



1. Incorrect or incomplete information may lead to delay or rejection of the payment by the correspondent bank.
 2. In case the amount is returned, you may not receive the full amount due to fees and differences in exchange rates.
 3. Additional charges may occur by the correspondent bank/beneficiary bank, which will be deducted from the transferred amount.
 4. Mokafaa points will be credited within 10 working days (for eligible transactions only).
 5. Customers are eligible for a maximum of 10 Mokafaa point credits per month for eligible transactions.
 6. Transfer amount should be equal or above 100 SAR to be eligible for Mokafaa points.
 7. Daily transaction to the same beneficiary/account will not be counted.
 8. Refunded and Canceled Transactions will not be counted and Bank have the right to debit the credited mokafaa points.
 9. Customer will be eligible for international transfers only, which is the transfer final destination is outside of KSA.
 10. Mokafaa points are granted for bank and cash transfers only; customers are not eligible for Mokafaa points when the transfer is made using the Credit Card balance.
 11. The Bank has the right at any time to deduct the points earned from the customer account or points account for the transactions that the bank determines are disputed, wrong, unauthorized, illegal or fraudulent.
 12. In case of using "Send Now, Pay Later" service, the transaction amount will be deducted from the "Cash Available Limit" of the selected credit card.
 13. In case of using the "send Now, Pay Later" service, the minimum transfer amount must be SAR 500.
 14. In case of using "Send Now, Pay Later" service, and the transfer got rejected or returned, the amount will be credited back to the credit card, and the "Tasaheel" plan will remain active.
 15. To cancel "Tasaheel" plan and refund the one-time processing fees, the cancellation must be requested within a maximum of 2 days from the date the returned amount is credited to the card.
- And Customers are not entitled to claim a refund for processing fees once the specified grace period (2 days) has passed.
16. "Tasaheel" program fees, terms and conditions apply on "Send Now, Pay Later" service.
 17. I acknowledge that the regulations of the KSA prohibit transferring funds without the sender's knowledge of the beneficiary (recipient), without a legitimate relationship between them, or without a lawful purpose.
 18. Terms and conditions of tasaheel program apply
1. قد تؤدي المعلومات الغير صحيحة أو الغير مكتملة إلى تأخير الدفع أو رفضه من قبل البنك المرسل/بنك المستفيد.
 2. في حال إعادة المبلغ، فمن المحتمل وجود فرق في أسعار الصرف بالإضافة إلى خسارة الرسوم.
 3. من الممكن أن يقوم البنك المرسل/بنك المستفيد بتطبيق رسوم إضافية تُخصم من مبلغ الحوالة.
 4. سيتم إضافة النقاط خلال 10 أيام عمل (على العمليات المؤهلة)
 5. الحد الأقصى للحصول على نقاط مكافأة هو 10 مرات شهرياً للعمليات المؤهلة.
 6. يجب أن يكون مبلغ الحوالة المنفذة 100 ريالاً سعودياً أو أكثر للتأهل للحصول على نقاط مكافأة.
 7. لن يتم احتساب العمليات اليومية المتكررة لنفس المستفيد أو الحساب ضمن نقاط مكافأة.
 8. العمليات المستردة أو الملغاة غير مؤهلة للحصول على نقاط مكافأة، ويحق للبنك خصم أي نقاط تم منحها مسبقاً لهذه العمليات.
 9. تُمنح نقاط المكافأة للحوالات الدولية فقط والتي تكون وجهتها النهائية خارج المملكة العربية السعودية.
 10. تُمنح نقاط المكافأة للحوالات البنكية والنقدية فقط، ولا يحق للعميل الحصول على نقاط مكافأة عند تنفيذ التحويل باستخدام رصيد البطاقة الائتمانية.
 11. يحق للمصرف في أي وقت خصم نقاط مكافأة المكتسبة من حساب العميل للعمليات المتنازع عليها، الخاطئة، غير المصرح بها، أو الاحتيالية.
 12. في حال استخدام خدمة حول الحين وادفع بعدين، سيتم خصم قيمة العملية من الحد الائتماني النقدي المتاح في البطاقة الائتمانية المختارة.
 13. في حال استخدام خدمة حول الان وادفع لاحقاً يجب ان يكون المبلغ المحول بحد ادنى 500
 14. في حال استخدام خدمة حول الحين وادفع بعدين، ورفض أو إعادة الحوالة من قبل البنك المرسل/بنك المستفيد، فإنه سيتم إيداع المبلغ في رصيد البطاقة الائتمانية ولن يتم إلغاء خطة "تساهيل".
 15. لإلغاء خطة «تساهيل» واسترداد رسوم المعالجة، يجب تنفيذ الإلغاء في مدة أقصاها يومين من تاريخ إيداع المبلغ المُعاد في البطاقة الائتمانية.
 - ولا يحق للعميل المطالبة باسترداد رسوم المعالجة بعد تجاوز فترة السماح المذكورة أعلاه.
 16. تطبق رسوم وشروط وأحكام برنامج "تساهيل" على خدمة حول الحين وادفع بعدين
 17. يقر العميل بأن الأنظمة تمنع تحويل الأموال دون معرفة المستفيد أو دون وجود علاقة نظامية أو غرض مشروع
 18. تطبق شروط وأحكام برنامج تساهيل