مصرف الراجحي
alrajhi bank

شروط وأحكام خاتم مصرف الراجحي للحساب الجاري

1. يوافق عميل مصرف الراجحي ويتعهد بالتقيد بشروط وأحكام استعمال خاتم مصرف الراجحي للحساب الجاري واستخدامها في العمليات المباحة/المسموحة شرعاً وقانونا سواءً داخل المملكة أو خارجها بالتوقيع على هذا النموذج
2. يخصم من حساب العميل جميع ما يترتب على استخدامات خاتم مصرف الراجحي سواء كانت في حالات السحب النقدي والشراء أو أي عملية أخرى وسواء كان ذلك عن طريق خاتم مصرف الراجحي مباشرة أو عن طريق الخدمات الالكترونية المفعلة عن طريقها، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الاستخدامات والالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة.
3. مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) يفوض العميل المصرف بخصم ما يدفعه المصرف من فروق مترتبة على تباين أسعار العملات وأجور تحويل داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها وللشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، وذلك طبقاً لتقارير التسوية الخاصة بشبكة مدى للمدفوعات الصادرة عن البنك المركزي السعودي، بالإضافة إلى أي رسوم تطلبها الشركات الدولية فيما يتعلق بإصدار خاتم مصرف الراجحي واستخدامها. وفي حال قيام حامل خاتم مصرف الراجحي باستعمالها في مشتريات أو خدمات خارج المملكة العربية السعودية فسيتم الخصم من حساب خاتم مصرف الراجحي بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف المحدد من المصرف أو الشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، إضافة إلى (2%) من المبلغ مقابل خدمات رسوم العملية ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
4. مع عدم الاخلال بما ورد في المادة (الثانية) و (الثالثة) يفوض العميل المصرف بخصم الرسوم الموضحة في الجدول ادناه (غير شامل للضريبة المضافة) متى ما انطبقت الشروط أو متى ما استخدم الخدمة:

الخدمة	الرسوم (ريال)(*)
إصدار خاتم مصرف الراجحي	150 ريال
الرسوم السنوية لخاتم مصرف الراجحي	مجاناً
إعادة اصدار بديل لخاتم مصرف الراجحي المفقود أو التالف أو خطأ في الرقم السري 3 مرات او تغير مقاس الخاتم	150 ريال
رسوم تجديد خاتم مصرف الراجحي	150 ريال
السحب النقدي (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	مجاناً
الاستعلام عن الرصيد (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	مجاناً
السحب النقدي (عبر الشبكة الخليجية)	10 ريال
الاستعلام عن الرصيد (من خلال أجهزة الصرف الآلي داخل الشبكة الخليجية)	3 ريال
السحب النقدي (دولي - باستثناء الشبكة الخليجية)	3 % من مبلغ العملية بحد أقصى 25 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دولي - غير دول مجلس التعاون)	3.5 ريال
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2 % من مبلغ العملية
رسم الاعتراض الخاطئ من مبلغ العملية او كشف الحساب لخاتم مصرف الراجحي	15 ريال
استخدام خاتم مصرف الراجحي محلياً عبر أجهزة نقاط البيع أو الشراء عبر الانترنت	مجاناً
استخدام خاتم مصرف الراجحي عبر أجهزة نقاط البيع داخل الشبكة الخليجية	مجاناً
الاستعلام عن الرصيد وكشف الحساب المختصر عبر جهاز الصراف الالي	مجاناً
رسوم التوصيل	30 ريال

*رسم المصدر الاختياري: (هي العمليات التي تتم خارج الشبكة السعودية للمدفوعات مدى باستثناء عمليات السحب النقدي من أجهزة صراف دول مجلس التعاون)
*القيم أعلاه غير شاملة ضريبة القيمة المضافة
مثال يوضح عملية حساب رسم المصدر الإختياري:

المنتج	مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم المصدر الإختياري	المبلغ المستحق
خاتم مصرف الراجحي	100 دولار امريكي	3.75 * 100	375	375 ريال * 2% = 7.5 ريال	382.5 ريال

5. يمكن استخدام خاتم مصرف الراجحي للحساب الجاري للسحب النقدي وللمشتريات داخل وخارج المملكة وفقاً للحدود الموضحة في الجدول أدناه:

نوع العملية	كلاسيك
المشتريات	50,000 ريال
السحب النقدي	5,000 ريال

* سيتم إصدار خاتم مصرف الراجحي بحد 50,000 ريال لعمليات الشراء عبر الإنترنت أو نقاط البيع يومياً ويمكن للعميل تغيير حد مشتريات خاتم مصرف الراجحي عن طريق الخدمات الإلكترونية التابعة للمصرف بما لا يتجاوز الحد الأعلى للمشتريات للشريحة الموضحة في الجدول أعلاه.

6. تتيح خدمة الدفع مدى لحاملي خاتم مصرف الراجحي استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير خاتم مصرف الراجحي أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
7. تكون خدمة الشراء عبر شبكة الإنترنت متاحة بمجرد تفعيل العميل ل خاتم مصرف الراجحي بالحدود الموضحة في الجدول أعلاه. ويمكن للعميل إيقاف خاصية الشراء عبر شبكة الإنترنت من خلال الخدمات الإلكترونية بالموقع الإلكتروني لمصرف الراجحي او عبر تطبيق مصرف الراجحي ويقر العميل بعلمه بتحمل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم من خلال شبكة الإنترنت وموافقته على جميع الإجراءات التي سيتخذها المصرف على حسابه لإتمام عمليات الشراء عبر شبكة الإنترنت.
8. عند إجراء عملية شرائية، يحق للمتاجر حجز مبلغ مالي وذلك لضمان وجود رصيد كافي وتكون مدة الحجز35 يوماً كحد اقصى لإتمام عملية الدفع،
9. يلتزم العميل بإبلاغ المصرف فور تعرضه لأي من الحالات الآتية.

أ- عدم تحصيل المبلغ النقدي المسحوب من الجهاز.
ج- اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام أجهزة الصرف الآلي.
د- فقدان خاتم مصرف الراجحي :يجب على العميل في حال فقدانها بسبب السرقة أو لأي سبب آخر أن يقوم فورا بإبلاغ المصرف عن طريق الاتصال من داخل المملكة على الهاتف المجاني للمصرف رقم 8001244455 والرقم 920003344 لجميع العملاء من الجوال داخل المملكة ومن خارج المملكة +966 920003344 ويعتبر العميل في مثل هذه الحالة مسؤولاً عن تحمل أي مبالغ أو أضرار ناشئة عن الفقدان أو استخدام خاتم مصرف الراجحي من الغير وذلك من لحظة الفقدان وحتى قيام

المصرف بوقف خاتم مصرف الراجحي دون تأخير من قبل الموظف المختص وذلك بعدم إيقاف خاتم مصرف الراجحي أو تأخير لوجود أي عطل في النظام، ما لم يكن التأخير بسبب يرجع للعميل، ويقر العميل أنه لا يترتب على حجز خاتم مصرف الراجحي أو فقدانه إصدار خاتم بديل ما لم يطلب هو ذلك كتابة او عن طريق تطبيق مصرف الراجحي.

10. في حال التعارض بين دعوى العميل وسجلات المصرف فيما يتعلق بالمبالغ المحملة على خاتم مصرف الراجحي؛ فإن سجلات المصرف هي المعتمدة وتكون ملزمة للعميل.
11. يلتزم العميل بعدم التصريح لغيره باستخدام خاتم مصرف الراجحي، أو الإفصاح له عن الرقم السري الخاص به بما في ذلك لموظفي المصرف، ويتحمل العميل وحده أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزامه بذلك دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية أو أضرار تترتب على العميل لأجل ذلك.
12. يتم تحديد مدة خاتم مصرف الراجحي من قبل المصرف من تاريخ إصدارها للعميل، ويتاح للعميل التجديد عن طريق القنوات الالكترونية قبل انتهاء صلاحية خاتم مصرف الراجحي ب 60 يوماً.
13. يظل خاتم مصرف الراجحي ملكا للمصرف ويلتزم العميل بتسليمه فور انتهاء صلاحيته ويتحمل كامل المسؤولية عن عدم إعادته.
14. يحظر على العميل تمكين الغير من استخدام خاتم مصرف الراجحي للحساب الجاري خاصته أو إفشاء رقمه السري، ويقر بأن مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر ناشئ عن عدم التقيد بذلك أو بشروط الخدمة الأخرى.
15. عند استلام خاتم مصرف الراجحي للحساب الجاري الجديد أو المجدد، يلتزم العميل بتفعيله من خلال القنوات الإلكترونية المخصصة لذلك، وبألا يقوم بتفعيله قبل استلامه شخصيًا، بالإضافة إلى التزامه بتعيين الرقم السري بطريقة آمنة إما عن طريق الدخول للقنوات الالكترونية (خدمة الرد الآلي أو تطبيق المصرف). واتفق الطرفان (المصرف والعميل) على أن تعيين الرقم السري يعتبر دليلا كافيا على استلام وتفعيل الخاتم الجديد او المجدد من قبل صاحب الحساب.
16. للمصرف الحق في التحديث المستمر للخدمة التي يقدمها بموجب اتفاقية شروط وأحكام خاتم مصرف الراجحي للحساب الجاري وإضافة خدمات الأمان أو أي خدمة جديدة واستحداث أي شروط يجب على العميل استيفاؤها قبل الاستفادة من التحديث أو الخدمات المضافة.
17. للمصرف الحق دون حاجة لموافقة العميل أو إخطاره وقف خاتم مصرف الراجحي أو أي من خدماته سواء لمدة محددة أو غير محددة إذا رأى وفق تقديره المطلق أنّ ذلك ضروريّ لحماية حقوق العملاء أو المصرف.
18. يقر العميل أن شروط استخدام خاتم مصرف الراجحي أو شروط خدمة المصادقة أو غيرها من خدمات أو شروط تصدر من وقت لآخر عن المصرف أو شركة فيزا تعتبر جزءا لا يتجزأ من إتفاقية شروط وأحكام خاتم مصرف الراجحي للحساب الجاري وتقرأ وتفسر كما لو كانت بعض بنودها بشرط إبلاغ العميل بها فورا.
19. تكون للعميل يد الأمين على أي نقد مملوك للمصرف أو عملائه الآخرين يودع عن طريق الخطأ أو بأي طريقة أخرى غير صحيحة في حسابه الجاري وللمصرف الحق المطلق في عكس قيود الرصيد في مثل هذه الحالات وإن ترتب على ذلك كشف الحساب وذلك كلّه دون المساس بحقوق المصرف النظامية في حال تعدي العميل بسحب أو إنكار أي نقود لا يملكها سواء تم السحب عن طريق مكائن الصرف الآلي أو عن أي طريق آخر.
20. تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
21. فقدان الخاتم أو استبداله

أ. في حال فقدان الخاتم أو سرقته، يجب على العميل إبلاغ المصرف فورًا لاتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك تعليق أو إلغاء الخاتم عند الحاجة.
ب. يتحمل العميل مسؤولية العمليات غير المصرح بها إذا تأخر في الإبلاغ عن فقدان أو سرقة الخاتم أو إذا ثبت وجود إهمال جسيم، مثل مشاركة بيانات الدخول للتطبيق أو الرقم السري الخاص بالجهاز.
ج. يتحمل العميل مسؤولية اختيار المقاس والحجم المناسب للخاتم قبل طلبه من تطبيق المصرف وفي حال تم استبدال الخاتم لأسباب الحجم او المقاس سيتم احتساب رسوم خاتم بديل جديدة

22. للمصرف الحق في إلغاء خاتم مصرف الراجحي في حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المتقضية، ويتعهد العميل حينئذ برد خاتم مصرف الراجحي إلى المصرف دون أن يؤثر الإلغاء على التزامه بسداد جميع ما ترتب على خاتم مصرف الراجحي قبل الإلغاء.
23. للمصرف الحق في تعديل هذه الأحكام والشروط بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية وبما لا يخل بحقوق العميل حامل خاتم مصرف الراجحي المكتسبة من هذه الأحكام والشروط خلال مدة صلاحية خاتم مصرف الراجحي، ومع مراعاة ما تحتمه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.
24. أقر العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، وأنه سيقوم بإبلاغ المصرف خطياً بأي تغيير فيها مع تحمله أي أضرار وتبعات تترتب على إهماله في ذلك، كما يقر أنه قد اطلع على أحكام استخدام خاتم مصرف الراجحي وشروطه ويعد توقيعه في نموذج الطلب / الإيقاف التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.
25. الضرائب:

أ- تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة. و في حال نفاذ النظام الضريبي و تطبيقه على أيّ من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصما على المبلغ المحدّد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة و قد وافق العميل على ذلك و أذن للمصرف إذنا غير مرجوع عنه بحسم الرسم الضريبي كل مرة من حسابه لدى المصرف.
ب- تسدد الضرائب غير المباشرة وفقا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. و لا يكون مصرف الراجحي مسؤولا عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلّف أيّ منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أيٍّ من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلا عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو 966114603333+.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 60,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (9661121160000+)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 – 2743، الموقع الإلكتروني: