

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام، من على من لا نبي بعده، وبعد:

فسير مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وتتمتع شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة وبين العميل حامل البطاقة، وتتثنى علاقة بئزم المصدر بالذفع عن حامل البطاقة لقبالها، ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1- آليات عمل وإصدار البطاقة:

1-1 يمنع المصرف حامل البطاقة منعا مطلقا بموجب "عقد بيع سلع بالتقسيط"، ويودع حصيله التمويل في حساب خاص بالبطاقة.

1-2 سيكون حساب البطاقة محبّثاً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرصاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

1-3 في حال إيداع كامل المبلغ الائتماني في حساب البطاقة، فسينتج المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المرصودة في هذا العقد الصرية أو الضمنية، والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المانع في حساب البطاقة، وستيقاضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

1-5 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة.

1-6 يجرى المبلغ وقبل أن كل خصم أو سلعة يتفاتها أي أن رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو نواهيه أو يجوز أن تكون خاصة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح المعمول بها للجهة المختصة في الدولة.

1-7 لأغراض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو نواهيه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشترطة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

1-8 لنبيد الضرابت غير المشاورة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر ولا يحل المصرف حامل البطاقة وعداً بأي تعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية بقدر التمويل حسب تقدير المصرف المطلق. المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة وعداً بأي تعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية بقدر التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق (يوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام) فسوف يحسم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل ويودعها في حساب البطاقة.

1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

2- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

2-1 يتوقع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	الرسوم	الرسوم
الرسوم السنوية	490 ريال سعودي	الان حجان مدى الحياه العرض سارى حتى 30 نوفمبر 2022م
البطاقة الإضافية	بطاقتان مجاناً	
البطاقة الإضافية الثالثة أو أكثر	190 ريال سعودي	
معدل الريح – ثابت لكل شهر	1.99%	
الحد الأدنى للسداد الشهري	5% أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى	
رسوم العمليات الدولية	2.75%	
رسم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال سعودي	
عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي	
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال سعودي	
طلب نسخة من إيصال الشراء	150 ريال سعودي	
كشف حساب إلكتروني، ورفي شجري	مجاناً	

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية

المثال	معدل الفائدة المفترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل المراد البطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الفهور في سداد الرصيد المستحق*
1	10,000 ريال	35.6%			77 شهر
2	20,000 ريال	29.65%	23.88 %	5%	98 شهر
3	75,000 ريال	25.4%			140 شهر

* عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل البيع المضاف كل شهر.

2-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

2-3 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتبناها المصرف، ثم إنهاء الاعتراض في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

3- كشوفات حساب البطاقة

3-1 يتبع مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

3-2 يوري للمصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالربند أو وسيلة إلكترونية، مشتملا ضمن بنوده الإخراج على القسط الشهري للمرحلة المتفق عليها كرسيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فإنه يحق للمصرف مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالربند الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

3-3 في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتبزل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مندركاً بهذه الخدمة.

3-4 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم، والتعاملت إذا لم يتم إخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

3-5 يحوم المصرف يخضع للالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

3-6 في حال قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقتها في مشتريات أو خدمات مختلفة عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فيستلم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فورا سعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ - وإضافة (حتى 2.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، وتحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يباين يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العميلة	سعر الصرف*	الربط	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75	375 دولار	375 = 2.75% * 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثلا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-7 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في الماطلة لفترة يجدها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

3-8 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.

3-9 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات الي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمّل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

معلومات مهمة:

- الإحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- إحذر مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إل رقم جوالك مع أي شخص، فالصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إلتئغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية ، برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمت الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: +966114603333 أو 920003344

3-10 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتقد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

3-11 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

4- تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة

5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارڊ بإدخال الرقم السري.

5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بنوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

5-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية المترتب بسبب استخدامه الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنء.

5-4 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المحسوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم العميل بخلافه الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فيسلفني البطاقة فوراً.

5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسينتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة في حساب البطاقة.

5-8 يجب لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30٪ من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

6- البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجرى ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7- التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسليمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8- شروط السريان ورسوم التجديد ولفاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

8-2 ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فيستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

9- إلغاء البطاقة

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم (بـ45 يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

9-4 للمصر الحق في إلغاء البطاقة في حال نتر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالنتع، ولن يحتسب للمصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو السئري أو التصدي على حقوق الغير.

9-6 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول حتمية على المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو بتجديدها، أو بإعادة إصدارها، أو بإغلاق أي مركز للقرائلماستركارڊ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب مستحقة وواجبة الدفع فوراً وتسيده العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يبقدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب ويتحمل العميل وحده ما يرتب على ذلك من آثار.

9-7 يلزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344، أو الفاكس ذي الرقم 114600705، أو بإغلاق أي مركز للقرائلماستركارڊ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى سماع الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع عدم الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، وإغلاق البطاقة لتقديم اعتراض "مطالبة" بالتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها سواء احتل مفوضات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء الزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المتكسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإلغاء والإعلان عن تعديل الشروط، وللصرف حق استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقت أو التجديد عند ذوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على إكمال دفعة المعلومات المقدمة إليه، ويخطئ المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد، وينتج مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها، ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك لسريانها.

9-12 يعتبر تفصيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في بند المثال من هذه الشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميلة أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

10. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتم تقنية الاتصال قريب المدى إحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتصير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك دون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل المسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة و الواوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

11-الضرائب

11-1 يتحمل الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 لنسدد الضرائب غير المشاورة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المتصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فواتر أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of \$ R. 40,000,000,000.00 , C.R.N. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11414 Kingdom of Saudi Arabia.
Tel: +966 11 2160000.
National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist. Unit No 1 Al Riyadh 12263 - 2743.
Web: www.alrajhibank.com.sa. SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966 11 2160000، الفونون الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد- حي العجمك، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.