

## This program is subject to the following terms and conditions:

- The (Tasaheal) program is a program that allows the bank's customers to pay their credit card dues, in installments in accordance with these terms and conditions, while exempting them from some or all of the profit rate associated with the card for the amount of the installment transaction.
- The holder of alrajhi Credit Card (Murabaha & Charge) can benefit from the feature of installments of the purchase transaction / installments of the total amounts required on the card, and it cannot be used on other alrajhi bank cards.
- The alrajhi Credit Card holder (Charge) can benefit from the feature of installments of the purchase transaction / installments of the total amounts required on the card with participating merchants only, and it cannot be used for other transactions.
- The maximum number of installment plans for each (Murabaha) card is (4) active installment plans, and for each (Charge) card is (2) active installment plans.
- To benefit from the feature of installments of the purchase transaction: The customer must request that the transaction be converted into installments (via digital channels, phone banking, or any other means determined by the bank) within one month from the date of transaction.
- The amount of credit limit available on the card account is reduced by the total amount of installments due on the card.
- Transactions eligible for installments through the program must be from the card's credit limit & used only.
- The monthly installment related to the installment plan will be added to the total amount due on the card, as part of the monthly statement.
- Transactions can be converted to the Tasaheal program with a minimum transaction as agreed upon with the registered merchants in the program.
- The customer can request for early plan cancellation, whereby the remaining balance will form part of the minimum/total due amount payable in the monthly statement, & the customer will then bear the remaining due on the Murabaha card.
- When the transaction converted to a Tasaheal program is cancelled, for any reason, the same transaction cannot be converted again to a Tasaheal program.
- The customer acknowledges agreeing to the terms and conditions pertaining to the tasaheal program through one of alrajhi bank's approved channels, and the customer (Murabaha card), will bear all fees incurred for the Tasaheal/Installment program and the total amounts required on the card if they are due.
- In the event that the transaction is with one of the participating merchants and fees appear to the customer (Murabaha card), and the request to convert the transaction is executed by the customer, "without communicating with the bank call center to amend and allowing the transaction to be converted without fees with the participating merchants", the customer shall & will be responsible for all fees incurred for the Tasaheal/Installment program total amounts required on the card if due.
- alrajhi bank reserves the right - without any responsibility - to recover (the reward points granted to the customer) for transactions that are converted into Tasaheal.
- All cash withdrawals, cash transfers, charging electronic wallets, payments to financial entities, and payments carried out through the SADAD system are not eligible for conversion to an installment plan.
- The merchant is solely responsible for all obligations and responsibilities related to the supply of goods or services, or for any defect or damage, with alrajhi bank not bearing any responsibility in this regard.
- In the event of any dispute occurring with the merchant regarding the purchase or provision of any goods or services, the cardholder must settle these disputes directly with the merchant, and alrajhi bank will not be responsible for investigating or settling any such dispute, and the cardholder's responsibility and obligation to pay will not be affected.
- alrajhi bank reserves the right - without any responsibility - to cancel or suspend the installment option program in the event of failure to pay the due installment on time.
- All data related to the request will be displayed, including: tenure of the installment plan, total amount, and installment due, in addition to the date and fees (Murabaha card) related to that, before the installment plan conversion is carried out by the customer.
- Available Instalment plans & Fee schedule for Murabaha cards only (Non-participated merchants):

Transaction Type	3 months	6 months	9 months	12 months	24months
SAR 10 or above	No Fees	* Monthly Fees %0.90	* Monthly Fees %0.90	* Monthly Fees %0.90	* Monthly Fees %0.90
Education	No Fees	**SAR50	Not Available	**SAR100	Not Available
Tasaheal conversion fees**	A maximum of 2% of the transaction value				

\*The monthly fees are applied on a monthly basis, based on the Tasaheal installment plan chosen by the customer.

\*\*Fees are charged only once, upon the date of converting the transaction into a Tasaheal program.

\*\*alrajhi bank reserves the right to apply one-time fee, maximum 2% of the transaction, upon the date of converting the transaction into a Tasaheal program, all fees will be displayed, before the installment plan conversion is carried out by the customer, For applicable transactions.

