

شروط وأحكام إصدار بطاقة (سفر بلس) منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

- الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
- يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة برصيد ائتماني منخفض مقداره (أدولار) دولار واحد فقط تمكن حاملها من شحن البطاقة بعمليات متعددة واستخدامها في السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عن طريق أجهزة نقاط البيع والتاجر الإلكترونية.
- وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لاقبالها.
- ويخضع التعامل بتلك البطاقة لشروط والأحكام الآتية:
- الحساب الجاري:** يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف أو عبر التطبيق الالكتروني للمصرف.
 - الرسوم:** يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:
- | الخدمة | الرسوم |
|--|---|
| رسوم إصدار البطاقة الأساسية | 150 ريال |
| الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية | 150 ريال |
| إصدار بديل | 15 ريال |
| رسم الاعتراض الخاطئ | 25 ريال |
| سحب نقدي من صراف الراجحي | 3% من قيمة العملية ويحد أقصى 75 ريال |
| سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية | 3% من قيمة العملية ويحد أقصى 75 ريال |
| سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية (بعملات غير الريال السعودي) | 3% من قيمة العملية ويحد أقصى مائة ريال سعودي. |
| رسوم سحب نقدي بإحدى عملات البطاقة عند عدم توفر رصيد كافي (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي) | 3% من قيمة العملية ويحد أقصى مائة ريال سعودي. |
| رسوم سحب نقدي بعملات غير مضافة في البطاقة (تخصم من محفظة الدولار الأمريكي) | 3% من قيمة العملية ويحد أقصى مائة ريال سعودي. |
| رسوم سحب نقدي بإحدى العملات المضافة في البطاقة غير عملات (الدولار الإماراتي واليورو والجنبة الإسترليني والدولار الأمريكي) | 3% من قيمة العملية ويحد أقصى مائة ريال سعودي. |
| رسوم المشتريات على العمليات بإحدى عملات البطاقة إذا لم تتوفر الرصيد الكافي من العملة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي) | 1% من قيمة العملية |
| رسوم المشتريات على العمليات في حال إجراء عملية بعملة غير متوفرة في البطاقة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي) | 2% من قيمة العملية |
| رسوم إضافة عملة جديدة على البطاقة | 25 ريال |
- الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتحرز وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.
 - في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة 2/1.
 - تسديد الالتزامات وكشوف الحساب:**
 - يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف.
 - يقوم حامل البطاقة بالاطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.
 - أسعار صرف العملات المستخدمة في شحن البطاقة وتسديد التزامات حامل البطاقة تجري حسب سبلات الأسعار الحالية للمصرف.
 - في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية ولا يوجد رصيد كافٍ في محفظة العملة فسيتم خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية (1%) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفرق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
- جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية*:
- | مبلغ العملية | سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي | المبلغ بالدولار الأمريكي | رسم الخدمة على العمليات الدولية | ضريبة القيمة المضافة | المبلغ المستحق |
|--------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------|
| 100 يورو | 1.10 دولار | 110 | 110 × 1% = 1.10 دولار | 1.10 × 15% = 0.165 دولار | 111.265 دولار |
- * يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
- فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.
 - للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة راقية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيًا كان سببها.
 - بحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تضاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعذّي.
 - تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:** للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخول بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلان والإعلان عن
- تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
- في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فله الحق بالمطالبة بإعادة الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيها، كما لا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتأجيل أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.
- استخدام البطاقة:** تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.
 - يلتزم حامل البطاقة بعدم إنشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.
 - يتمثل حامل البطاقة بجميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.
 - يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30٪) وكان من الحد الائتماني للبطاقة.
 - في حال عدم استخدام البطاقة لمدة 60 شهراً أو أكثر، وفان هناك رصيد فائض للعميل في البطاقة، فسيقوم المصرف بتحويل المبلغ إلى حساب مجمع على مستوى المصرف، وإذا كان الرصيد بعملة غير الريال السعودي، فسيتم صرفه إلى الريال السعودي باستخدام سعر الصرف المعتمد من قبل المصرف في تاريخ العملية.
 - تقنية الاتصال قريب المدى:**

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري، ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
 - رصيد البطاقة:** يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (2/1).
 - التوقيع على البطاقة:** يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.
 - مدة الصلاحية للبطاقة:** مدة صلاحية البطاقة خمس سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.
 - تجديد البطاقة:** يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.
 - خصم رسوم البطاقة:** يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 2-1).
 - جميع الرسوم المستحقة للمصرف في حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة.
 - إلغاء البطاقة:** يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوم من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة، وللمصرف الحق في إلغائها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.
 - لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها عبر أي من القنوات المؤهلة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم ب (14) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.
 - للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقضية.
 - يترتب على الإلغاء في الحالتين (12/2، 12/3) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديد، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة واجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، وبقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدتها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.
 - فقدان البطاقة:** يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقته بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة يتحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره ومن تلقاء نفسه لن يعدي بأي حال من الأحوال الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.
 - مسؤولية المصرف:** لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتأكيد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.
 - يقر حامل البطاقة بالآتي:** إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من رصيد، أو على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
 - أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
 - أن جميع المعلومات والبيانات المحفوظة كاملة وصحاحية، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، وبشكل هذا التغيير في العنوان الحالي وإرقام الهاتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف بغير نظامياً وحصلاً بحكم النظام.
 - بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتعديل على
 - إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنت قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

16. الضرائب:

- 16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
- 16/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر.
- 16/3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المتصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 16/4 لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب تخلف أي منهما عن سداد الضريبة أو عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل الى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ رجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، رجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.