

Terms & Conditions

الشروط و الأحكام

1. Customer must fulfill mandatory product/s to unlock the bundle benefit/discount.
 2. Customer cannot subscribe in multiple bundles having the same product.
 3. Subscribing to the bundle does not mean that the customer is eligible for the products in the bundle.
 4. All Bundles have an expiry date.
 5. Benefits will expire with the expiry date of the bundle.
 6. Subscription to the bundle is only allowed until the expiry date of the bundle, while the benefits of the basic package may extend if the product is fulfilled beyond the expiry date of the bundle.
 7. If customer does not follow the bundle terms & conditions it is not the bank's or subsidiary responsibility to compensate the customer.
 8. Customer is only eligible to subscribe to bundles as determined by the bank's segmentation criteria.
 9. Customer cannot subscribe in expired bundles.
 10. Bundles can only be subscribed by a Bank customer, subsidiary customer who are not Bank customers and want to choose a bundle will have to first onboard with the Bank, get segment classification done and then become eligible to subscribe for bundles.
 11. Customer will only be able to opt-in a bundle where the mandatory product is not currently active for the customer.
 12. Bundles benefit will not be provided retrospectively - Only applicable for products purchased after time of bundle subscription.
 13. In cases where the mandatory products overlap across bundles for the same segment, the customers will only be able to subscribe one of those bundles.
 14. All bundle benefits shall have a defined time duration during which it shall be provided.
 15. Mandatory products are required to activate the bundle benefits, while optional products can be selected according to the customer's decision.
 16. The stage at which each product is considered fulfilled by the customer is determined for each product individually.
 17. Products fulfilled by customers before subscribing to the bundle will not count towards their goal to meet the mandatory fulfillment.
 18. ARB has right to decommission bundles at any time for any reason.
 19. Terms & Conditions for all products & services that are part of bundles apply.
 20. For products related to Al Rajhi Capital, discounts will not be applied until the next working day.
1. يجب على العميل تنفيذ و الاستفادة من المنتج / المنتجات الإلزامية لإتاحة مميزات / خصومات الباقة.
 2. لا يمكن للعميل الاشتراك في باقات متعددة تحتوي على نفس المنتج.
 3. الاشتراك في الباقة لا يضمن أهلية العميل للمنتجات في الباقة.
 4. جميع الباقات لها تاريخ انتهاء صلاحية.
 5. ستنتهي صلاحية المزايا مع تاريخ انتهاء صلاحية الباقة
 6. يُسمح بالاشتراك في الباقة فقط حتى تاريخ انتهاء صلاحية الباقة بينما قد تمتد مزايا الباقة الأساسية إذا تم تنفيذ المنتج إلى ما بعد تاريخ انتهاء صلاحية الباقة.
 7. إذا لم يتبع العميل شروط وأحكام الباقة، فإنه ليس من مسؤولية البنك أو الشركة التابعة تعويض العميل.
 8. يحق للعميل الاشتراك في الباقات وفقاً لمعايير الشرائح الخاصة بالبنك.
 9. لا يمكن للعميل الاشتراك في الباقات منتهية الصلاحية.
 10. لا يمكن الاشتراك في الباقات إلا من قبل عميل مصرف الراجحي، ويجب على العملاء لدى الشركات التابعة الذين ليسوا من عملاء مصرف الراجحي ويرغبون في الاستفادة من أي باقة فتح حساب وبعد ذلك الاشتراك في الباقات.
 11. سيتمكن العميل من الاشتراك في الباقة بشرط أن لا يكون المنتج الإلزامي نشطاً حالياً للعميل
 12. لن يتم تقديم مميزات او خصومات الباقات بأثر رجعي - تنطبق فقط على المنتجات التي تم شراؤها بعد وقت الاشتراك في الباقة.
 13. في الحالات التي تتعارض فيها المنتجات الإلزامية عبر الباقات لنفس الشريحة، سيتمكن العملاء من الاشتراك في واحدة فقط من تلك الباقات.
 14. يجب أن يكون لجميع مزايا الباقة مدة زمنية محددة يتم الاستفادة منها خلال الوقت المحدد.
 15. يشترط تنفيذ المنتجات الإلزامية لتفعيل مميزات أو خصومات الباقة بينما يمكن اختيار المنتجات الاختيارية وفقاً لقرار العميل.
 16. يتم تحديد المرحلة التي يعتبر فيها كل منتج منفذ من قبل العميل لكل منتج على حدة.
 17. المنتجات التي تم تنفيذها والاستفادة منها من قبل العميل قبل الاشتراك في الباقة لن يتم احتسابها ضمن هدف تحقيق المنتجات الإلزامية ويجب على العميل تنفيذ المنتجات بعد الاشتراك
 18. يحق للمصرف إنهاء صلاحية إحدى الباقات في أي وقت لأي سبب من الأسباب
 19. تطبق الشروط والأحكام الخاصة بكل منتج وخدمة داخل الباقات
 20. المنتجات والخدمات المتعلقة بالراجحي المالية، المميزات والخصومات ستتوفر للعميل في يوم العمل التالي.