

يشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب الأيمال نهاية وملزمة لحامل البطاقة.  
لا يوجد حد أعلى للعمليات الشرائية لاكتساب الأيمال.  
لا يوجد حد أعلى للعمليات الشرائية المطلوبة في دوره كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني  
اكتساب الأيمال مقابل العمليات الشرائية المطلوبة في دوره كشف الحساب، أي أنه لن يكتسب العميل أبداً مقابل العمليات التي تم باستخدام مبالغ يضيقها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.  
سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المع女兒 على لدى شركة فيرا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المالي المصدق التجاري على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيرا) / ماستر كارد / أمريكان إكسبريس (الخ) ولا يمكن إسامة مصرف الراتجي عن أي الزحام يتمتع بامتيازات لدى متاجر فيرا التجار.  
لذلك يمكن إسامة مصرف الراتجي عن أي تأثر في تسجيل العمليات بسبب الآخرين من قبل تلك التجار.  
لذلك يمكن إسامة مصرف الراتجي عن أي تأثر في تسجيل البطاقة في برنامج حامل البطاقة في برنامج ناسمانيل بناء على رقم قصبة ناسمانيل المسلح ببطاقات الأساسية والإضافية.  
في حال إساحة استخدام بطاقات الراتجي الائتمانية لأغراض معلمات وهمية من خلال أحجزة نقاط البيع في محلات وسائل أخرى، فإن هذه المعاملات لن تكون مؤهلة لاكتساب الأيمال، ويحق للمنصرف يحتجنها في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية ثمت بواسطه البطاقة، فسيتم عكس الأيمال المكتسبة مقابل تلك العملية وخصمها من رصيد أيمال حامل البطاقة في برنامج ناسمانيل، أو خصم ما يعادلها من الأيمال المكتسبة سنتقبلاً كما يحفظن مصرف الراتجي بحقه في خصم القسمة المساوية لذلك الأيمال التي ثمت أصافتها إلى عمومية حامل البطاقة في برنامج ناسمانيل في حال عدم إمكان المصرف من خصمها من رصيد أيمال حامل البطاقة في برنامج ناسمانيل، أو عند عدم إمكان المصرف من خصم ما يعادلها من أيمال مكتسبة سنتقبلاً دون إشعار مسبق.  
في حال العاء أو إيقاف البطاقة بسبب إصدار سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لكتسب الأيمال / الأيمال التربوية، بما في ذلك الأيمال المكتسبة التي لم تُصرف بعد.  
أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة لاكتساب الأيمال من عدمه، تكون وفقاً لتقدير مصرف الراتجي منفرد.  
ما لم تنص الشروط والآحكام على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المطلوبة في كشف حساب البطاقة، مؤهلة لاكتساب الأيمال، باستثناء التالي:  
(1) الرسوم المطبقة من المصرف.  
(2) التحويل النقدي من البطاقة.  
(3) السحب النقدي إن وجد.  
(4) الضرائب، والعمليات تحت نظام سداد للمدفوعات التي تم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراتجي.  
(5) المدفوعات الجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.  
(6) عمليات التحويل من سداد البطاقة إلى رصيد حساب جار (غير تابع للعميل وغير مرتبط بالبطاقة).  
(7) العمليات ذات الطابع التجاري: تعرف العمليات ذات الطابع التجاري بأنها العمليات التي تجري بستخدام بطاقات مفatur الراتجي الائتمانية ومتزنة بشكل مشابه تشغيل نشاط تجاري أو مؤسسة تجارية.  
ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:  
- شراء السلع أو الخدمات بغير إضافة البيع أو للاستخدام التجاري.  
- العمليات المتغيرة سداد مصاريف العمل.  
- أي فواتير يتم المطالبة بها كصاريف تجارية قابلة للخصم الضريبي أو يتم تعويضها من قبل صاحب العمل أو كيان تجاري.  
(8) العمليات التي يفترض مصرف الراتجي أنها متزنة في سياق تقديم خدمات أو منتجات للعملاء.  
(9) التحويل أو شحن محفظة الدفع الإلكترونية.  
(10) محفظات تعبئة الوقود والخدمات.  
(11) مدفوعات خدمات النقل العام (غير مصنفة).  
(12) عمليات خدمة سيارات الأجر والليموزين.  
(13) متاجر الألعنة المتغيرة (محلات التمور/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وما شابهها).  
لا يكتسب حامل البطاقة ميلاً واحداً من قيمة العملية بحد أعلى للأيمال المكتسبة لفئات المحددة في الجدول أدناه:  
14-1- لا يكتسب حامل البطاقة على لدى شرطة فيرا، والمليمة لحامل البطاقة.

فترة الناجر لعملية الشراء	مقدار الإنفاق المطلوب لكتاب واحد ميل	الحد الأعلى للأملاك المكتسبة لكل عملية (ميل)
خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة	15 ريال	10.000
المدفوعات الحكومية	15 ريال	30
فوائير الخدمات العامة	15 ريال	30
محطات تعبئة الوقود	15 ريال	10
فواتير الاتصالات	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
مدفوعات المدارس والجامعات والكلية والجهات التعليمية.	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
مدفوعات مكاتب العقار المحلية	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
مناجر متخصصة في بيع الحلويات والشكولاتة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
مناجر متخصصة في بيع الملابس والإكسسوارات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
مناجر متخصصة في بيع المدابي والتحف	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
مناجر متخصصة في تأجير السيارات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
السوبرماركت والمقاهي	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
الطعام والمقهى	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
التجميل والعناية بالبشرة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة
مناجر متخصصة في بيع السلع المخفضة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأملاك المكتسبة

14-17 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها سبب تغزير العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف، فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأموال، ولا يحق له الاستفادة من أموال المكتسبة سبباً، والتي لم يتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج تامسيلير وذلك إضافة إلى ما ورد في (الفقرة 9-4) من هذه الشروط والأحكام.

14-18 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية صحيحة تشمل البطاقة سبيلاً بخطه للحصول على أموال مجانية أو ترفيهية في حال حصول حامل البطاقة على إمداد مجانية أو ترفيهية فإنه لا يكون مفهولاً للمساركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلة، ولا يحق له الحصول على أموال مجانية أو ترفيهية مرة

- 10-1** لحامل البطاقة الحق في طلب الغائطها أي من القنوات المونفة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسم (14 يوماً على الأقل وذلك بعد سداده المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إبطاراً لنسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في ممارسة السفكس وبحقوقه التي تنتسب بحسب الفسخ من جانب واحد، ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المبالغ المدفوعة أصلية أو متحدة منتها المتفقية.

**10-2** للمصرف الحق في إلغاء البطاقة مقابل تغایر محتواها منها أو المتجدة في حال مخالفتها بهذه الشروط والأحكام، أو سوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المبالغ المدفوعة من رسوم الإصدار والتجديد إذا كان الفسخ ينتسب من المصرف.

**10-3** للمصرف الحق في إلغاء البطاقة مقابل عدم استلام العميل للبطاقة المتجدة بعد (45) يوماً من إخطارها بتجديدها.

**10-4** عليه الصالح تغييرها في حال تغایر اخطارات بالغها، ولكن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إلغاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتفقية بعد إلغاف البطاقة.

**10-5** يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-3) و (10-4) حلول جميع المبالغ غير المستددة للمصرف سواء كانت مستددة، بحيث تكون كلها مستددة واجبة الدفع فوراً وتحتدم بسدادها بغير فعالة واحدة، ويفرط الحق المصرف في حصصها إلى حساب أي طرفة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يهدى على أي من هذه الحسابات وإن ذلك إلى إنشاف الحساب، وتتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من تأثر بالبطاقة.

**10-6** يتميز حامل البطاقة في حال قيدها أو سرقها بإلاغ المصرف غير القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيقات)، أو بالاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرف، أو بإلاغ أي مركز للغافر/ ماستركارد في أي بلد في الخارج، وفي كل الحالات يجب إلاغ مصرف الراجحي، ويفرط حامل البطاقة بتحمليه دون مسؤولية المصرف كمالك للمبالغ والأرصدة المتوفرة في البطاقة من حين جنح حق الدفع إلى وقت إلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأرصدة المتوفرة في البطاقة وقت قيدها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقه بدل عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

**10-7** لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو النزاع يواجه العميل عند إلاغ حامل البطاقة باستخدامة بطاقته في الحصول على صناعات أو خدمات بموجب طرفة في ذلك إلخال مواجهات الصناعات أو المستلزمات عما جرى به التغير بين حامل البطاقة وفاثلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب التقديري من خلال أجهزة المصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مالطية" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسبي من رسومها بحسب اختلاف مواجهات الصناعات أو لا يزيد سبب إرها كما لا يتحمل المصرف مسؤولية وقف الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يغير طرقاً في أي علامة ترتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

**10-8** يؤكد حامل البطاقة على اكتفاء ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بما يغير في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

**10-9** يبدأ بيان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

**10-10** يتحقق تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلمتها وفاتها وحصولة على رقمها السري واسقاطها من حائنه بغير شرط إلغاء المبالغ المشار إليه في البند الثاني من هذه الشروط والأحكام.

**10-11** يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحمله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة، وللمصرف الحق في إلغاءها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف ب أي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان تبيجة إلغاء البطاقة استرداداً إلى هذه البند.

**11** **تفعيل احتفال قرب المدى**  
تبين تفاصيل الاتصال قرب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدمتها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة أمنة ودون إدخال البطاقة أو الرقم السري صحن صحن الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث ي تقوم العميل بتمثيل إدخال الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، وتتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما ينطوي مع

تقنية الاتصال قریب المدى 11

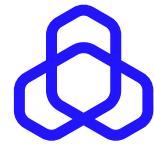
تتيح قبعة الأصول فرصة للمدى الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع ببطاقة ائتمانية وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويحصل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما ينال وافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

الضرائب 12



نوع البطاقة	سيجنتشر
عمليات محلية	1 ميل لكل 3 ريال
عمليات دولية	1 ميل لكل 2 ريال
طيران ناس	1 ميل لكل 1.25 ريال

4- يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلزام طيران بناس ممتلكاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل أو تجديد معدل إكتساب الأموال أو طريقة منح الأموال، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بالي طريقة كانت قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديلات، ويلتزم حامل البطاقة بتنك التغييرات والتعديلات، وستكون الشروط والأحكام الخارمة المتعلقة بهذه السياق منتهية على موضع مصرف الراجحي، وبعد إلزام على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات حامل البطاقة وحده وكونه فرارات من مصرف الراجحي



أخرى.

14-19 جموع الشروط والأحكام المتعلقة بالأموال المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تطبق، كذلك على الأموال المخالفة والتجريبية المكتسبة من الجملات الترويجية.

14-20 لا يحفظ مصرف الراجحي برصيد الأموال المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات طيران ناس المصدرة من المصرف فقط، ولا يمكن للمصرف معرفة الرصيد الحالي للأموال ناسمايلز والذي قد يحتوي للأموال المكتسبة من جهات أخرى، ولا يحفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج ناسمايلز بما في ذلك رقم خصوصة ناسمايلز.

14-21 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام طيران ناس بأي تغييرات في برنامج ناسمايلز أو شروطه وأحكامه.

14-22 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج ناسمايلز الصادرة عن طيران ناس، فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.

**معلومات هامة:**

- عليك مشاركة معلومات البطاقة على طاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تحبب مشاركة معلومات السري الخاص بك وعدم ذكره على طاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- الاجتماعي.
- تحبب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التتحقق المرسل.
- الرجاء إلقاء المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تفاصيل العمليات عبر رسائل تنبية - فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصوّفة:- برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصرف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: +966114603333 أو 920003344.

اسم المؤسسة المالية، شركة الراجحي المصرفية للإستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للإستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: [www.alrajhibank.com.sa](http://www.alrajhibank.com.sa)، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.