

شروط وأحكام إصدار بطاقة الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري)

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، ويعد مصرف الراجحي أن يصدر بطاقاته الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من الشراء عبر نقاط البيع والإئترنت والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، بدون أي عوائد ربوية، مع المنع بفترة سماح مناسبة. وتتم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتسنئ علاقة بنترم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبالها. ويخضع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

1.الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف.

2. التأمين النقدي

للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل البطاقة، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة على ذلك الحجز، ويبقى هذا التأمين قائماً، ولا يزيد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وبشرط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج "كفالة غرم واداء" مقبولة لدى المصرف.

3. الرسوم

3/1يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتمسبة وفق القرار ذي الرقم (735) والتاريخ 1427/11/23هـ الصادر من الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة*	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	370
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	320
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	180
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	145
رسوم طلب الزيادة المؤقتة/التخفيض المؤقت	25
رسوم استبدال البطاقة	25
رسم الاعتراض الخاطئ	30
السحب النقدي من أجهزة صراف الراجحي	21
سحب نقدي من أجهزة صراف البنوك الأخرى الداخلية الدولية	30
رسوم التحويل من البطاقة إلى الحساب الجاري	9
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75 %

يرجى زيارة موقع المصرف للاطلاع على أحدث العروض الترويجية ورسوم منتجات البطاقات.

3/2 الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجرأ و غير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناءً على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3/4 يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكاليف فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

3/5 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تقديرها وفق الصيوات الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسموح به لحامل البطاقة.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم الطاقة فإنه يحق له إنهاء المتدافعة بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المتحددة فلا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بتأعب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

5/1يتمتع مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (21) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

5/2يتباح للمعمل كشف حساب البطاقة شهرياً على تطبيق المصرف ليتمكن حامل البطاقة من الاطلاع على تفاصيل العمليات التي تمت على البطاقة، وبهَذَا يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولة تامة دون المصرف، بمراجعة كشف الحساب والتأكد من صحته، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار المصرف خلال (30) يوماً من تاريخ العملية ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

5/3يقوم المصرف بخصم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم (26) من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات تختلف عن عملة البطاقة (الريال السعودي) أو اعليات خارج السعودية أو تلك التاجر خارج السعودية، فيستمد الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر صرفها حينئذ - وإضافة (حتى ٢%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفرق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يباي يوضح عملية حساب رسم الخدمة على البطاقة الدولية :

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2% = 8 ريال	383 ريال*

* يعتبر هذا مثلاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

5/4 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإلا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المعاطلة لفترة يحددها المصرف فإن له أن يدرج اسمه حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

5/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي أن سببها.

6. استخدام البطاقة

6/1 تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع، ويتعهد حامل البطاقة بعدم تنفيذ سحبوات نقدية (دوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً وعدم مخالفة الأنظمة المصنوعة، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.

6/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

6/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

6/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً أو التحويل من حساب البطاقة إلى الحساب الجاري، بما لا يزيد عن (٢/30) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوع من قبل المصرف..

7. البطاقة الإضافية

تخضع البطاقة الإضافية التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام نفسها، وتتمتع بالميزات والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية

مدة صلاحية البطاقة (5) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة

يحق لحامل البطاقة السحب نقداً أو التحويل من حساب البطاقة إلى الحساب الجاري، بما لا يزيد عن (٢/30) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوع من قبل المصرف.

12. إلغاء البطاقة

12/1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مُطالبته بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار للمصرف قبل موعد خصم الرسوم (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً يفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقنصية.

12/4 يترتب على الإلغاء في الحاليين (2/12) و (3/12) أملاءة لحول جميع مبالغ السحويات والمشتريات غير المدسدة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، وتجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ الهاتف المصرفي داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز للفرز/ماستركارد في أي بنك، وفي حال فقدانها، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (1/3) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التقاد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكان الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" بالتأكد من صحة العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل المطافة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بناء على التكلفة الفعلية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

16. يقر طالب البطاقة بالآتي:

16/1 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، وسنمهل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني إن وجد وأن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة – SIMAH) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي.

16/2 بمجرد توقيع أو موافقة حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها..

16/3 إن تفعيلك للبطاقة يعني أنك قد استلمتها، وأنها قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

17/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة و في حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبتة لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجدول أعلاه بل إضافة بدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

17/2 تتسدد الضرائب عن المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. و لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +96614603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 40,000,000,000.00 , C.R. NO. 101000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist. Unit No (1) Riyadh 12263 - 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 101000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 11 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (١)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.