

## شروط وأحكام إصدار بطاقة " سفر بلس " منخفضة الرصيد

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة برصيد ائتماني منخفض مقداره (1 دولار) واحد دولار فقط تمكن حاملها من شحن البطاقة بعملات متعددة وهي (دولار أمريكي، يورو، جنيه إسترليني، درهم إماراتي، ريال سعودي) واستخدامها في السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عن طريق أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.

وتتظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدّر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتش علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقابله.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

### 1. الحساب الجاري

يتعهد طابح البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف.

### 2. الرسوم

2/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

| الخدمة   | الرسوم (ريال)   |
|--|---|
| رسوم إصدار البطاقة الأساسية  | مجاناً  |
| الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية  | 150 ريال  |
| إصدار بديل   | 50 ريال   |
| رسم الاعتراض الخاطئ  | 50 ريال   |
| سحب نقدي من صراف الراجحي   | 28 ريال   |
| سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية  | 42 ريال   |
| سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية (بعملة غير الريال السعودي)  | 50 درهم / 10 جنيه إسترليني / 11 يورو/ 13 دولار أمريكي |
| رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف بإحدى عملات البطاقة عند عدم توفر رصيد كافي (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)         | 13 دولار أمريكي + %1 من قيمة العملية                  |
| رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف بعملات أخرى (تخصم من محفظة الدولار الأمريكي)   | 13 دولار أمريكي + %2 من قيمة العملية                  |
| رسوم المشتريات على العمليات بإحدى عملات البطاقة إذا لم يتوفر الرصيد الكافي من العملة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي) | 1 % من قيمة العملية                                   |
| رسوم المشتريات على العمليات في حال إجراء عملية بعملة غير متوفرة في البطاقة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)           | 2 <span> </span> % من قيمة العملية                    |
| رسوم إضافة عملة جديدة على البطاقة  | 25 ريال   |

\* يحق للعميل بطاقة واحدة مجانية و سوف يتم احتساب 150 ريال رسوم إصدار و رسوم سنوية لكل بطاقة إضافية.

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للدرستداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

2/3 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار، ورسوم السحب النقدي تخصص من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إمتاع حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 10 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

### 3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 10 يوماً من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بالتعاقب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

### 4. تسديد الالتزامات وكشف الحساب

4/1 يقوم حامل البطاقة بالإطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويحتمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

4/2 أسعار صرف العملات المستخدمة في شحن البطاقة وتسديد التزامات حامل البطاقة تجري حسب سياسة الأسعار الداخلية للمصرف.

4/3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية ولا يوجد رصيد كافٍ في محفظة العملة فيقسم قيمة مبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية (1 %) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يباني بوضخ عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

| مبلغ العملة | سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي | المبلغ بالدولار الأمريكي | رسم الخدمة على العمليات الدولية | المبلغ المستحق |
|-------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------|
| 100 دولار   | 1.10 دولار                       | 110                      | 110 * 1% = 1.10 دولار           | 111.1 دولاراً  |

\* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/4 في حال قيام حامل البطاقة باستخدام البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية على العملات غير المتوفرة في البطاقة سيتم خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية (2 %) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

4/5 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات بائربال السعودي خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فسيتم خصم من حساب البطاقة بائربال السعودي مع احتساب رسوم العمليات الدولية %2 على المبلغ، ويحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يباني بوضخ عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

| مبلغ العملة    | سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي | المبلغ بالدولار الأمريكي | رسم الخدمة على العمليات الدولية | المبلغ المستحق |
|----------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------|
| 100 دولار كندي | 0.76 دولاراً                     | 76                       | 76*2% = 1.52                    | 77.52 دولاراً  |

\* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/6 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة في حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تبيية أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.

4/7 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تضاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعذّي.

### 5.استخدام البطاقة:

5/1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات صرف بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك للمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

5/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأثنه المسؤول الوحيد مسؤولية تامة ومباشرة على جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

5/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

#### معلومات هامة:

- الإحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم دونته على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب او البريد الالكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية ،برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل المحمول الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: +966114603334 أو 920003344

5/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30 %) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

### 6. تقنية الاتصال قريب المدى:

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري، ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمبرر بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويحتمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة والوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

### 7.رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (1/2).

### 8. التوقيع على البطاقة:

يلتزم تقبيل البطاقة المقيدة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزم حامل البطاقة بذلك.

### 9. مدة صلاحية البطاقة:

مدة صلاحية البطاقة 5 سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

### 10. تجديد البطاقة:

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

### 11. خصم رسوم البطاقة:

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

### 12. إلغاء البطاقة:

12/1 حامل البطاقة له الحق في طلب إلغاءها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق لحامها فطابته بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم تقبيل البطاقة.

12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاءها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ و حقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقضية.

12/4 يتربط على الإلغاء في الحالي (2/12) و (3/12) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو إصدارها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المتربطة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويحتمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

### 13. فقدان البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج وفي كلا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر بحال العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه للمصرف وفقاً لتقديره ومن تلقاه نفسه لن يتعدى بأي حال من الأحوال الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدها.

### 14. مسؤولية المصرف:

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وبالقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للبنك من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لحامل البطاقة وفي حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

### 15. تعديل الشروط والرسوم:

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة وتعديلها إذا رأى -وفي تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التحميم عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

### 16. يقر حامل البطاقة بالآتي:

16/1 إن استخدم البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعد، وإن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنء.

16/2 إن استخدم حامل البطاقة -الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحل سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

16/3 إن جميع الرصائد والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف بعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

16/4 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بصلاحه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

16/5 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنت قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

### 17. الضرائب:

17/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

17/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر.

17/3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

17/4 لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب تخلف أي منهما عن سداد الضريبة أو عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

#### Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 40,000,000,000.00 , C.R. NO. 101000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia.
Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist. Unit No (1) Riyadh 12263 - 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00
رقم السجل التجاري: 101000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 11 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد- حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.