## An example of a transaction of SAR 5,000 converted to Tasaheal:

The Transaction Value	SAR 5000
The installment plan chosen by the customer	12 months
The Monthly Tasaheal Fees SAR5000 x 0.90%	SAR 45
One-time Processing Fee, For applicable transactions	SAR 100
Monthly installment Amount	SAR461.66

- In case of renewing the credit card, all transactions made with the old credit card will be transferred to the new credit card including installment plans.
- alrajhi bank reserves the right to amend these terms and conditions, and a notification will be sent to the cardholder through the official channels of communication, 30 days prior to the effective date of the amendment.
- The installment program (Tasaheal) is subject to these terms and conditions in addition to the terms and conditions of the alrajhi credit card, along with any other terms and conditions set by alrajhi bank.
- In case of conflict between these terms and conditions and the terms and conditions of alrajhi credit cards, these terms and conditions will apply to the installment program to the extent applicable.
- In the event of a conflict between the Arabic text and its English translation, the Arabic text shall prevail.
- These terms and conditions are subject to and interpreted in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia

## يخضع التعامل بهذا البرنامج للشروط والأحكام الآتية:

- برنامج (تساهيل) هو برنامج يتيح لعملاء المصرف تقسيط مستحقات بطاقتهم الائتمانية وفق هذه الشروط والأحكام، مع إعفاء حاملي بطاقات المراجعة من بعض/كل ربح التمويل المصاحب للبطاقة لعملية القسط. يمكن العميل المقسطة.
- يمكن لحامل بطاقة الراجحي الائتمانية (المراجعة والحسم الشهري) الاستفادة من ميزة تقسيط عملية الشراء / القسط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة، ولا يمكن الاستفادة منها في بطاقات مصرف الراجحي الأخرى.
- يمكن لحامل بطاقة الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري) الاستفادة من ميزة "تقسيم عملية الشراء / القسط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة" مع التجار المشاركين فقط، ولا يمكن الاستفادة منها في العمليات البنائية الأخرى.
- الحد الأقصى لخطط التقسيط لكل بطاقة (مراجعة) هو (4) خطط تقسيط نشطة، ولكل بطاقة (حسم شهري) هو (2) خطط تقسيط نشطة.
- للاستفادة من ميزة تقسيط عملية الشراء: على العميل طلب تحويل المبلغ إلى التقسيط (عبر القنوات الرقمية أو الاتصال بالهاتف المصرفي أو أي وسيلة أخرى يحددها المصرف) وذلك قبل مرور شهر من تنفيذ العملية.
- يُخضع مبلغ الائتمان المتاح في حساب البطاقة بمقدار المبلغ الإجمالي للأقساط المستحقة على البطاقة، للشروط البنائية المؤهلة للتقسيط عبر البرنامج، يجب أن تكون من الحد الائتماني والمستخدم للبطاقة فقط.
- سيضاف القسط الشهري المتعلق بخطة التقسيط إلى إجمالي المبلغ المستحق على البطاقة، كجزء من المطالبة الشهرية.
- الحد الأدنى للعمليات المحولة إلى برنامج تساهيل مع شركاء البرنامج: على حسب المتفق عليه مع الجهات التجارية المشاركة في هذا البرنامج.
- يمكن للعميل في وقت مبكر طلب تسوية خطة أو خطط التقسيط، وسيكون الرصيد المتبقي جزءاً من الحد الأدنى/إجمالي المطالبة، والمبلغ المستحق الدفع في كشف الحساب، وسيخضع العميل حينئذ الأرباح المستحقة للفترة المتبقية في بطاقة المراجعة.
- عند إلغاء العملية البنائية المحولة إلى برنامج تساهيل لأي سبب كان؛ فإنه لا يمكن تحويل نفس العملية البنائية التي يتم تحويلها إلى تساهيل.
- يقر العميل بالموافقة على شروط وأحكام الطلب من خلال أحد قنوات مصرف الراجحي المعتمدة، وسيتمثل العميل (في بطاقة المراجعة) كافة الرسوم المترتبة لبرنامج تساهيل/ تقسيط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة في حالة استحقاقها.
- في حالة ان العملية البنائية مع أحد التجار المشاركين، وظهرت رسوم على العميل (في بطاقة المراجعة)، وتم تنفيذ طابح تحويل العملية لبرنامج تساهيل من قبل العميل، وبدون التواصل مع الهاتف المصرفي لتعديل وتاريخ تحويل العملية بدون رسوم مع التجار المشاركين، سيترتب على العميل كافة الرسوم المترتبة لبرنامج تساهيل/ تقسيط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة في حالة استحقاقها.
- يحتفظ مصرف الراجحي بالحق -دون أي مسؤولية- في استرداد (نقاط المكافآت الممنوحة للعميل)، للعمليات التي يتم تحويلها إلى تساهيل.
- جميع عمليات السحب النقدي، والتحويل النقدي، وشحن المحافظ الإلكترونية، والعمليات للجهات المالية (شركات الوساطة المالية)، والعمليات المتقدمة من نظام سداد، لا تخضع لخطط التقسيط.
- التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات المتعلقة بتوريد السلع أو الخدمات، أو عن أي عيب أو ضرر، مع عدم تحميل مصرف الراجحي أي مسؤولية في هذا الشأن.
- في حالة أي نزاع يقع مع التاجر فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات فعلي حامل البطاقة تسوية هذه النزاعات مباشرة مع التاجر، ولن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن التحقيق في أي نزاع من هذا القبيل أو تسويته، ولن تتأثر مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى مصرف الراجحي بأي نزاعات من هذا القبيل.
- يحتفظ مصرف الراجحي بالحق -دون أي مسؤولية- في إلغاء برنامج خيار التقسيط أو تعليقه في حالة عدم سداد القسط المستحق في الوقت المحدد.
- سيتم عرض جميع البيانات المتعلقة بالطلب، بما في ذلك: توضيح الفترة، والمبلغ، والقسط المستحق، بالإضافة لتاريخ والرسوم (في بطاقة المراجعة) المتعلقة بذلك، قبل تنفيذ العملية من قبل العميل.
- جدول خطط التقسيط المتاحة ورسوم الخدمة للبطاقات المراجعة فقط (للتجار الغير مشاركين):

العملية الشهرية	3 أشهر	6 أشهر	9 أشهر	12 أشهر	24 أشهر
10 ريال أو أكثر	بدون رسوم	%0.90 رسوم شهرية*	%0.90 رسوم شهرية*	%0.90 رسوم شهرية*	%0.90 رسوم شهرية*
مصاريف التعليم	بدون رسوم	50 ريال**	غير متاح	100 ريال**	غير متاح
رسوم تحويل العملية إلى تساهيل**	يحد أقصى 2% من قيمة العملية				

\*تطبيق الرسوم بشكل شهري بناءً على خطة تقسيط تساهيل المختارة من قبل العميل.

\*\*الرسوم تفرض لمرة واحدة فقط عند تاريخ تحويل العملية إلى برنامج تساهيل.

\*\*تطبيق رسوم تحويل العملية إلى برنامج تساهيل للعمليات التي قد ينطبق عليها الرسوم وستتم توضيح وعرض الرسوم قبل تنفيذ العملية من قبل العميل، ويحد أقصى 2% من قيمة العملية، للعمليات التي قد ينطبق عليها.

مثال توضيحي لعملية بمبلغ 5000 ريال:	
قيمة العمليات التي تمت باستخدام البطاقة الائتمانية	5000 ريال
مدة التقسيط المختارة من قبل العميل	12 شهر
الرسوم الشهرية 5000 ريال * 0.90%	45 ريال
رسوم تحويل العملية (تدفع مره واحدة عن تنفيذ العملية) للعمليات التي قد ينطبق عليها	100 ريال
إجمالي قيمة القسط الشهري	461.66 ريال

- في حالة تجديد البطاقة الائتمانية، سيجوز جميع المعاملات التي أجريت بالبطاقة الائتمانية القديمة إلى البطاقة الائتمانية الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.
- يحتفظ مصرف الراجحي بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال القنوات الرسمية للتواصل مع حامل البطاقة قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل.
- يخضع برنامج التقسيط (تساهيل) لهذه الشروط والأحكام، إضافة إلى شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية المنظمة لإصدار البطاقة الائتمانية، إضافة إلى أي شروط وأحكام أخرى يضعها مصرف الراجحي.
- في حالة التعارض بين هذه الشروط وشروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية، فيُعدّ هذه الشروط والأحكام بقدر ما تنطبق على برنامج التقسيط.
- في حالة التعارض بين النص العربي وترجمته باللغة الإنجليزية، فيُعدّ بالنص العربي.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية وتُفسر وفقاً لها.