

# آلية الشكوى

## Complaint Process

لراحتكم، تفضل بارسال شكاوكم مباشرة عن طريق أي من هذه القنوات

For your convenience, kindly send your complaints  
through any of the following channels

الهاتف المصرفي للشكوى (خارج المملكة)  
Phone Complaints and Reports  
(outside the Kingdom)  
+966920003344



هاتف البلاغات والشكوى  
Phone Banking for complaints  
8001244455



الموقع الإلكتروني  
[alrajhibank.com.sa](http://alrajhibank.com.sa)



البريد الإلكتروني  
[care@alrajhibank.com.sa](mailto:care@alrajhibank.com.sa)



تطبيق مصرفي الراجحي  
alrajhi bank app



الفروع  
Branches



نحن معك، إذا لم نتمكن من خدمتك بشكل فوري  
If we can't resolve your issue immediately

عند تقديم الشكوى، يتم توثيق استلامها وإعطاؤك رقم مرجعي للمتابعة.  
Your complaint will be registered  
and complaint number will be forwarded to your mobile

تقوم إدارة العناية بالعملاء ببحث ومعالجة الشكوى خلال مدة أقصاها 5 أيام عمل  
Customer care Department is concerned to search  
and manage the complaint in a period of 5 working days

يتم إشعار العميل بنتائج معالجة الشكوى عبر رسالة نصية  
أو من خلال القناة التي تم تقديم الشكوى عبرها.  
Customer will be notified via SMS or through  
the channel which the complaint was submitted  
for the results of handling the complaint

في حال عدم رضاك عن نتيجة حل الشكوى يمكنك التصعيد عبر  
In case you are dissatisfied with the complaint resolution  
you can escalate it through

هاتف البلاغات والشكوى  
Phone Banking for complaints  
8001244455



الفروع  
Branches



البريد الإلكتروني  
[care@alrajhibank.com.sa](mailto:care@alrajhibank.com.sa)



مصرف الراجحي  
alrajhi bank

