

The following provisions shall apply to the Business Prepaid Card, in addition to the terms stated in the Business Prepaid Card Terms and Conditions to which this document shall form an integral part and should be read in conjunction with the terms included in the Business Prepaid Card application form.

Terms and Conditions:

1. Business Prepaid Cardholders are eligible to receive "Cashback" which is an accrued amount earned on eligible transactions as set forth in this document, as decided by the Bank at its absolute discretion and which shall be credited to the Business Prepaid Card at least a month after the transaction is received and settled by merchant.

Note: The transaction settlement and reconciliation might take from 2 to 7 days to be posted.

2. "Eligible Transactions" are all retail transactions, at point of sale or online, charged to Business Prepaid Card as per below:

- 1% cashback on international spend
- 0.6% Cashback on domestic spend

3. Alrajhi Bank is entitled, at any time and with prior notice to the Cardholder in any manner whatsoever, to terminate the Cash Back feature and/or vary its benefits, and/or vary, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or modify or limit the value of Cashback awarded, and/or the manner of which the Cashback is awarded and the Cardholder shall be bound by such variations and amendments. The latest provisions in such connection will be available on the Alrajhi Bank website. It is the Cardholders' responsibility to ensure that they are apprised of the provisions and any changes thereof relating to the Card at all times. Alrajhi Bank's decision on all matters relating to the Business Prepaid card shall be final and binding on the Cardholder.

4. The minimum spend required to be eligible for a Cashback is SAR 1.

5. Classification of merchant categories will be determined based on the merchant category code (MCC) published by VISA, and defined by the merchant's acquiring bank; Acquiring banks are required to follow global standards and definitions of merchant classifications as are set forth by the schemes (Visa/MasterCard/AMEX/Diners etc.). Alrajhi Bank cannot be held accountable for incorrect assignment/segmentation.

6. Cashback amounts are due only when the transaction is posted on the card statement.

7. Alrajhi Bank will not be responsible for providing Cashback for purchases at merchant outlets/franchisees that have not registered themselves under the MCCs assigned for each spend category by VISA.

8. Cashback will only be accrued for the transactions posted on the statement of account of the cardholder. Alrajhi Bank cannot be held responsible for any late posting of transactions due to delays from the respective merchants.

9. Misuse of the Business Prepaid Card to effect fictitious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means shall not be eligible for Cashback also the card must meet personal spend and not be used for commercial purposes and the Bank has the right to cancel the card and reclaimed the cashback amount.

10. Any reversal/part reversal of transactions will result in the withdrawal of Cashback awarded. Alrajhi Bank reserves the right to adjust against Cashback for future Eligible Transactions or to charge the equivalent value of such Cashback credited directly from the Card Account without prior notice.

11. Any Cashback accumulated and not credited into the Card Account will be cancelled if the Card is:

- Closed;
- Not in good standing in the opinion of Alrajhi Bank;
- The Cardholder's Business Prepaid Card has expired and was not renewed;
- There has been a breach of the terms and conditions; or
- Any other event, which, in the sole discretion of Alrajhi Bank should result in the cancellation of the Business Prepaid Card.

12. Any decision about whether spend on purchases qualify as an Eligible Transaction for the purposes of Cashback and/or how spend are classified for each Cashback category shall be at the sole discretion of Alrajhi Bank.

13. Unless otherwise stated, all Eligible Transactions, charged to Business Prepaid Card are eligible for Cashback as per the categories defined above except for the following exclusions:

- Any fee and charges
- Balance transfer / money transfer.
- SADAD payments made through Alrajhi Bank online and/or by utilizing any other payment channel provided by Alrajhi Bank as per existing loyalty functionality.
- Sale of new and used cars and motorcycles, and its maintenance services.
- Utilities services.
- Transactions that Al Rajhi Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal, and/or fraudulent.
- Charity, legal services, TAX payments and protection agencies.
- Wallets balance loaded.

14. This terms and conditions is executed in English and Arabic. In case of discrepancy between Arabic and English, the Arabic shall prevail. Every dispute arising between the parties in connection with this terms and conditions shall be referred to the competent judicial authority in the kingdom of Saudi Arabia.

تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقة الأعمال مسبقة الدفع المقدمة من مصرف الراجحي، بحيث تقرأ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الأعمال مسبقة الدفع والتي تشكل هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ منها.

الشروط والأحكام:

1. يحق لحاملي بطاقة الأعمال مسبقة الدفع الحصول على الاسترداد النقدي وهو المبلغ المستحق الحصول عليه من عمليات الشراء المؤهلة على النحو الوارد في هذه الأحكام، بناءً على ما يقرره المصرف وفقاً لتقديره المطلق، ويتم إضافة هذا المبلغ إلى حساب بطاقة الأعمال مسبقة الدفع بعد شهر على الأقل من تنفيذ وتسوية العملية من قبل التاجر.

تنويه: يستغرق تسوية مبلغ العملية من قبل التاجر من 2 يوم إلى 7 أيام كحد أقصى.

2. عمليات الشراء المؤهلة هي كافة عمليات الشراء عبر نقاط البيع بالتجزئة أو على المشتريات الإلكترونية، والتي تتم على بطاقة الأعمال مسبقة الدفع وهي كالتالي:

- 1% على العمليات الدولية عبر أجهزة نقاط البيع أو المشتريات الإلكترونية.
- 0.6% على العمليات المحلية عبر أجهزة نقاط البيع أو المشتريات الإلكترونية.

3. يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء خدمة الاسترداد النقدي أو تغيير مميزاتا أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار مالك المؤسسة مسبقاً بأي طريقة كانت، ويلتزم مالك المؤسسة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي. وتعد مسؤولية مالك المؤسسة بالتأكد من الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالخدمة في جميع الأوقات، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهائية وملزمة لمالك المؤسسة.

4. الحد الأدنى للعميات الشرائية لاستحقاق الاسترداد النقدي 1 ريال سعودي.

5. سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر، حيث أن البنوك المستفيدة مطالبة بالاتباع للمعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة) فيزا/ ماستركارد/ أميركيان اكسبريس إلخ (، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنكه المستفيد.

6. تحتسب مبالغ الاسترداد النقدي وقت تسجيل العمليات بكشف الحساب الخاص بالبطاقة.

7. مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي تاجر أو منشأه لم تقم بتسجيل نفسها في (MCC) قائمة التجار المتعارف عليه لدى شركة فيزا العالمية.

8. تستحق مبالغ الاسترداد النقدي فقط عن العمليات المسجلة بكشف الحساب الخاص بالبطاقة، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التاجر.

9. سوء استخدام بطاقة الأعمال مسبقة الدفع لدى نقاط البيع أو المحلات كالاستخدام في عمليات غير نظامية يعتبر مخالف للشروط والأحكام ويحق لمصرف الراجحي حينئذ إلغاء البطاقة وفق تقديره المطلق واسترجاع مبلغ الاسترداد النقدي.

10. في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسيتم إرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية، حيث يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في تعديل مبالغ الاسترداد النقدي للعمليات المؤهلة المستقبلية أو خصم القيمة المساوية لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافتها إلى حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.

11. سوف يتم إلغاء أي مبالغ استرداد نقدي جمعت ولم تودع في حساب البطاقة إذا:

أ) في حال إغلاق حساب البطاقة.

ب) لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.

ت) انتهت صلاحية البطاقة ولم يتم تجديدها.

ث) كان هناك خرق لاتفاقيات اصدار البطاقة.

ج) حدث سبب آخر حسبما يراه مصرف الراجحي، وينتج عنه إلغاء بطاقة الأعمال مسبقة الدفع.

12. أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإيفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

13. ما لم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً للفئات المحددة أعلاه، باستثناء التالي:

- الرسوم المطبقة من المصرف.

- التحويل النقدي من البطاقة وتحويل الاموال.

- التبرعات والمدفوعات الحكومية والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.

- المدفوعات للجهات الخيرية او في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.

- السحب النقدي -إن وجد-

- خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة.

- فواتير الخدمات العامة.

- العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.

- التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكتروني.