2116000، هاتف: العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.as.moc.knabihjarla، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

توقيع صاحب البطاقة الأساسية	مطابقة صحة التوقيع	التاريخ

الوحيد مسؤولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

6/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

6/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً أو التحويل من حساب البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من قبل المصرف.

7/4 قد يحصل العميل على عدد نقاط مكافأة أقل أو قد لا تحتسب له أي نقاط عند إجراء معاملات لدى بعض فئات التجار المحددة. للمزيد من التفاصيل يُرجى الرجوع إلى صفحة برنامج "مكافأة" على موقع المصرف.

7. البطاقة الإضافية

تخضع البطاقة الإضافية التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام نفسها، ويتمتع بالميزايات والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية:

9/1 مدة صلاحية البطاقة (5) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة:

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9/1) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة:

يتم خصم رسوم التكلفة السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها وذلك من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة:

12/1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف قضايتها بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

12/2 يحق للمصرف إلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال (90) يوماً من تاريخ الإصدار دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات مهما كان نوعها بسبب إلغاء البطاقة وفق هذا البند.

12/3 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار المصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو

لغير ذلك من الأسباب المقتضية.
12/5 يترتب على الإلغاء في الحالتين (12/2) و (12/3) أعلاه حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، وفي المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدتها على أي من هذه الحسابات وإن أدنى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقها بإبلاغ الهاتف المصرفي على الرقم (920003344)، أو من خارجها على الرقم (00966920003344)، أو الفاكس رقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابةً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (3/1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» للتأكد من صحة العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف