مصرف الراجحي Al Rajhi Bank

نموذج شكوى عبر الفاكس

الرجاء تعبئة البيانات المطلوبة وإرسالها على الفاكس رقم 014600705

إسم العميل _____

رقم العميل (CIC) | | | | | | | | | | |

رقم الفرع | | | | | | مدير العلاقة (للشركات) _____

رقم حساب العميل | | | | | | | | | | |

رقم الهوية | | | | | | | | | | |

رقم الهاتف الثابت _____ رقم الجوال _____

البريد الإلكتروني _____

الموضوع _____

شرح المشكلة بالتفصيل

رقم الحساب الإستثماري (للشركات فقط) | | | | | | | | | | | | |

رقم العقد (إذا كانت تتعلق بالتمويل) _____

توقيع العميل _____ التاريخ \ \

جميع الفاكسات يتم إستقبالها من خلال نظام حديث يشرف عليه مختصين في إدارة خدمة العملاء.
بإمكانك الإتصال على الهاتف الموحد رقم (920003344) أو الرقم (8001248880) لعملاء التميز أو الرقم (8001228888) لعملاء الشركات لمتابعة الطلب بمجرد ذكر رقم العميل (CIC) أو رقم الحساب بعد 48 ساعة من الارسال .