

1. يوافق عميل مصرف الراجحي ويتعهد بالتقيد بشروط وأحكام استعمال سوار برو لمصرف الراجحي للحساب الجاري واستخدامها في العمليات المباحة/المسموحة شرعاً وقانوناً سواء داخل المملكة أو خارجها بالتوقيع على هذا النموذج
2. يخضع من حساب العميل جميع ما يترتب على استخدامات سوار برو لمصرف الراجحي سواء كانت في حالات السحب النقدي والشراء أو أي عملية أخرى وسواء كان ذلك عن طريق سوار برو مباشرة أو عن طريق الخدمات الإلكترونية المفعلة عن طريقها، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن جميع الاستخدامات والالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة.
3. مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) يفوض العميل المصرف بخصم ما يدفعه المصرف من فروق مترتبة على تباين أسعار العملات وأجور تحويل داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها وللشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، وذلك طبقاً لتقارير التسوية الخاصة بشبكة مدى للمدفوعات الصادرة عن البنك المركزي السعودي، بالإضافة إلى أي رسوم تطلبها الشركات الدولية فيما يتعلق بإصدار سوار برو لمصرف الراجحي واستخدامها. وفي حال قيام حامل سوار برو لمصرف الراجحي باستعمالها في مشتريات أو خدمات خارج المملكة العربية السعودية) فسيتم الخصم من حساب سوار برو لمصرف الراجحي بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف المحدد من المصرف أو الشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، إضافة إلى (2%) من المبلغ مقابل خدمات رسوم العملية ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
4. مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) و (الثالثة) يفوض العميل المصرف بخصم الرسوم الموضحة في الجدول أدناه (غير شامل للضريبة المضافة) متى ما انطبقت الشروط أو متى ما استخدم الخدمة:

الخدمة	الرسوم (ريال) (*)
إصدار سوار برو لمصرف الراجحي	150 ريال
الرسوم السنوية لسوار برو لمصرف الراجحي	مجاناً
إعادة الإصدار لسوار برو المفقود أو التالف أو خطأ في الرقم السري 3 مرات	150 ريال
رسوم تجديد سوار برو لمصرف الراجحي	150 ريال
السحب النقدي (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	مجاناً
الاستعلام عن الرصيد (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	مجاناً
السحب النقدي (عبر الشبكة الخليجية)	10 ريال
الاستعلام عن الرصيد (من خلال أجهزة الصرف الآلي داخل الشبكة الخليجية)	3 ريال
السحب النقدي (دولي - باستثناء الشبكة الخليجية)	3 % من مبلغ العملية بحد أقصى 25 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دولي - غير دول مجلس التعاون)	3.5 ريال
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2 % من مبلغ العملية
رسم الاعتراض الخاطئ من مبلغ العملية أو كشف الحساب لسوار برو لمصرف الراجحي	15 ريال
استخدام سوار برو محلياً عبر أجهزة نقاط البيع أو الشراء عبر الانترنت	مجاناً
استخدام سوار برو عبر أجهزة نقاط البيع داخل الشبكة الخليجية	مجاناً
الاستعلام عن الرصيد وكشف الحساب المختصر عبر جهاز الصراف الآلي	مجاناً
رسوم التوصيل	30 ريال

****رسم المصدر الاختياري:** (هي العمليات التي تتم خارج الشبكة السعودية للمدفوعات مدى باستثناء عمليات السحب النقدي من أجهزة صراف دول مجلس التعاون)
*القيم أعلاه غير شاملة ضريبة القيمة المضافة

مثال يوضح عملية حساب رسم المصدر الإختياري:

المنتج	مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم المصدر الإختياري	المبلغ المستحق
سوار برو لمصرف الراجحي	100 دولار امريكي	100 * 3.75	375	375 ريال * 2% = 7.5 ريال	382.5 ريال

5. يمكن استخدام سوار برو لمصرف الراجحي للحساب الجاري للسحب النقدي و للمشتريات داخل وخارج المملكة وفقاً للحدود الموضحة في الجدول أدناه :

نوع العملية	كلاسيك
المشتريات	50,000 ريال
السحب النقدي	5,000 ريال

* سيتم إصدار سوار برو لمصرف الراجحي بحد 50,000 ريال لعمليات الشراء عبر الإنترنت أو نقاط البيع يومياً ويمكن للعميل تغيير حد مشتريات سوار برو بمصرف الراجحي عن طريق الخدمات الإلكترونية التابعة للمصرف بما لا يتجاوز الحد الأعلى للمشتريات للشريحة الموضحة في الجدول أعلاه.

6. تتيح خدمة الدفع مدى لحاملي سوار برو لمصرف الراجحي استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير سوار برو لمصرف الراجحي أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

7. تكون خدمة الشراء عبر شبكة الإنترنت متاحة بمجرد تفعيل العميل ل سوار برو بالحدود الموضحة في الجدول أعلاه. ويمكن للعميل إيقاف خاصية الشراء عبر شبكة الإنترنت من خلال الخدمات الإلكترونية بالموقع الإلكتروني لمصرف الراجحي أو عبر تطبيق مصرف الراجحي ويقر العميل بعلمه بتحمل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم من خلال شبكة الإنترنت و موافقته على جميع الإجراءات التي سيتخذها المصرف على حسابه لإتمام عمليات الشراء عبر شبكة الإنترنت.

8. عند إجراء عملية شرائية، يحق للمتاجر حجز مبلغ مالي وذلك لضمان وجود رصيد كافٍ وتكون مدة الحجز 35 يوماً كحد أقصى لإتمام عملية الدفع،

9. يلتزم العميل بإبلاغ المصرف فور تعرضه لأي من الحالات الآتية.

أ- عدم تحصيل المبلغ النقدي المسحوب من الجهاز.

ج- اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام أجهزة الصرف الآلي.

د- فقدان سوار برو لمصرف الراجحي: يجب على العميل في حال فقدانها بسبب السرقة أو لأي سبب آخر أن يقوم فوراً بإبلاغ المصرف عن طريق الاتصال من داخل المملكة أو خارج المملكة 920003344 +966 و يعتبر العميل في مثل هذه الحالة مسؤولاً عن تحمل أي مبالغ أو أضرار ناشئة عن فقدان أو استخدام سوار برو لمصرف الراجحي من الغير وذلك من لحظة فقدان وحتى قيام المصرف بوقف سوار برو دون تأخير من قبل الموظف المختص وذلك بعدم إيقاف سوار برو أو تأخير لوجود أي عطل في النظام، ما لم يكن التأخير بسبب يرجع للعميل، ويقر العميل أنه لا يترتب على حجز سوار برو لمصرف الراجحي أو فقدانها إصدار سوار برو بديلة ما لم يطلب هو ذلك كتابة أو عن طريق تطبيق مصرف الراجحي.

10. في حال التعارض بين دعوى العميل وسجلات المصرف فيما يتعلق بالمبالغ المحملة على سوار برو لمصرف الراجحي؛ فإن سجلات المصرف هي المعتمدة وتكون ملزمة للعميل.

11. يلتزم العميل بعدم التصريح لغيره باستخدام سوار برو لمصرف الراجحي، أو الإفصاح له عن الرقم السري الخاص به بما في ذلك لموظفي المصرف، ويتحمل العميل وحده أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزامه بذلك دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية أو أضرار تترتب على العميل لأجل ذلك.

12. يتم تحديد مدة سوار برو لمصرف الراجحي من قبل المصرف من تاريخ إصدارها للعميل، ويتاح للعميل التجديد عن طريق القنوات الإلكترونية قبل انتهاء صلاحية سوار برو لمصرف الراجحي ب 60 يوماً.

13. تظل سوار برو لمصرف الراجحي ملكاً للمصرف ويلتزم العميل بتسليمها فور انتهاء صلاحيتها ويتحمل كامل المسؤولية عن عدم إعادتها .

14. يحظر على العميل تمكين الغير من استخدام سوار برو لمصرف الراجحي للحساب الجاري خاصته أو إفشاء رقمها السري، ويقر بأن مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر ناشئ عن عدم التقيد بذلك أو بشروط الخدمة الأخرى.

15. عند استلام سوار برو لمصرف الراجحي للحساب الجاري الجديدة أو المجددة، يلتزم العميل بتفعيلها من خلال القنوات الإلكترونية المخصصة لذلك، وبأن يقوم بتفعيلها قبل استلامها شخصياً، بالإضافة إلى التزامه بتعيين الرقم السري بطريقة آمنة إما عن طريق الدخول للقنوات الإلكترونية (خدمة الرد الآلي أو تطبيق المصرف). واتفق الطرفان (المصرف والعميل) على أن تعيين الرقم السري يعتبر دليلاً كافياً على استلام وتفعيل سوار برو الجديدة أو المجددة من قبل صاحب الحساب.

16. للمصرف الحق في التحديث المستمر للخدمة التي يقدمها بموجب إتفاقية شروط وأحكام سوار برو لمصرف الراجحي للحساب الجاري وإضافة خدمات الأمان أو أي خدمة جديدة واستحداث أي شروط يجب على العميل استيفائها قبل الاستفادة من التحديث أو الخدمات المضافة.

17. للمصرف الحق دون حاجة لموافقة العميل أو إخطاره وقف سوار برو لمصرف الراجحي أو أي من خدماتها سواء لمدة محددة أو

- غير محددة إذا رأى وفق تقديره المطلق أنّ ذلك ضروري لحماية حقوق العملاء أو المصرف .
18. يقر العميل أن شروط استخدام سوار برو لمصرف الراجحي أو شروط خدمة المصادقة أو غيرها من خدمات أو شروط تصدر من وقت لآخر عن المصرف أو شركة فيزا تعتبر جزءاً لا يتجزأ من إتفاقية شروط وأحكام سوار برو لمصرف الراجحي للحساب الجاري وتقرأ وتفسر كما لو كانت بعض بنودها بشرط إبلاغ العميل بها فوراً.
19. تكون للعميل يد الأمين على أي نقد مملوك للمصرف أو عملائه الآخرين يودع عن طريق الخطأ أو بأي طريقة أخرى غير صحيحة في حسابه الجاري وللمصرف الحق المطلق في عكس قيود الرصيد في مثل هذه الحالات وإن ترتب على ذلك كشف الحساب وذلك كله دون المساس بحقوق المصرف النظامية في حال تعدي العميل بسحب أو إنكار أي نقود لا يملكها سواء تم السحب عن طريق مكائن الصرف الآلي أو عن أي طريق آخر .
20. تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
21. للمصرف الحق في إلغاء سوار برو لمصرف الراجحي في حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المتقضية، ويتعهد العميل حينئذ برد سوار برو إلى المصرف دون أن يؤثر الإلغاء على التزامه بسداد جميع ما ترتب على سوار برو قبل الإلغاء.
22. للمصرف الحق في تعديل هذه الأحكام والشروط بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية وبما لا يخل بحقوق العميل حامل سوار برو المكتسبة من هذه الأحكام والشروط خلال مدة صلاحية السوارة، ومع مراعاة ما تحتمه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.
23. أقر العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، وأنه سيقوم بإبلاغ المصرف خطياً بأي تغيير فيها مع تحمله أي أضرار وتبعات تترتب على إهماله في ذلك، كما يقر أنه قد اطلع على أحكام استخدام سوار برو لمصرف الراجحي وشروطها وبعد توقيعه في نموذج الطلب / الإيقاف التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.
24. الضرائب:
- أ- تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة. و في حال نفاذ النظام الضريبي و تطبيقه على أيّ من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة و قد وافق العميل على ذلك و أذن للمصرف إدنا غير مرجوع عنه بحسم الرسم الضريبي كل مرة من حسابه لدى المصرف.
- ب- تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. ولا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أيّ منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمي المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

1. By signing this form, the Alrajhi bank customer agrees and undertakes to comply with the Terms and Conditions governing the use of the Alrajhi bank SWAR Pro linked to the Current Account and to use it only for transactions that are legally and Shariah-compliant, whether inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia.
2. All amounts resulting from the use of Alrajhi Bank SWAR Pro shall be debited from the customer's account, including cash withdrawals, purchases, or any other transactions, whether conducted directly through the Alrajhi Bank SWAR Pro or through any electronic services enabled through it. The customer shall remain fully responsible for all uses, transactions, and obligations arising from the use of Alrajhi Bank SWAR Pro.
3. Without prejudice to Clause (2), the customer authorizes the Bank to debit any amounts paid by the Bank resulting from foreign exchange rate differences, currency conversion fees, charges incurred inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia, and fees imposed by international payment network operators, in accordance with settlement reports issued by the Saudi Central Bank (SAMA) through the Mada Payment Network. In addition, any fees charged by international payment networks relating to the issuance or use of Alrajhi Bank SWAR Pro may also be debited. If the SWAR Pro holder uses the Wristband for purchases or services outside the Kingdom of Saudi Arabia, the transaction amount shall be debited immediately from the account in Saudi Riyals at the exchange rate determined by the Bank or the international payment network operators, plus a transaction service fee of 2 % of the transaction amount. The customer shall bear any differences resulting from fluctuations in exchange rates between currencies.
4. Without prejudice to Clauses (2) and (3), the customer authorizes the Bank to debit the fees specified in the fee schedule below (exclusive of VAT) whenever the applicable conditions are met or the relevant service is used:

Fees	Fee Amount (SAR)*
SWAR Pro Issuance Fee	150
SWAR Pro Annual Fee	Free
Reissuance due to loss, damage, or incorrect PIN entered three times	150
SWAR Pro Renewal Fee After Expiry	150
Cash withdrawal (via "mada" Network)	Free
Balance inquiry (via "mada" Network)	Free
Cash withdrawal (via GCC Network)	10
Balance inquiry (via ATMs within GCC Network)	3
International cash withdrawal (excluding GCC Network)	3% of transaction amount, Max 25
International balance inquiry (non-GCC)	3.5
Service fee on international transactions	2% of transaction amount
Incorrect dispute claim on transaction or statement	15
Local use of mada Card via POS or online purchases	Free
Use of mada Card via POS within GCC Network	Free
Balance inquiry and mini statement via ATM	Free
Delivery Fee	30

*Optional Issuer Fee: Transactions conducted outside the Saudi mada Payment Network, excluding cash withdrawal transactions from ATMs located within GCC countries.

*The above fees are exclusive of Value Added Tax (VAT).

Example of the Optional Issuer Fee Calculation:

Product	Transaction Amount	Exchange rate	Amount in SAR	OIF	Amount Due
SWAR Pro	USD 100	3.75 SAR = 1 USD	100 * 3.75 = 375 SAR	375x2% = 7.5 SAR	382.5 SAR

5. Alrajhi Bank SWAR Pro for Current Accounts may be used for cash withdrawals and purchases within and outside the Kingdom of Saudi Arabia, subject to the limits specified in the table below:

Transaction Type	Classic
Purchases -POS	SAR 50,000
Cash Withdrawal	Equivalent of 5,000 SAR

*The Alrajhi Bank SWAR Pro will be issued with a daily purchase limit of 50,000 SAR for online and point-of-sale transactions. The customer may amend the purchase limit through Alrajhi Bank Mobile App, provided that the revised limit does not exceed the maximum purchase limit applicable to the customer segment as specified in the table above.

6. The mada contactless payment service enables Alrajhi Bank SWAR Pro holders to perform electronic payment transactions within the payment limit specified by the Bank without entering the PIN, using Near Field Communication (NFC) technology. The customer acknowledges and accepts the risks associated with using this service and assumes full responsibility for all transactions conducted through it. The Bank reserves the right to amend the payment limit in accordance with applicable laws and regulations without requiring the customer's prior approval.
7. Online purchase functionality shall be available once the customer activates Alrajhi Bank SWAR Pro, subject to the limits specified above. The customer may disable the online purchase feature through Alrajhi Bank Mobile app services or Alrajhi Bank website. The customer acknowledges full responsibility for all online transactions and agrees to all actions taken by the Bank on the customer's account to complete such transactions.
8. When making a purchase, merchants may place an authorization hold on an amount to ensure sufficient funds are available. Such hold may remain in place for up to 35 days pending completion of the transaction. The merchant may capture the amount after providing the service and before the hold period expires.
9. The customer shall immediately notify the Bank upon the occurrence of any of the following events:
- Failure to receive the cash amount withdrawn from an ATM.
 - Discovery of any error in the recording of transactions or account entries resulting from the use of ATMs.
 - Loss or Theft of Alrajhi Bank SWAR Pro.
- In the event that Alrajhi Bank SWAR Pro is lost, stolen, or misplaced for any reason, the customer must immediately notify the Bank by calling: Toll-free number within the Kingdom: 8001244455 Mobile number within the Kingdom: 920003344 From outside the Kingdom: +966 920003344
- The customer shall be responsible for any amounts, losses, or damages resulting from the loss of the Wristband or its use by any third party from the time of loss until the Bank blocks the Wristband. The Bank shall block the Wristband without undue delay through the authorized employee, except where delay results from circumstances attributable to the customer. The customer acknowledges that the blocking or loss of Alrajhi Bank SWAR Pro does not automatically result in the issuance of a replacement Alrajhi Bank SWAR Pro unless specifically requested in writing or through Alrajhi Mobile App.
10. In the event of any discrepancy between the customer's claim and the Bank's records regarding amounts charged to Alrajhi Bank SWAR Pro, the Bank's records shall prevail and shall be binding on the customer.
11. The customer shall not permit any other person to use the Wristband or disclose the PIN to any third party, including Bank employees. The customer shall bear sole responsibility for any losses or consequences resulting from failure to comply with this obligation, and the Bank shall not be liable for any resulting damages.
12. The validity period of Alrajhi Bank SWAR Pro shall be determined by the Bank from the date of issuance. The customer may renew the Wristband through the Bank's channels up to sixty (60) days before its expiry date.
13. Alrajhi Bank SWAR Pro shall remain the property of the Bank at all times. The customer shall return it upon expiry and shall bear full responsibility for any failure to do so.
14. The customer shall not allow any third party to use Alrajhi Bank SWAR Pro linked to the Current Account, nor disclose its PIN.
15. The customer acknowledges that Alrajhi bank shall not be liable for any loss or damage resulting from non-compliance with this obligation or any other service conditions. Upon receipt of a new or renewed Alrajhi Bank SWAR Pro, the customer must activate it through the designated channels and shall not activate it before personally receiving it. The customer shall also securely set the PIN through the available electronic channels (IVR service or the Bank's application). Both parties (the Bank and the customer) agree that setting the PIN shall constitute sufficient evidence that the account holder has received and activated the new or renewed Wristband.
16. The Bank reserves the right to continuously update the services provided under these Terms and Conditions, including introducing security enhancements, additional services, and any requirements that must be fulfilled by the customer before benefiting from such updates or additional services.

17. The Bank may, without obtaining the customer's consent or providing prior notice, suspend Alrajhi Bank SWAR Pro or any of its services, whether temporarily or permanently, whenever the Bank deems such action necessary to protect the interests of its customers or the Bank.
18. The customer acknowledges that the terms governing the use of Alrajhi Bank SWAR Pro, authentication services, or any other terms, services, or conditions issued by the Bank or Visa from time to time shall form an integral part of these Terms and Conditions and shall be read and interpreted as though they were incorporated herein, provided that the customer is notified accordingly.
19. Any funds belonging to the Bank or other customers that are mistakenly or improperly credited to the customer's Current Account shall be deemed held in trust by the customer. The Bank shall have the absolute right to reverse such entries, even if doing so results in an overdraft balance. This shall not prejudice the Bank's legal rights if the customer withdraws, uses, or denies ownership of funds to which the customer is not entitled, whether through ATMs or any other means.
20. These Terms and Conditions shall be governed by the laws and regulations issued by the competent authorities in the Kingdom of Saudi Arabia and shall be interpreted in accordance with the principles of Islamic Shariah.
21. The Bank reserves the right to cancel Alrajhi Bank SWAR Pro if the customer breaches any of these Terms and Conditions, misuses the Wristband, or for any other valid reason. In such event, the customer shall return the Wristband to the Bank. Such cancellation shall not affect the customer's obligation to settle all amounts incurred prior to cancellation.
22. The Bank may amend these Terms and Conditions provided that such amendments do not conflict with Islamic Shariah principles or prejudice any rights already acquired by the customer during the validity period of the Wristband, subject to applicable notification and disclosure requirements under relevant laws and regulations.
23. The customer confirms that all information and personal data provided to the Bank are complete and accurate and undertakes to notify the Bank in writing of any changes thereto. The customer shall bear any consequences arising from failure to do so. The customer further acknowledges having read and understood these Terms and Conditions, and agrees that signing the application or cancellation form constitutes a binding and irrevocable commitment to these Terms and Conditions.
24. Taxes:
 - a) All fees specified herein are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any other applicable indirect taxes. Should any tax legislation become effective and apply to any fees, commissions, commercial discounts, supplies of services, or goods related to this Agreement or the product, any applicable tax withholding, regardless of its rate, shall not reduce the amounts specified in the schedules above. Rather, such taxes shall be payable in addition to the applicable fees by the party responsible for payment to the collection authority approved by the competent authority. The customer hereby agrees and irrevocably authorizes the Bank to debit any applicable tax amounts from the customer's account whenever due.
 - b) Indirect taxes shall be paid in accordance with the provisions of the Value Added Tax Law and any other applicable legislation in force from time to time. Alrajhi bank shall not be liable for any profit, penalties, or fines imposed on the supplier or the customer resulting from either party's failure to pay taxes or reverse tax credits related to payments that exceed the timelines prescribed under the applicable VAT regulations.