

اسم العميل

Name of Customer

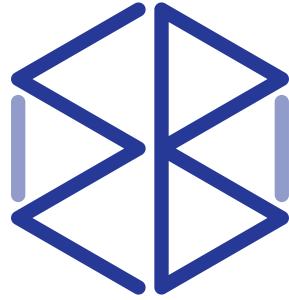
رقم العميل

CIC No.

رقم ملف العميل

Customer File No.

خدمة المباشر لمصرفية المنشآت



مصرفية
المنشآت
ENTERPRISE BANKING

920004550
alrajhibank.com.sa

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



Enterprise Banking مصرفية المنشآت



عزيزي العميل،

شكراً لاختياركم خدمة المباشر للمنشآت من مصرف الراجحي. لنتمكن من سرعة تسجيل طلبكم، نرجو منكم تزويدنا بصورة من المستندات التالية:

المستندات المطلوبة

- السجل التجاري أو الترخيص أو الموافقة ساري الصلاحية
- سند الصفة لممثل الشخصية الاعتبارية (الوكالة أو عقد التأسيس أو الشراكة) وآخر تعديلات تمت عليه مع ذكر صلاحيات المدير بفتح الحسابات لدى البنوك والسحب والإيداع
- التوكيل الداخلي في حال وجوده وألا يمر عليه أكثر من عام
- هوية ممثل الشخصية الاعتبارية (المالك أو الشريك أو المدير العام)
- هوية المستخدم الرئيسي للخدمة ورقم الجوال
- مصادقة الفرع على صحة التوقيع

ملاحظات:

- الرجاء تعبئة كافة الحقول في الطلب. أما الطلبات الغير مكتملة فلا يتم النظر فيها لدى تسجيل جوال المستخدم الرئيسي
- نرجو أن تكون كافة البيانات الواردة بطلب العميل مطابقة للمستندات المرفقة
- يراعى توقيع الشخصية الاعتبارية على التفويض - طلب الإشتراك - للمستخدم الرئيسي
- يعتبر أي كشط أو تعديل إلغاء للطلب
- التوقيع في آخر الإتفاقية لإعتمادها

نرجو إرسال الطلب إلى العنوان التالي

خدمة المباشر للمنشآت
برج مصرف الراجحي الادارة العامة الدور 31 - إدارة المنشآت
ص ب 855 الرياض 11421
المملكة العربية السعودية
بريد اليكتروني: eSME@alrajhibank.com.sa
للاستفساراتكم 920004550

لاستخدام المصرف فقط

تم مراجعة إتفاقية الخدمة مع الوثائق المرفقة ووجدنا ما يلي:

مقبول

غير مقبول

الأسباب

اسم الموظف المراجع

التاريخ

التوقيع



بسم الله الرحمن الرحيم

طلب اشتراك في الخدمة الإلكترونية المصرفية

المكرمين / مصرف الراجحي
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

نتقدم لكم نحن

بطلب اشتراك في خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية للمنشآت، وبياناتنا على النحو الآتي:

اسم المنشأة

العنوان الوطني:

المدينة	ص.ب	الرمز البريدي
الهاتف	الفاكس	

بيانات ممثل الشخصية الاعتبارية: (يتم إرفاق صورة عن الهوية)

الاسم	الجنسية
الهاتف	الجوال
البريد الإلكتروني	
الصفة	مالك <input type="checkbox"/> شريك <input type="checkbox"/> وكيل <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>
نوع الهوية	بطاقة سعودية <input type="checkbox"/> رقم الهوية <input type="text"/>
تاريخ إنتهاء البطاقة	/ /

أرقام حسابات المنشأة:

رقم العميل: (رقم CIC)	
رقم الحساب	رقم الفرع
	1
	2
	3
	4
	5

(ملحوظة: يمكن إرفاق بيان موقع بالحسابات وأرقامها).



بيانات المستخدم الرئيسي للخدمة: (نص الوكالة للمستخدم الرئيسي يلي التوقيع على هذا الطلب)

الاسم		
الجنسية		
الهاتف	الجوال	
البريد الإلكتروني		
نوع الهوية	بطاقة سعودية	
رقم الهوية		
تاريخ إنتهاء البطاقة		
توقيع المستخدم الرئيسي		

وكالة للمستخدم الرئيسي:

أقر أنا

(الشخص المفوض بالتوقيع على هذه الإتفاقية)

بصفتي بموجب

الذي يخولني التوقيع على إتفاقية خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية، ويخولني حق توكيل الغير - وأنا بأهليتي المعتمدة شرعاً وأهليتي لإمضاء هذا التوكيل - بأني قد وكلت المستخدم الرئيسي الموضح اسمه وصفته في طلب الاشتراك هذا باستخدام الخدمة التي يقدمها مصرف الراجحي وفق ما ورد في إتفاقية تقديم خدمات الراجحي الإلكترونية المصرفية وحسب الصلاحيات المذكورة في هذا الطلب، وأقر بعلمي وعلم الجهة التي أمثلها بما تعنيه هذه الصلاحيات، وبتحملنا لجميع ما يترتب على سوء استخدامها أو التفريط فيها كما لو كنا نحن الذين قمنا بها، وأن لوكيل (المستخدم الرئيسي) أن يقوم بتسجيل مستخدمين آخرين وأن يمنحهم هذه الصلاحيات كلها أو بعضها دون أن يتحمل مصرف الراجحي أية مسؤولية عن ذلك.

وعليه جرى التوقيع.

الصلاحيات المطلوب إتاحتها للمستخدم الرئيسي (الرجاء وضع علامة ✓ على الصلاحيات المطلوب إتاحتها للمستخدم الرئيسي) مع التوقيع أدناه

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> المدفوعات الحكومية | <input type="checkbox"/> إضافة مستفيد دولي | <input type="checkbox"/> حوالات إلى حسابات داخل الراجحي |
| <input type="checkbox"/> نقاط البيع امتياز | <input type="checkbox"/> مدفوعات أرامكو | <input type="checkbox"/> حوالات بين حسابات العميل |
| <input type="checkbox"/> فاتورة سداد | <input type="checkbox"/> الأوامر المستديمة | <input type="checkbox"/> حوالات إلى بنوك خارجية |
| <input type="checkbox"/> حساب الشيكات المعرفة | <input type="checkbox"/> حوالات إلى بنوك محلية | <input type="checkbox"/> سداد فواتير |
| | <input type="checkbox"/> المستفيدين | <input type="checkbox"/> امتياز التنبيهات |

حد التحويل اليومي

التوقيع



تمهيد:

تقدّم العميل ب «طلب اشتراك شخصية اعتبارية في الخدمة الإلكترونية المصرفية» ليستفيد من خدمات الراجحي الإلكترونية التي قام المصرف بإدخالها لإتاحة الفرصة للعميل للحصول على الكثير من الخدمات المصرفية بسهولة ويسر مثل، خدمات الاستفسار عن الرصيد، والتحويل من حساب لآخر، وتسديد فواتير الخدمات وغيرها. وحيث أن المصرف يقدم هذه الخدمة فقد اتفق الطرفان - وهما بأهليتهما المعترنة شرعاً - على الأحكام والشروط الآتية:

1. يعد التمهيد السابق ونموذج «طلب اشتراك شخصية اعتبارية في الخدمة الإلكترونية المصرفية» الذي حرره العميل جزءاً لا يتجزأ من أحكام هذه الإتفاقية وشروطها ومكماً لها.

2. التعريفات:

- **المستخدم الرئيسي:** يعني العميل أو وكيله ويعرف كذلك بمدير الشركة، وهو الشخص المفوض بتعيين أو تحديد مستخدمين آخرين ومنحهم ما يلزم من سلطات وصلاحيات للاستفادة من الخدمة.
- **المستخدم:** يعني العميل أو وكيله المفوض بالدخول إلى الشبكة المصرفية الإلكترونية والتعامل والاستفادة من خدمات الراجحي الإلكترونية.
- **خدمات الراجحي الإلكترونية:** تعني إتاحة الدخول إلى حساب العميل عن طريق اسم المستخدم والرقم السري وإجراء المعاملات.
- **المصرف:** مصرف الراجحي مقدم خدمة الراجحي الإلكترونية المصرفية.
- **العميل:** الطرف المعني ذو الشخصية الاعتبارية الذي تقدم له الخدمة الإلكترونية المصرفية سواء أكانت شركة أم مؤسسة.

3. التزم المصرف بتنفيذ جميع التعليمات والمعاملات المصرفية الواردة من العميل إلكترونياً بشرط أن تكون موافقة لنظام العمل في المصرف وتعليمات الجهات الرسمية المختصة والأعراف المصرفية وفقاً لتقديره.

4. يقيد المصرف على حساب العميل أية عملية من العمليات التي ينفذها العميل إلكترونياً، ويلتزم العميل بدفع الرسوم التي يحددها المصرف مقابل الاستفادة من هذه الخدمة، ويوافق على خصم الرسوم من أي حساب له لدى المصرف.

5. أقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن استخدام هذه الخدمة الإلكترونية، ومسؤوليته الكاملة عن تصرفات وكيله في استخدامه الخدمات الإلكترونية وإجراء المعاملات كما لو كان هو الذي قام بها، ومسؤوليته الكاملة عن اسم المستخدم والرقم السري ومقتضيات المحافظة عليهما، وعدم الإفصاح عن الرقم لأي جهة أو موظف بالمصرف أو أي شخص آخر أو جهة أخرى، وكذلك مسؤوليته عن تحديد أرقام الحسابات المسجلة منه للاشتراك في هذه الخدمة.

6. أقر العميل بعلمه وإطلاع التام وقبوله وتحمله تبعات ما ينتج عن ذلك مما يأتي:

أ- أن للمستخدم أن يقوم بتسجيل مستخدمين آخرين وأن يعطيهم كل الصلاحيات الممنوحة له أو جزءاً منها دون أن يتحمل المصرف أية مسؤولية عن هذا التسجيل أو عن استخدام حسابات أخرى ناتجة عن هذا التسجيل، وفي هذه الحال يجب أن يزود المصرف بجميع أسمائهم وبياناتهم.

ب- أنه لا يجوز توكيل غير السعوديين لتشغيل حسابات المؤسسات والأعمال التجارية التي يملكها فرد سعودي واحد، ويجوز منح غير السعودي خاصة الاستفسار فقط.

ج- أن له توكيل غير السعوديين لتشغيل حسابات الشركات والمصانع والشركات المختلطة (المشتركة) ووكالات العلامات التجارية وغيرها من المنشآت المماثلة؛ بشرط أن يكون المفوض يعمل فيها وتحت كفالتها، ويكون من موظفيها النظاميين أو من موظفي جهة مقيمة أو متعاقد معها بموجب ترخيص مهني رسمي يسمح بهذه المهمة.

7. أقر العميل بإطلاع معرفته التامة المناهية للجهالة بخطورة وجسامة كل صلاحية من الصلاحيات التي طلب إتاحتها عبر هذه الخدمة من استفسار وتحويل وغيره وجميع ما يمكن تنفيذه عن طريقه أو عن طريق وكيله (المستخدم الرئيسي) أو من يفوضه الوكيل من عمليات مهما كان مبلغها أو نوعها أو ما يحصل عليه من معلومات أياً كانت نتيجة هذه الصلاحيات وما يترتب عليها من مخاطر.

8. أقر العميل أن مصرف الراجحي والجهات التابعة له وموظفي المصرف غير مسؤولين عن أية خسائر أو أضرار أو مطالبات مالية أو خلافها ناتجة عن استعمال الرقم السري. كما التزم العميل بإبلاغ المصرف فوراً - بموجب كتاب مؤكد - إذا تبين له أن الرقم السري قد أصبح معلوماً للآخرين حتى يتمكن المصرف من إجراء اللازم، ويكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات والتعليمات الصادرة منه لحين يسلم المصرف للبالغ الخطي ومضي ما لا يتجاوز أربعاً وعشرين ساعة من حين تسلّم البالغ الخطي من العميل، وذلك لاستكمال إجراءات إيقاف الخدمة.

9. التزم العميل بالمحافظة الكاملة على سرية حساباته ومعلوماته ومعاملاته المصرفية والحوالات المالية وخلافه، ويكون مسؤولاً أمام المصرف والغير والسلطات العامة أو احداها عن أي استعمال أو استخدام غير مرض به وجميع النتائج التي قد تترتب على ذلك سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، جنائية كانت أو غير ذلك.

10. أدرك العميل وعلم وقيل بجميع المخاطر المتعلقة بأنظمة الدخول عن بعد بما في ذلك مخاطر احتمال اختراق العمليات السرية للعميل أو حدوث تدخل طرف ثالث أو أي مخاطر أمنية أخرى مختلفة، كما أقر العميل بأن المصرف غير مسؤول تجاهه أو تجاه الغير عن أي أضرار يمكن أن تلحق به من خلال استخدام البرنامج حينما تعزى أسباب هذه الأضرار كلياً أو جزئياً إلى أي أطراف أخرى.



11. لا يقدم المصرف أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بالجودة أو السرعة أو الأداء أو الدقة أو خلاف ذلك، ولا يضمن خلو البرامج من الأخطاء أو العيوب، مع التزام المصرف بتعديل ما نتج من ذلك على معاملات العميل المصرفية، وقد أقر العميل بإخلاء مسؤولية المصرف عن جميع ما يتعلق بذلك ما لم تتعد في ذلك أو تفرط.
12. لا يتحمل المصرف أية مسؤولية عن أي عطل في البرنامج لأي سبب خارج عن إرادته وبدون تعد منه أو تفريط، كما لا يتحمل المصرف أية مسؤولية عن أعطال وسائل ومرافق الاتصالات أو أي خلل فيها أو عن فيروسات الحاسب الآلي أو أي مشاكل تتعلق به.
13. التزم العميل بحيازة أجهزة وبرامج حاسب آلي بطريقة نظامية تفي بالحد الأدنى من المواصفات التي يحددها المصرف أو تزيد عنها، ويحق للمصرف أن يقوم من وقت لآخر بتعديل تلك المواصفات، دون أن يتحمل المصرف أية تكاليف ناتجة عن ذلك أو أي أضرار تلحق بالعميل نتيجة عدم مواكبته للمواصفات التي يعدلها المصرف، ويحق للمصرف إجراء التعديلات التي يراها لتطوير الخدمة دون حاجة لإشعار العميل، وللعميل حق الإنسحاب من هذه الإتفاقية إذا لم يرض بذلك، ويرد له المصرف من الأجرة ما يقابل المدة المتبقية من حين الإنسحاب.
14. أقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج ومستندات الخدمات الإلكترونية، والتزم بعدم السماح لمستخدميه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو تحميل أو نقل برامج الخدمات الإلكترونية، وقد التزم العميل بتحمل المسؤولية المترتبة على إخلاله بهذا الالتزام، والتزم بتعويض المصرف عن أية أضرار تلحق به بسبب ذلك.
15. مدة هذه الإتفاقية سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ التوقيع على هذه الإتفاقية، وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة كلما انتهت سنة ما لم يبلغ أحد الطرفين الآخر برغبته في إنهاء الإتفاقية قبل شهر من تاريخ إنتهائها.
16. يحق للمصرف أن يفرض رسوماً نقدية على الاشتراك في هذه الخدمة سواء أكانت الرسوم لمرة واحدة أو بشكل سنوي وذلك بخصمها من الحساب الجاري للعميل وللصرف تعديل هذه الرسوم بعد فرضها من وقت لآخر وفقاً لتقديره، ويعتبر استخدام العميل لهذه الخدمة بعد فرض رسومها أو تعديلها وإشعاره بها موافقة منه عليها.
17. يجوز للمصرف إلغاء هذه الخدمة في أي وقت دون سابق إشعار للعميل أو إيقاف الصلاحيات الممنوحة له كلياً أو جزئياً وفقاً لتقديره، وذلك إذا لم يلتزم العميل بأحكام هذه الإتفاقية وشروطها أو إذا لم يتمكن المصرف من تقديم تلك الخدمة بسبب خارج عن إرادته، وفي كل حال يرد للعميل من الأجرة ما يقابل المدة المتبقية.
18. التزم العميل في حال إنهاء علاقته بالمستخدم الرئيسي (الوكيل) أو تغييره بتقديم خطي للمصرف لإلغاء الخدمة أو تغيير المستخدم الرئيسي مع مسؤوليته عن الخدمات التي تمت حتى تاريخ الإشعار بقبول الإلغاء أو الموافقة على المستخدم الرئيسي الجديد.
19. فؤض العميل المصرف بإرسال جميع المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة أو كشوف الحسابات وتأكيدات العمليات أو التبليغات أو الإخطارات عن طريق عنوان العميل المذكور في الطلب (البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد)، كما التزم بإبلاغ المصرف في حال تغيير هذا العنوان وإلا فتعد جميع التبليغات والإشعارات والإخطارات صحيحة إذا أرسلت على العنوان المذكور في الطلب.
20. تعد المستندات وكشوف الحسابات المقدمة من المصرف للعمليات المنفذة على الحساب عبر هذه الخدمة هي المرجع لكلا الطرفين، وعلى العميل مراجعة المصرف في حال وجود خطأ للتأكد من صحة ودقة تلك البيانات والمعلومات.
21. أي تأخر أو تراخ من المصرف في ممارسة أي حق أو صلاحية لها واردة في هذه الإتفاقية لا يعد تنازلاً عن ذلك الحق أو الصلاحية ومن حق المصرف ممارسته في أي وقت.
22. يحتفظ المصرف بحقه في تعديل هذه الأحكام والشروط وإبلاغ العميل بالتعديل أو التعديلات، ويعد استمرار العميل في استخدام الخدمة الإلكترونية بعد تبليغه موافقة على التعديل.
23. التزم العميل بتحديث بياناته كل ثلاث سنوات بحد أقصى و / أو عند طلب المصرف ذلك، كما يلتزم بتجديد هويته وهوية المستخدم وتقديمها للمصرف قبل نهاية سريان مفعول أي منها، وسيتم إيقاف التعامل مع الخدمة الإلكترونية متى انتهى تاريخ صلاحية الهوية لحين تجديدها.
24. يحق للمصرف أن يطلب توثيق معلومات عن المستخدمين المسجلين من قبل المستخدم الرئيسي للخدمة حسب ما يراه، وفي الوقت المناسب، كما أن له الحق في إيقاف الخدمة إلى حين تقديم المستندات المطلوبة دون أن يتحمل المصرف أية مسؤولية عن جميع ما يترتب على ذلك.



25. يتم تنفيذ وتفسير هذه الشروط طبقاً للأنظمة السعودية وكل ما لم يرد به نص يكون طبقاً للأنظمة السعودية بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. ويتم حسم النزاعات المتعلقة بهذه الخدمة أمام المحاكم السعودية المختصة في مدينة

المفوض / المفوضون بالتوقيع:

	1. الاسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ
	2. الاسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ

مصرف الراجحي، عنه:

	الاسم
	الصفة
	التوقيع
	التاريخ



نموذج اشتراك المباشر للمنشآت AI Mubasher eSME Subscription Form

Company/Establishment Name											اسم المنشأة
Customer CIC No.											رقم العميل (رقم CIC)
Designated Branch to receive Tokens											الفرع المراد استلام الأجهزة منه
Mobile No. for Activation Code											إرسال رمز التفعيل إلى جوال رقم
Fee Deduction Account											حساب خصم الرسوم

Referring to the AI Mubasher eSME Service Agreement signed with you on / / , we acknowledge and agree to deduct the value of subscription charges and the services fees as described below:

إشارة إلى اتفاقية خدمات المباشر الالكترونية المصرفية للمنشآت، الموقعة معكم بتاريخ / / ، نفيدكم بأننا نقر و نوافق على خصم قيمة الاشتراك و رسوم الخدمات كما هو موضح ادناه:

eSME Subscription Fees (one Time)

رسوم اشتراك في خدمة المباشر للمنشآت (لمرة واحدة فقط)

Fees (SAR)	1000 ريال سعودي	الرسوم (ريال سعودي)
Value Added Tax (VAT)	5%	رسوم القيمة المضافة

Token Fees

رسوم أجهزة التشفير

	Soft Token	مشفر أجهزة محمولة	
Fees (SAR)		250 ريال سعودي	الرسوم (ريال سعودي)
Quantity			العدد
Value Added Tax (VAT)		5%	رسوم القيمة المضافة
Total (SAR)			الإجمالي (ريال سعودي)

Company/Establishment's Authorized Signatory			ممثل المنشأة المفوض بالتوقيع		
Name	Nationality		الاسم:	الجنسية	
Title			الوظيفة		
ID NO.	ID Issue Date	ID Expiry Date	رقم الهوية	تاريخ اصدار الهوية	تاريخ انتهاء الهوية
Mobile No.			رقم الجوال		
Signature			التوقيع		
Stamp			الختم:		

For Bank Use Only		استخدام المصرف فقط	
Customer File NO:	Reviewed By:	مراجعة بواسطة:	رقم ملف العميل:
Ratification:			تمت المصادقة:
Signature:	Date:	التاريخ:	التوقيع:
Approved By:	Signature & Date:	التوقيع والتاريخ:	الموافقة بواسطة: